



AIDAN

Uw digitale wijkagent

Politiezone Rivierenland



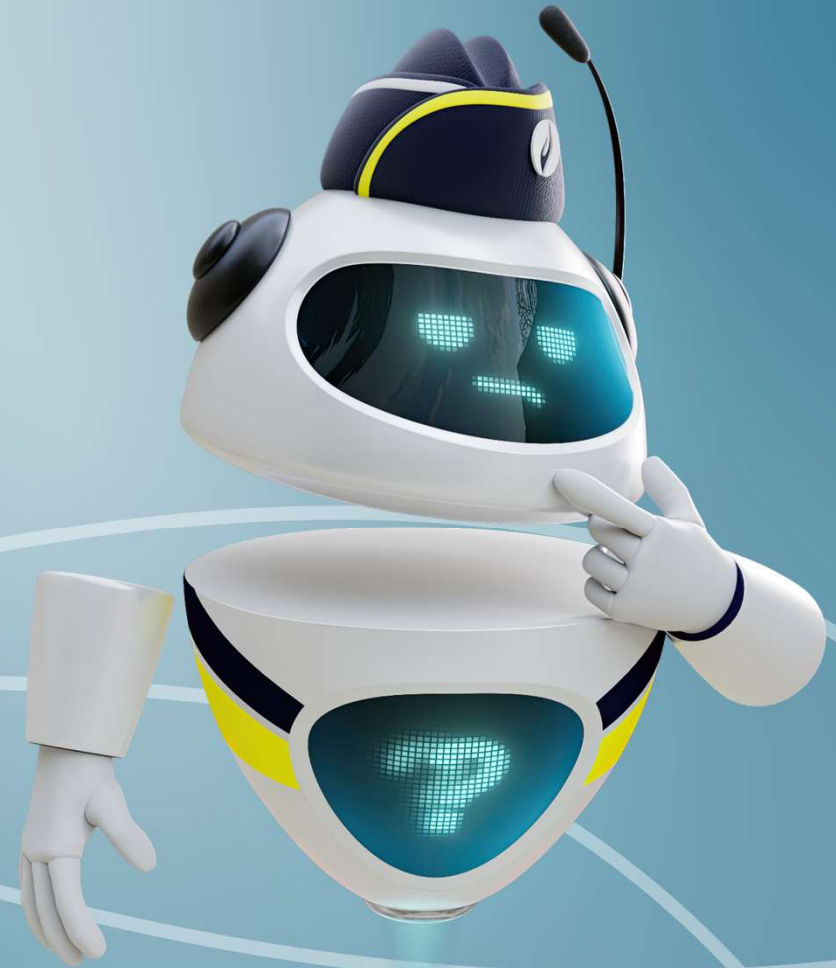
Intro en overzicht

- Ontstaan
- Concept
- Traject
- Heden
- Toekomstvisie
- Voordelen
- Demo
- Interesse?
- Tarieven
- Slot



Ontstaan

- Idee voor de digitale wijkagent ontstond uit de vaststelling van de stijgende cijfers inzake cybercriminaliteit en de hoge nood aan informatie en gerichte preventie hieromtrent (CPA). Ook zocht onze politiezone naar mogelijkheden om de nabijheid en bereikbaarheid van onze dienstverlening te vergroten.
- Doorheen de ontwikkeling verruimde ons idee van het concept en ontstond Aidan, (Ai = artificiële intelligentie, Aid = hulp) onze **digitale wijkagent**.
- Beleidsnota veiligheid (24/05/2025)
 - Topic nabijheidspolitie
 - ⇒ “digitale wijkinspecteur”
 - Focus op gebruik van nieuwe technologieën



AIDAN

Uw digitale wijkagent
voor politiezone
Rivierenland.



Ik ben jonger dan 18 jaar

Ik ben ouder dan 18 jaar

Concept

De idee betref een laagdrempelig platform, gebruiksvriendelijk en vrij toegankelijk voor elke burger. Een platform waar alle informatie omtrent het politiewerk en haar partners samenkomt. Een *single point of contact* met een herkenbare digitale collega die ook in het straatbeeld gebruikt kan worden om politionele boodschappen te verspreiden en mensen tijdig te informeren.





Traject

- Start oktober 2024
 - Keuze van private partner voor softwareontwikkeling
 - Keuze van private partner voor *branding*
 - Werkgroep voor de *branding* van Aidan en de communicatiecampagne
 - Werkgroep voor het gebruikersplatform
 - Testperiodes van 2 keer 14 dagen binnen het korps
- Lancering oktober 2025
 - Website toegankelijk via www.digitalewijkagent.be
 - Beheerplatform voor de politiezone
 - Gerichtte communicatiecampagne
- Investeringskost
 - 119350 euro (inclusief btw)
 - Gebruik van 100000 euro federale middelen (subsidie)
 - Interne personeelskosten

Heden

- Website anoniem toegankelijk voor elke burger
- Een gesloten kennisdatabank los van het internet
- Een kennisdatabank met een basis aan nationale, regionale wetgeving, partners en meer.
- Databeheer in overeenstemming met GDPR
- Een misbruikbeveiliging die blokkeert wanneer misbruik gedetecteerd wordt
- Screening op identificeerbare data
- Een permanente opvolging, bijsturing waar nodig en verdere uitbouw van de jongerenversie van Aidan



Toekomstvisie

Wij zien de verdere ontwikkeling van Aidan als volgt:

- Ontwikkeling applicatie (reeds gestart), Aidan als partner.
- Implementatie van itsme, mygov in functie van het maken van afspraken, registraties, meldingen en aangiftes
- Uploadfunctie voor documenten en afbeeldingen in functie van afspraken, meldingen en aangiftes. Tevens een functie waarbij Aidan bijvoorbeeld kan helpen bij het beoordelen van de betrouwbaarheid van een mail of een advertentie (*phishing*).
- Pushnotificaties waarbij de zone de mogelijkheid heeft om live informatie met haar burgers te delen (bijvoorbeeld ongeval waardoor enkele straten afgesloten zijn, straten waar niet geparkeerd mag worden door een evenement, ...)



Voordelen

Heden

- Een *single point of contact* voor alle niet-dringende vragen binnen uw politiezone
- Een kennisdatabank die alle politieel gerelateerde informatie voor de burger samenbrengt
- Een gebruiksvriendelijk beheerplatform voor uw kennisdatabank
- Een nieuwe collega die 24 uur op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar is
- Een uithangbord dat voor herkenbaarheid zorgt en als spreekbuis naar de bevolking kan dienen
- Een dynamisch element om tijdelijke/live informatie met de bevolking te delen

Toekomst

- Het maken van afspraken, meldingen en aangiftes na identificatie via itsme of mygov
- Het mogelijk maken van het uploaden van documenten, afbeeldingen en deze kunnen analyseren
- Pushnotificaties voor burgers in een bepaalde regio (locatie) of bij ernstige incidenten (op vrijwillige basis)





Demo:
www.digitalewijkagent.be



Interesse?

De politiezone Rivierenland wil graag het concept van de digitale wijkagent uitdragen en andere politiezones de mogelijkheid geven om mee te stappen in het project.

Waarom interessant?

- Vermijd de initiële investeringskost
- Op korte termijn uit te rollen
- Je stapt als zone mee in een positief verhaal inzake nieuwe technologie
- Draag bij tot de ontwikkeling van een AI-tool die lokaal meerwaarde biedt
- Aidan creëert ruimte voor andere medewerkers
- Een investering in preventive



Tarieven

- Werkingskost in functie van het aantal inwoners van de politiezone
- Éénmalige setup fee van 2500 euro (exclusief btw)
- Korting van 30% voor de eerste 5 aansluitende politiezones

Inbegrepen:

- 24/7 beschikbare AI-agent op het web
- Eigen subdomein per district
- Nederlands (Frans / Engels op aanvraag)
- Website + document scraping (automatisch via Vector/LinkUp)
- GDPR-compliant hosting in Duitsland
- Maandelijks rapport & optimalisatie
- iOS & Android applicatie (eens deze is gelanceerd voor Rivierenland)
- Realtime dashboard & loggeschiedenis

Voorbeeld:

Tier 2	€ 1.000 / maand
Onboarding (éénmalig)	€ 2.500,00
Totaal eerste jaar	€ 14.500,00
Jaarlijkse kost na jaar 1	€10.000,00

Indien deze zone bij de eerste 5 zones hoort, genieten ze van 30% korting in hun eerste jaar, nadien lifetime 20% korting.

Dit maakt de kosten in het eerste jaar €10.900

- Nadien bij maandelijkse verlenging €800/maand (of €9600/jaar)
- Of bij verlenging van een jaar €8640/jaar (= €720/maand)



**Bedankt en
hopelijk tot snel!**

Bij interesse:

Jelle.Willems@police.belgium.eu

