



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

De dans tussen
wetenschap, politie
en beleid.

Conferentie 35 jaar CPS
Thermae Palace Oostende
8-9 mei 2025

Van data naar dialoog: De rol van technologie in het dagelijkse werk van wijkagenten in België en Nederland:

Jasper De Paepe, doctoraatsonderzoeker aan het Institute of Security and Global Affairs, Universiteit Leiden en de Faculteit Economie en Bedrijfskunde, Universiteit Gent



j.de.paepe@fgga.leidenuniv.nl



JasperDePaepe

Wijkagenten in het kielzog van GGP

- ✿ Politie-eenheden over de hele wereld hebben verschillende vormen van gemeenschapsgerichte politiezorg ingevoerd.

Waarom deze verschuiving?

- ✿ Beperkingen van het traditionele model
- ✿ Vertrouwens- en legitimiteitscrisis

Kernidee

- ✿ Versterken van politie-gemeenschap relaties via decentralisatie: agenten actief in vaste wijken, gericht op vertrouwen en nabijheid.
- ✿ BE & @NL: ontwikkeling van 'wijkagenten':
 - ✿ 'Ogen en oren van de politie'
 - ✿ Brug tussen politie en samenleving
 - ✿ Werken op maat, met veel eigen beoordelingsruimte.

Technologie in opmars

→ Digitale tools beïnvloeden politiewerk & besluitvorming: kansen én uitdagingen

Ik wil begrijpen hoe wijkagenten in België en Nederland digitale technologieën integreren in hun werk en wat de gevolgen zijn van deze veranderingen voor politiewerk in de praktijk.



Methodologie

Dataverzameling

- ✿ 2 stedelijke casussen in België en Nederland
- ✿ Observaties van wijkagenten (545 uur)
- ✿ Zowel op straat als op kantoor
- ✿ Diepgaand inzicht in hun routines, interacties en besluitvormingsprocessen – waardevolle inkijk in de dagelijkse praktijk.

Data-analyse

- ✿ Ontwikkeling politiestijlen om te begrijpen hoe wijkagenten technologie in de praktijk gebruiken.



Resultaten

Dagelijkse praktijk van wijkagenten

Wijkagenten in België en Nederland

- ✿ Delen veel gelijkaardige verantwoordelijkheden, ondanks verschillen in uitvoering.
- ✿ Vormen een brug tussen de politieorganisatie en de samenleving.
- ✿ Worden gezien als ‘de ogen en oren van de politie’.
- ✿ Focus op informatie en communicatie

Rol van technologie

- ✿ Ondersteunt de informatie- en communicatiefunctie (ICT).
- ✿ Tools stellen agenten in staat zelfstandig essentiële informatie op te zoeken en op te slaan.
- ✿ Technologie wordt gebruikt om te communiceren met collega's, andere professionals en burgers.
- ✿ Grote variatie in gebruik

Wat leren we hieruit?

- ✿ De beoordelingsruimte van wijkagenten uit zich ook in hun technologiegebruik
- ✿ Agenten passen technologie aan hun eigen politiestijl aan:
 - ✿ Sommigen gebruiken sociale media om contact te maken met de gemeenschap, anderen verkiezen persoonlijk contact om sterkere relaties op te bouwen.
 - ✿ Sommigen beschouwen het 'voeden van het systeem' als hun kerntaak, terwijl anderen alle informatie in hun hoofd bewaren.
- ✿ Politiestijlen kunnen variëren afhankelijk van de specifieke context
- ✿ ... maar centraal staat hoe wijkagenten technologie opvatten

- ✿ Vermijd een louter technische benadering – erken menselijke en sociale dimensies
- ✿ Context is bepalend: digitale aanpak moet aansluiten bij wijk, doelgroep en functionaris
- ✿ Technologische implementatie vereist begrip van hoe politiefunctionarissen tools waarnemen en toepassen
- ✿ Zonder duidelijk nut of bij negatieve ervaringen groeit de scepsis.
- ✿ Betrek wijkagenten via training, feedback en praktijkgerichte implementatie.



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

De dans tussen
wetenschap, politie
en beleid.

Conferentie 35 jaar CPS
Thermae Palace Oostende
8-9 mei 2025

Van data naar dialoog: De rol van technologie in het dagelijkse werk van wijkagenten in België en Nederland:

Jasper De Paepe, doctoraatsonderzoeker aan het Institute of Security and Global Affairs, Universiteit Leiden en de Faculteit Economie en Bedrijfskunde, Universiteit Gent



j.de.paepe@fgga.leidenuniv.nl



JasperDePaepe