



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

De dans tussen
wetenschap, politie
en beleid.

Conferentie 35 jaar CPS
Thermae Palace Oostende
8-9 mei 2025

Gemeenschapsgerichte politiezorg in transitie: Een empirische verkenning van de invloed van technologie op de vijf pijlers binnen de interventiedienst

Eline Van Acker - UGent



**UNIVERSITEIT
GENT**



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

INHOUD WORKSHOP

01

PROBLEEMSTELLING

Introductie digitalisering
en GGPZ

02

METHODOLOGIE

Dataverzameling en
data-analyse

03

RESULTATEN

Uiteenzetting resultaten
per GGPZ-pijler

04

CONCLUSIE

Overkoepelende
conclusie



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

01

PROBLEEMSTELLING

De dans tussen
wetenschap, politie
en beleid.

Conferentie 35 jaar CPS - Thermae Palace Oostende– 8-9 mei 2025



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

DIGITALISERING BINNEN DE POLITIE



De dans tussen
wetenschap, politie
en beleid.

Conferentie 35 jaar CPS - Thermae Palace Oostende– 8-9 mei 2025



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

GEMEENSCHAPSGERICHTE POLITIEZORG

5 GGPZ PIJLERS

PIJLER 1

Externe oriëntering

PIJLER 2

Probleemoplossend
werken

PIJLER 3

Partnerschap

PIJLER 4

Verantwoording

PIJLER 5

Bekwame
betrokkenheid



5 PIJLERS VAN GGPZ

PIJLER 1 – EXTERNE ORIËNTERING

- De politie staat niet tegenover de samenleving, maar er middenin; ze is in de maatschappij geïntegreerd.

PIJLER 2 – PROBLEEMOPLOSSEND WERKEN

- Identificatie en analyse van de mogelijke oorzaken van criminaliteit en van conflicten
- Dit onderzoek: Proactieve aanpak van de interventieploeg



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

5 PIJLERS VAN GGPZ

PIJLER 3 – PARTNERSCHAP

 Interne en externe dimensie: politiewerk moet aanzien worden als een ketenbenadering waar verschillende actoren (zowel intern als extern) samen instaan voor de veiligheid en leefbaarheid van de samenleving

PIJLER 4 - VERANTWOORDING

 Verantwoording afleggen over het gevoerde beleid of de besluitvorming en over de politionele acties en uitvoering van deze besluitvorming



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

5 PIJLERS VAN GGPZ

PIJLER 5 – BEKWAME BETROKKENHEID

- ☞ Interne empowerment: lagere kaders krijgen een zekere beslissingsbevoegdheid in het bottom-up beslissingspatroon binnen politie
- ☞ Externe empowerment: zelfredzaamheid van de burger



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

ONDERZOEKSVRAAG

Wat is de rol van het gebruik van technologie binnen interventies bij de implementatie van gemeenschapsgerichte politiezorg?





Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

02

METHODOLOGIE

De dans tussen
wetenschap, politie
en beleid.

Conferentie 35 jaar CPS - Thermae Palace Oostende– 8-9 mei 2025



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

ETNOGRAFISCH ONDERZOEK

- ✿ **Onderzoeksdoel:** nagaan of het gebruik van technologie tijdens politionele interventies bijdrage levert aan of afbreuk doet aan de implementatie van GGPZ
- ✿ **Onderzoekslocatie:** interventiedienst van een Belgische lokale politiezone, werkzaam in een verstedelijkt gebied



DATAVERZAMELING

- 🌿 **Verkennde interviews:** genuanceerd beeld schetsen van het gebruik van technologie binnen de case / desbetreffende politiezone
- 🌿 **Participerende observaties:** observatie gebruik van technologie tijdens politionele interventies
 - 🌿 10 shiften van ieder 8 uur lang → ruim 80 uren aan observatiemateriaal



DATA-ANALYSE

- ✿ Analysematrix : totaalbeeld van de interventies
- ✿ Iedere interventie werd bovendien apart geanalyseerd a.d.h.v observatieprotocol
 - ✿ Gedetailleerde beschrijving van de interventie
 - ✿ Genuanceerde link tussen observatie en GGPZ pijler(s)
 - ✿ Terugkoppeling naar de OV



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

03

RESULTATEN

De dans tussen
wetenschap, politie
en beleid.

Conferentie 35 jaar CPS - Thermae Palace Oostende– 8-9 mei 2025



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

KANTTEKENINGEN RESULTATEN

- ✿ Contextuele verschillen
- ✿ Externe partners werden enkel vanuit een operationeel politieperspectief opgenomen
- ✿ Bevindingen steunen op percepties en handelswijzen van de individuele inspecteurs



PIJLER 1

EXTERNE ORIËNTERING



Technologie & externe oriëntering (Tools)

- 🌿 **Communicatietechnologie** die rechtstreeks contact met de burger mogelijk maakt
- 🌿 **Databanken** die de interventieploeg in staat stelt om meer achtergrond te verkrijgen over de betrokken burger



PIJLER 2

*PROBLEEMOPLOSSEND
WERKEN*



Technologie & probleemoplossend werken (tools)

- 🌿 FOCUS-applicatie
 - 🌿 Opzoeken
 - 🌿 Goed geïnformeerde interventieploeg, wat maatwerk mogelijk maakt
 - 🌿 Faciliteert proactieve houding



PIJLER 3

PARTNERSCHAP



Technologie & partnerschap (tools)

- ✿ Technologische tools die informatiedeling ondersteunen (Microsoft Teams, FOCUS)
- ✿ Communicatietechnologie (telefonie, mail, radiofonisch contact)
- ✿ Gebruik/opvragen camerabeelden externe organisaties
- ✿ Telefonie-onderzoek



PIJLER 4

VERANTWOORDING



Technologie & verantwoording (tools)

- 🌿 Nemen van foto's (Onedrive scan)
- 🌿 Proces verbaal opmaken (ISLP)
- 🌿 Interventiefiche aanvullen (ISLP)



PIJLER 5

*BEKWAME
BETROKKENHEID*



Technologie & empowerment (tools)

- 🌿 FOCUS-applicatie versterkt de zelfredzaamheid van de inspecteurs (meer beslissingsmacht)
- 🌿 Mogelijkheid van de burger tot rechtstreekse contactopname met politie



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

04 CONCLUSIE

De dans tussen
wetenschap, politie
en beleid.

Conferentie 35 jaar CPS - Thermae Palace Oostende– 8-9 mei 2025



Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

ONDERZOEKSVRAAG

Wat is de rol van het gebruik van technologie binnen interventies bij de implementatie van gemeenschapsgerichte politiezorg?





OVERKOEPELENDE CONCLUSIE

- ✿ Vaker bijdrage van technologie aan GGPZ waargenomen dan dat technologie afbreuk deed aan GGPZ
- ✿ Vooral bij de pijler “partnerschap” draagt technologie aanzienlijk bij tot de implementatie van deze pijler
 - ✿ Communicatietechnologie



BEDENKINGEN BIJ DE CONCLUSIE

- ❁ Weinig vaststellingen van ‘afbreuk’ ≠ geen ruimte voor verbetering
- ❁ Ergernis omtrent tools in kwestie onvoldoende kunnen vastleggen binnen dit onderzoek
- ❁ Citaten, beschreven interventies zijn slechts voorbeelden uit de ruimere dataverzameling
- ❁ Toekomstig onderzoek: nood aan bijkomende data om na te gaan in welke mate technologie de principes van GGPZ beïnvloedt



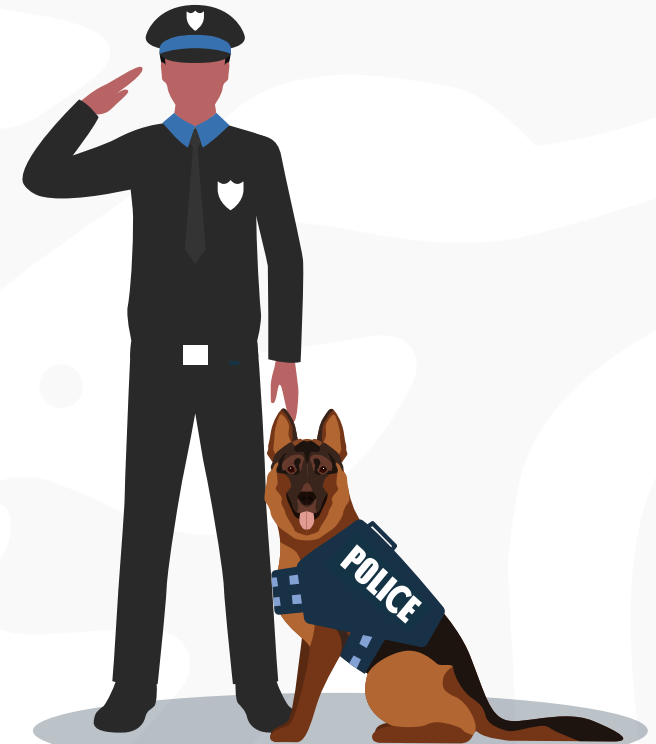
Samenspel of strijd?
Wetenschap, politie
en beleid.

ELINE VAN ACKER

Wetenschappelijk
medewerker Department of
Public Governance and
Management



UNIVERSITEIT
GENT



De dans tussen
wetenschap, politie
en beleid.

Conferentie 35 jaar CPS - Thermae Palace Oostende– 8-9 mei 2025