

Handelingskader
in de praktijk:
niet altijd evident
voor de bestuurlijke overheid?

Politiezone Brussel Noord



SCHAERBEEK ■ SCHAARBEEK
EVERE ■ EVERE
SAINT-JOSSE-TEN-NOODE ■ SINT-JOOST-TEN-NODE



A look back – onderzoek NICC Politionele Selectiviteit (Sarah Van Praet)

Handelingskader	Politionele selectiviteit
Selecteren	Wie? Beperkte keuze / waar zit keuze in systeem/ Instrumentalisatie (burger, dispatcher, briefing,...)
Uitleggen	Hoe? Persoonsgebonden op basis van kennis en soft skills In functie van rol (beschermer, veroveraar, "procedurier")
Omgang	
Reflecteren	Open gesprekken Mits objectiviteit en neutraliteit... en taart

Belang van (gepercipieerde) rol politiemensen en behandeling door organisatie (organisational justice)

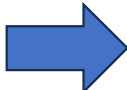


BINNEN IS BUITEN!

Keywords

Handelingskader	Kernbegrippen	Behoeften
Selecteren	Verkeerde automatismen Inconsistentie	Begrijpen en kunnen voorspellen
Uitleggen	Onbegrip	Weten / Begrijpen
Omgang	Focus op gedrag Kwaliteit contact (zelf)beheersing en controle	Afwezigheid van negatieve ervaring Positieve interactie, respect Beleefdheid / vriendelijkheid
Reflecteren	Vorbereid zijn Automatismen	Voorspelbaarheid / consistentie

Roadmap PolBruNo

- Vorming referentiepersonen diversiteit (waardenankers)
- Introductie handelingskader onthaaldagen nieuwe medewerkers
- De "vingtaine" - opname in module "controle personen"
-  • Rebranding : "*First Contact, Great Impact*"
- Bijgewerkte vorming
- VR
- Handelingskader als norm (voldoen aan de eisen? redelijke zekerheid te krijgen dat de doelstellingen worden gerealiseerd?)

- +
 - • Handelingskader in de praktijk: niet altijd evident voor de bestuurlijke overheid?

Eigenlijk potentieel best wel!

