

KU LEUVEN



INSTITUUT VOOR DE OVERHEID

Monitoren van publiek vertrouwen in de politie



Prof. dr. Steven Van de Walle
dra. Linde Stals

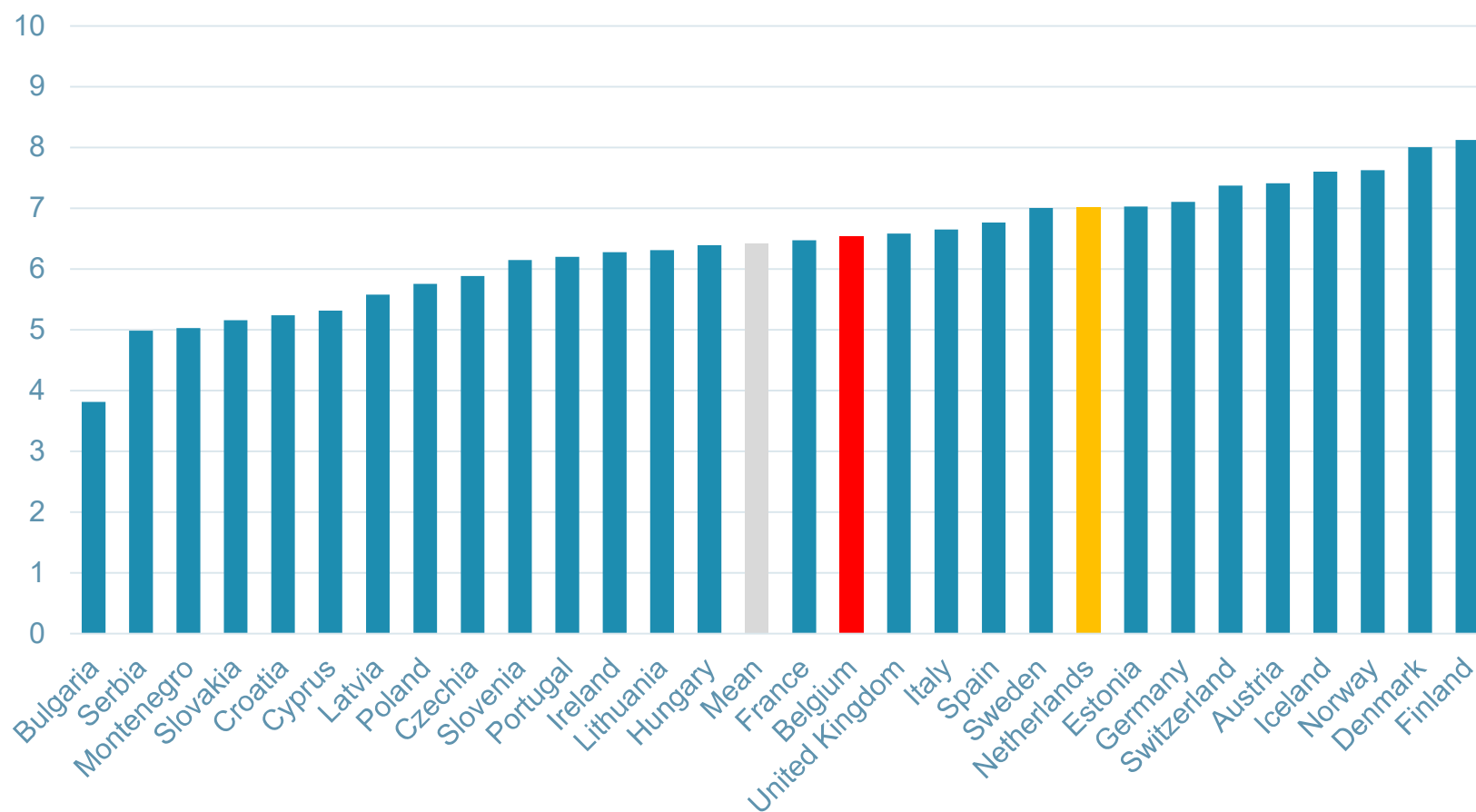
Achtergrond



Wetenschappelijk Onderzoek- en
Documentatiecentrum

- Rapport voor het WODC - Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum, Ministerie van Justitie en Veiligheid
- Doel
 - Onderzoeken hoe het publieke vertrouwen in de politie in Nederland wordt gemeten, en hoe representatief die meting is.
 - Nagaan hoe dit in andere Westerse landen gebeurt, en wat hieruit valt te leren

Vertrouwen in de politie



Vertrouwen

‘the subjective judgement an individual makes about the likelihood that another person, organization, or other corporate body will follow through with an expected and valued action under conditions of uncertainty’ (Jackson & Bradford, 2019: 7)

‘bereidheid tot kwetsbaarheid’

Vaak zeer generiek gemeten

Dimensies van vertrouwen

- Ontwikkeling nieuw meetinstrument door Jackson en Bradford (2019) voor Public Safety Canada en Halifax Regional Police
 - Jackson, J., & Bradford, B. (2019). *Measuring public attitudes towards the police*. Ottawa, Canada. Public Safety Canada.
 - Giacomantonio, C., Mugford, R., Maslov, A., Lawrence, A. (2019). *Developing a Common Data Standard for Measuring Attitudes toward the Police in Canada*



Background

Few doubt the importance of what the public thinks about the police. From a normative perspective, the public deserve a police force they believe they can trust to fulfil its various functions in an effective, fair and just way. The public deserve a police force that is moral, just and appropriate – that has the legitimate right to exercise power and enforce the law.

From a practical perspective, police rely on active public support and cooperation. Most crimes come to the attention of the police when members of the public report them. If the public do not trust the police, they are unlikely to cooperate with the police by reporting crimes or aiding police investigations. Likewise, if people do not believe that the police have the right to exercise power, they are unlikely to accept decisions and comply with officer orders.

Currently there is no common approach across Canada to measure public attitudes towards the police. The objective of this study was to develop empirically-informed indicators that can be used by Canadian police services for this purpose. This report is part of a larger project led by Public Safety Canada and Halifax Regional Police, in consultation with the policing community, to establish evidence-based indicators as a common data standard in Canada.

Method

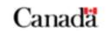
The data used for this project were collected by Corporate Research Associates in a 10-minute online survey exercise led by Halifax Regional Police with support from Calgary Police Service and Ottawa Police Service. The authors of the report analyzed data related to 2,527 youth-sampled Canadians (500 Calgary residents, 500 Ottawa area residents, 500 rural region residents, 526 Halifax Regional Municipality residents, and 500 French-speaking residents). The demographic

questions were presented to respondents at the outset of the survey. These were followed by the attitudinal questions, which were randomized by theme and within each theme. The survey yielded approximately 50 measures of key constructs. Four stages of analyses were undertaken including confirmatory factor analyses (CFA), regression analyses, structural equation modelling (SEM), and "stability analysis" (a method developed by the authors to inform their recommendations for a subset of indicators). The recommended indicators are also based on conceptual and practical considerations.

Key Findings

The CFAs suggest that key constructs – procedural justice, engagement, distributive justice, effectiveness, legitimacy, and willingness to cooperate – are empirically distinct. The indicators have good scaling properties regardless of whether the survey was completed in French or in English or by respondents residing in rural versus urban areas across Canada.

The authors found that procedural justice (treating people with respect and dignity, making decisions in fair, transparent and accountable ways, and allowing people voice) and legitimacy (right to power and authority to govern) explained a good deal of variation in people's willingness to cooperate with the police. Consistent with existing research from the United States (US), United Kingdom (UK) and Australia, this suggests that acting in procedurally just ways helps to generate the legitimacy that sustains and strengthens the ability of legal authorities to elicit public compliance and cooperation. The belief that the police respect the limits of their rightful authority was less important than it seems to be in the US and UK. What was more important was the belief that the police understand and respond to the needs of the local community. It seems, on this basis, that the police may



Dimensies van vertrouwen

Component	Definitie
Algemeen vertrouwen	De mate waarin burgers de politie vertrouwen.
Procedureel vertrouwen	De mate waarin burgers overtuigd zijn dat de politie een billijk besluitvormingsproces hanteert om tot een bepaald resultaat te komen, burgers met integriteit behandelt, hen een stem geeft en naar hen luistert.
Distributief vertrouwen	De mate waarin burgers overtuigd zijn dat de politie mensen gelijk behandelt met betrekking tot de resultaten die ze produceert, en haar politiediensten eerlijk verdeelt over versch. groepen id samenleving.
Vertrouwen in effectiviteit	De mate waarin burgers overtuigd zijn dat de politie succesvol is in het vervullen van haar rollen en taken die haar door de samenleving zijn toevertrouwd
Vertrouwen in betrokkenheid bij gemeenschap	De mate waarin burgers overtuigd zijn dat de politie begrip toont voor en reageert op de behoeften en verlangens van de gemeenschap die ze dient.
Vertrouwen in gedrag binnen grenzen autoriteit	De mate waarin burgers overtuigd zijn dat de politie zich gedraagt in overeenstemming met haar autoriteit, en de grenzen van haar autoriteit respecteert.
Vertrouwen in competentie	De mate waarin burgers overtuigd zijn dat de politie de juiste vaardigheden bezit om haar taken uit te voeren.
Vertrouwen in welwillendheid/goedheid	De mate waarin burgers overtuigd zijn dat de politie welwillend en vriendelijk is.
Vertrouwen in responsiviteit	De mate waarin burgers overtuigd zijn dat de politie benaderbaar en toegankelijk is, en (snel) op hun verzoeken reageert.

Analyse van vragenlijstonderzoeken

- België: De Veiligheidsmonitor
- Denemarken : Politiets tryghedsundersøgelse
- Denemarken : Kriminalitetsofres med politiet
- Finland : Poliisibarometri
- Frankrijk : Cadre de vie et sécurité
- Nederland: De Veiligheidsmonitor
- Nederland: De Vertrouwens- en Reputatiemonitor Politie
- Nederland: De Slachtoffermonitor
- Noorwegen : Citizen Survey
- Noorwegen : Politiets innbyggerundersøkelse
- VK: The MOPAC Public Attitudes Survey
- VK: Crime Survey of England and Wales
- Zweden: Nationella trygghetsundersökningen
- Zwitserland: Kriminalitätsopfererfahrungen und Kriminalitätswahrnehmungen in der Schweiz
- Canada: General Social Survey (Canadians' safety)
- VS: The National Crime Victimization Survey
- VS: The Police-Public Contact Survey
- Australië: National survey of Community Satisfaction with Police Services
- Nieuw-Zeeland: New-Zealand Police Citizens' Satisfaction Survey

Observaties

Huidige bevragingen hebben vooral achtergrond in slachtofferenquêtes & criminaliteits- en veiligheidsmetingen

Beoordelen vooral functioneren politie

Veel aandacht voor de problemen uit het verleden (aanwezigheid/bereikbaarheid, tussenkomst, bejegening)

Politie als solitaire actor

Politie vooral als 'crimefighter'

Weinig aandacht voor andere rollen / taken

Vertrouwen in andere instellingen niet vaak simultaan bevraagd

En waar is lichtblauw?



België, Veiligheidsmonitor

Beoordeling politiewerking

	HEEL TEVREDEN	TEVREDEN	NOCH TEVREDEN, NOCH ON- TEVREDEN	ON- TEVREDEN	HELEMAAL ON- TEVREDEN
1. Houding en gedrag ten aanzien van de bevolking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Informatie die aan de bevolking gegeven wordt over de activiteiten van de politie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Aanwezigheid in de straat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Iedereen op gelijke voet behandelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Het goede voorbeeld dat de politiemensen geven (bv. zelf respecteren van verkeersregels)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. In het algemeen, hoe tevreden of ontevreden bent u over het werk van uw lokale politie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Doet laag vertrouwen er toe als dit zich niet uit in gedrag?

Brusselse jongeren keren zich tegen politie en verhinderen zo dat agenten drugsverdachte kunnen oppakken



© photo_news

Bijna 3.000 dagen werkverlet door geweld tegen federale politie

POLITIE EN JONGEREN

Brusselse jongeren voelen zich onveilig bij de politie

Meer dan zeven op tien Brusselse jongeren voelen zich niet veilig bij contact met de politie. Bijna evenveel jongeren zeggen het slachtoffer te zijn geweest van etnisch profileren. 'Deze cijfers komen bij alle partijen hard binnen.'

Gedragscomponent van vertrouwen

Neiging tot actieve samenwerking/proactief

- Aangiftebereidheid
- Contact opnemen met de politie om een strafbaar feit te melden
- Gevaarlijke of verdachte activiteiten melden aan de politie
- Aanraden bij de politie te gaan werken

Neiging tot passieve samenwerking/reactief

- Doen wat de politie vraagt
- Politie assisteren wanneer zij hierom vraagt
- Politie helpen in noodsituaties

Legitimiteit

Duty to obey

- De mate waarin burgers een geïnternaliseerde plicht voelen om te gehoorzamen aan de politie.

Normative alignment

- De mate waarin burgers overtuigd zijn dat de politie dezelfde waarden en verwachtingen omtrent gepast gedrag deelt.
- “The police generally have the same sense of right and wrong as I do”
- “The police stand up for values that are important to people like me”

Zijn onze methoden hiervoor aangepast?



Zeer grote tot extreem grote steekproeven & goede dataverzamelmethode

Veiligheidsmonitor België: 465.168 brieven, 168.206 antwoorden

Zelden oversampling doelgroepen, tenzij ter compensatie van lage response



Maar: bereiken we de wantrouwenden?

Afrondend

Vertrouwen in politie in verschillende rollen

Andere veiligheidsactoren

Metten van gedragscomponent (binnen surveys en daarbuiten)

Metten van legitimiteit

Welke steekproeven?

Meer info

- Dra. Linde Stals – linde.stals@kuleuven.be
- Prof. dr. Steven Van de Walle – steven.vandewalle@kuleuven.be

