

STUDIEDAG “ POLITIËLE SURVEILLANCE EN NOODHULP IN REVIEW: TRANSVERSALITEIT DOORHEEN TOEZICHT EN INTERVENTIE.”

WERKGROEP 2: TOEZICHT DOOR MENSEN EN/OF TECHNOLOGIE

Deelnemers panel:

- Marc ALEN, Vaste Commissie van de Lokale Politie, marc.alen@ibz.fgov.be
- Sjarka KIST, Hoofd van de afdeling Noodhulp in District Centrum, sjarka.kist@rijnmond.politie.nl
- Ronald TACK, Lokale Politie Antwerpen, Ronald.Tack@politie.antwerpen.be
- Jimmy Ruysseveldt, Lokale Politie AMOW, jimmy.ruysseveldt@amow.be

INLEIDING

ALGEMEEN

In het moderne politiebureau is één van de belangrijke aandachtspunten het interventiegebeuren.

De eenheden of patrouilles die deze dienstverlening of tussenkomsten verzekeren, worden in het politiejargon meestal aangeduid als interventiepatrouilles. Deze dienst wordt op een permanente wijze georganiseerd binnen de politiezone, rekeninghoudend met enerzijds het aantal en de aard (ernst en dringendheid) van de oproepen, en anderzijds met de vereisten van een efficiënte aanwending van de beschikbare middelen. Zij bieden ‘binnen een passende termijn’ een antwoord op elke oproep waarbij een politieinterventie ter plaatse noodzakelijk is.

De aard en het karakter van de initiële oproep zullen de inzet van de interventiepatrouille bepalen. Soms, wanneer de interventieploeg na of ter gelegenheid van haar tussenkomst merkt dat zij bijstand nodig heeft, zal ze beroep doen op specialisten binnen de eigen eenheid, of extern indien nodig. Bij bepaalde gebeurtenissen is een externe tussenkomst verplicht bijvoorbeeld de aanstelling van een deskundige in technische dossiers, zoals een wetsdokter of een verkeersdeskundige.

De leden van het interventieteam evalueren wat zich voordoet en maken een eerste filtering. De manier waarop de interventie medewerkers bij aanvang optreden is bepalend voor het vervolg van elke zaak. Zij werken daartoe met ingeoeffende procedures. Zij treden meestal op in crisissituaties waar onder andere conflicthantering en geweldsbeheersing belangrijke aandachtspunten zijn.

De interventieploegen zijn prioritair belast met het geven van een adequate respons op de oproepen die een politieaanwezigheid vereisen binnen de kortst mogelijke termijn (**dringende interventies**).

Naast de dringende interventies worden zij tevens geacht ‘zo snel mogelijk en indien nodig’ een gepast gevolg te geven aan de vragen tot **niet-dringende interventies**.

Buiten deze zuivere interventietaken wordt dit team belast met **andere taken van de basispolitiezorg**. Die taken moeten op elk ogenblik kunnen onderbroken worden als een oproep tot interventie of bijstand vereist is.

De interventieploegen kunnen voor de uitvoering van deze taken beroep doen op verschillende technologische middelen. We noemen er een paar op:

- CCTV (Closed Circuit TV) of cameratoezicht,
- ANPR (automatische nummerplatherkenning),
- ASTRID Radiotechnologie (Digitaal radionetwerk voor hulp- en veiligheidsdiensten),
- Technologische apparatuur (ademtest, ademanalyse, vingerafdrukken, fotomateriaal, ...)
- informatiegestuurd Dispatchingcentra (112 centrales),
- toegang tot verschillende databases (Nationale Gegevensdatabank politie, Rijksregister, DIV, ...),
- mobiele data,
-

Tot voor kort waren deze technologieën ‘slechts’ beschikbaar via ‘Line connected terminals’ of beter gezegd op kantoor. De technologische (r)evolutie maakt het echter mogelijk om deze informatie aan te bieden op terrein of via draadloze netwerken. De politie is uiteraard vragende partij om deze technologie toe te passen en zoekt naar verschillende toepassingen.

De lokale politie Antwerpen test momenteel (met succes) een toepassing waarbij op het terrein, via een draadloze - speciaal daarvoor geconfigureerde - laptop, toegang wordt verleend tot het volledige politie netwerk. Het is met andere woorden een identieke situatie als of je achter een PC plaatsneemt op het bureel via een 'line connected terminal'. Dit betekent dat de interventieploeg op het terrein zijn bureauwerk kan uitvoeren en eveneens kan beschikken over alle noodzakelijke informatie. Daarom spreken wij over een Mobile Office (Terminal) of kortweg MOT.

ONLINE DEMO

Tijdens een 2-3 minuten online demo (op projectiescherm) wordt getoond hoe de interventieploegen toegang krijgen tot de toepassing Melding/Interventie van de Lokale Politie Antwerpen en hoe het Rijksregister geconsulteerd wordt. (nog concreet af te spreken met Ronald Tack – Politie Antwerpen).

DISCUSSIEFORUM

In de discussie met het publiek willen wij het hebben over de invloeden van dit soort toepassingen op het interventiegebeuren. Wij zullen dit doen binnen het raamwerk van SWOT (Strengths – Weaknesses – Opportunities – Threats)

STERKE EN ZWAKKE PUNTEN

STERK

- *Beschikbare ICT, positieve evolutie*
- *Testomgeving (middelen, kennis, vaardigheden) Lokale Politie Antwerpen*
- *Voordelen (burger en interventieploegen)*
- *Klantvriendelijkheid (burger en interventieploegen), verbeterde service*
- *Reistijden (verkorte Dispatch, aanrijtijden – minder verplaatsingen burger)*
- *Imago (meer zichtbaar op terrein, lerende organisatie)*
- *Onmiddellijke toegang tot gegevens*
- *Verhoogde productiviteit*

ZWAK

- *Historische ICT*
- *Ontbreken visie*
- *Te weinig sales*
- *Kosten*
- *Netwerk capaciteit, dekking*
- *Disaster recovery, mission critical processen*
- *Specialisatie (technische vaardigheden politieambtenaar)*
- *Arbeidsmoraal gebruikers, Generatiekloof*

KANSEN EN BEDREIGINGEN

KANSEN

- *Concurrentie productinnovatie*
- *Feedback gebruikers*
- *Betrokkenheid personeel*
- *Thuiswerk, verhoogde productiviteit*
- *Informatiegestuurde politie*

BEDREIGING

- *Product, kwaliteit, betrouwbaarheid*
- *Netwerk*
- *Centrale virtualisatie als basistechniek*
- *Isolement interventieploegen (minder persoonlijke contacten)*
- *Vergrijzing*
- *Training*
- *Wetgeving*