



Police Politie
Bruxelles CAPITALE Ixelles Brussel HOOFDSTAD Elsene

Organisatiebeheersing
Een overzicht van heden en toekomst




Voorafgaande opmerkingen

- « Keep it simple » - pragmatisch
- Organisatiebeheersing is niet « extra » :
bestaande initiatieven integreren
- Aandacht voor de bestaande
organisatiecultuur – weerstanden
- Wens van de korpschef om iedereen te
betrekken bij het beleid
- Situatie « as is » - toekomstperspectief



Interne Controle-omgeving

- Missie-Visie-Waarden : actualisering =
lopende.
- Leiderschap :Practice what you preach !
- Specifieke organisatiecultuur : eerder
relatiegericht



Doelstellingen

- Strategisch : ZVP – academische wereld
- Operationeel :
 - op het niveau van de diensten – al dan niet gelinkt aan het ZVP
 - Jaarplannen met rapportering/verantwoording
- Uitschrijven van de belangrijkste processen is aan de gang
- Rapportering : Communicatieplan
- Compliance : MVW en diverse richtlijnen



Risico-identificatie

- Systematisch :
 - IDPWW : SOBANE-methodologie
 - ICT-audits door externe firma's
 - Klachtenanalyse door Dienst Intern Toezicht
 - Jaarverslagen Comité P en AIG
 - Schietincidenten (GPI62)
 - Beleidscyclus ZVP
- Punctueel :
 - CAF :
 - » strategisch (zone) en operationeel niveau (diensten), o.a. pt.2.2
 - SWOT HRM en Functionele Algemene Directie
 - Externe bronnen : andere PZ, literatuur,...



Risico-identificatie

- Verbeterpunten :
 - Risico-identificatie kan voor sommige aspecten frequenter, maar vooral systematischer.
 - Continuïteit – dynamiek van de risico-identificatie
 - Meer betrekken van alle hiërarchische niveaus en multidisciplinair, conform wens korpschef.
 - Bestaande procedure : gebaseerd op geïdentificeerde risico's.



Risico-analyse

- CAF : personeelsleden - diensthoofden – algemene directie en korpschef bepalen samen de prioriteiten
- Gebeurt eerder intuïtief – kennis en ervaring
- IDPWW : op basis van participatieve methode – SOBANE
- DIT : frequentie geanalyseerd klachten



Inventarisatie Beheersmaatregelen

- Harde controles :
 - voornamelijk preventieve en detectieve maatregelen,
 - maar ook behoud van repressieve controles
- Zachte controles : aansturen van gedrag
 - Leiderschap : voorbeeldgedrag / aanspreekbaarheid
 - Integriteit
 - Transparantie



Aandachtspunten Beheersmaatregelen

- Enkel harde controles volstaan niet.
- Zachte controles winnen aan belang :
 - Fraude
 - Meer autonomie voor medewerkers
 - Snel evoluerende en complexe omgeving



Communicatie / Informatie

- Betrouwbaarheid :
 - Standaardisatie van de maandrapportering
 - Voeling met het terrein behouden
 - Audits
- Functionaliteit : relevantie
 - Intern en extern communicatieplan in uitwerking
 - Pragmatisch / beheersbaar / begrijpelijk



Communicatie / Informatie

- Betrouwbaarheid :
 - Standaardisatie van de maandrapportering
 - Voeling met het terrein behouden
 - Audits
- Functionaliteit : relevantie
 - Intern en extern communicatieplan in uitwerking
 - Pragmatisch / beheersbaar / begrijpelijk



Monitoring

- Lijnmanagement : Supervisie , opvolging rapportering, opvolging prestaties,...
- Punctueel : audits (ad hoc korpschef)