

KATHO
KATHOLIEKE HOOGSCHOLEN VAN WEST-VLAANDEREN
ASSOCIATE SCHOOLS

JONGEREN EN DIGITALE MEDIA


OVER DE KANSEN, RISICO'S EN DE ROL VAN DE POLITIE

EVELIEN DE PAUW

 **EXPERTISECENTRUM**
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID


OVERZICHT

- De aanleiding
- De netwerksamenleving
 - ▣ Virtuele gemeenschappen
 - Wat doe jongeren online?
 - ▣ Online activiteiten
 - ▣ Kansen en risico's
- Omgaan met risico's
 - ▣ Gedragsregulering
 - ▣ Wie draagt nu de verantwoordelijkheid?
 - ▣ Rol van de politie

 **EXPERTISECENTRUM**
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

De aanleiding

- Gamecultuur kampt met negatief imago
 - ▣ Gewelddebat
 - Cfr. Hans Van Tamsche
 - Maar ook: verslaving, sociaal isolement,...
- Onderzoek ViWTA (nu IST)
 - ▣ Opentrekken gepolariseerd debat
 - ▣ 'State of the art' games in Vlaanderen
 - Als criminoloog interesse om thema verder uit te diepen
 - ▣ Gevaren van online activiteiten
 - ▣ Opkomst sociale netwerksites

 **EXPERTISECENTRUM**
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

De netwerksamenleving



! EXPERTISECENTRUM
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

De netwerksamenleving

- Samenleving verliest controle
 - 5 I's: intensivering, individualisering, internationalisering, informatisering, informalisering
- Virtuele gemeenschappen kunnen hier oplossing bieden
 - "Virtuele gemeenschappen bieden een veilig universum, waar je keuzes kunt maken zonder in real life de gevolgen ervan te dragen"
 - Jan Van Looy
- Leven in netwerken
 - Tijdloosheid en gelijktijdigheid
 - Nieuwe sociale netwerken

! EXPERTISECENTRUM
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Virtuele gemeenschappen

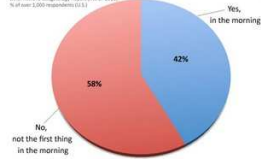
- Sociale netwerksites
 - Facebook, Linked-In, Netlog,...
- Online gemeenschappen
 - Gemeenschappelijke interesses (Flickr, Youtube,...)
 - Lokale gemeenschap
 - Uit nostalgie
 - Second Life
- Online computergames
 - MMORPG (World Of Warcraft, LOTR)
 - FPS (Counterstrike,...)
 - Social games: Habbo Hotel, The Sims, Farmville,...

! EXPERTISECENTRUM
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Sociale netwerksites

Do You Check/Update Twitter, Facebook First Thing In The Morning?

Date: Bureau Ombudsingepresentatie maart 2010
Niveau: 1,00 (opgesteld 1/1)



EXPERTISECENTRUM
NAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Online gemeenschappen



flickr
The best way to store, search, sort and share your photos.



EXPERTISECENTRUM
NAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Online computergames



Wat doen jongeren online?

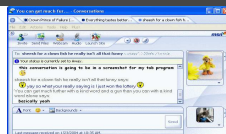


EXPERTISECENTRUM
NAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Jongeren en digitale media

Internet is het medium voor:

- Communicatie
 - Facebook, Netlog, MSN, email,...
- Leren
 - Smartschool, Elov,...
- Virtuele marktplaats
 - Ebay, Kapaza, 2dehands.be
- Gamen
 - Farmville, WoW, spelen.nl



10-17
jarigen

Recente cijfers

OIVO, Apestaartjaren,
Gameonderzoek

92% van de jongeren surft op
het internet (OIVO, 2010)

98% is
online met
piek op 16
jaar (OIVO, 2010)

Populairste
websites

Youtube
Facebook
Netlog

(Apestaartjaren, 2010)

Chat (83%)
Website
raadplegen (73%)

Gamen (68%)

Muziek
downloaden (64%)

Mail sturen (62%)

(OIVO, 2010)

Netlog (74%)

Facebook (69%)

Myspace (19%)

(Apestaartjaren, 2010)

Casual games
(52%)

FPS (50% van 15 –
17 jarigen)

MMORPG (vnl. 18+)

Virtueel uitgaan is leuker dan een avondje uit.

Gebruikersprofielen

- Content
 - ▣ Jongere als passief ontvanger
 - Consumeren van data
 - Vnl. bekijken van filmpjes, foto's en beluisteren van muziek
- Contact
 - ▣ Jongere als actief lid van de gemeenschap
 - Vnl. communicatie
- Conduct
 - ▣ Jongere als producent
 - Uploaden filmpjes, delen muziek
 - Updaten sociaal profiel



EXPERTISECENTRUM
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Kansen

- Sociaal kapitaal
 - ▣ Stimuleert sociale contacten
- Digitaal kapitaal
 - ▣ Cfr. Digitale kloof: meeste jongeren zijn mee
- Intellectueel kapitaal
 - ▣ Leren
 - ▣ Creatieve ontwikkeling



EXPERTISECENTRUM
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Risico's

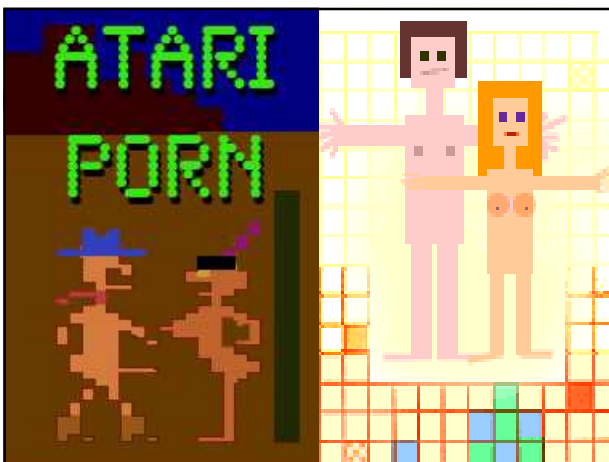


EXPERTISECENTRUM
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Content

▣ Schadelijke inhoud





Contact

▣ Incidenten

- ▣ Flaming: agressieve tussenkomsten
- ▣ Roddelen

▣ Pesten

- ▣ Iemand uitsluiten
- ▣ Masquerade: iemand anders zijn avatar/facebookprofiel overnemen
- ▣ Stalking in een game/netwerksite
- ▣ Hatesite oprichten/Schunnige foto's publiceren

Contact

- Privacy
 - Jongeren geven vaak te veel informatie mee
 - Toch: jongeren zijn voorzichtig met medelen van emailadres, gsm nummer en adres
- Grijs zone
 - Kinderpornografie/pedofilie
 - 'Echte' criminaliteit in de virtuele wereld: diefstal, vandalisme, verkrachting,...
 - Eigendomsdiefstal: bv. Meubelen gestolen in Habbo Hotel
 - Verkrachting van virtuele kinderen in Second Life



Conduct

- Filmpjes...
- Muziek...
- Blog...



The Joy of Tech™ by Nitroan & Staggz

The shocking revelation of Star Wars Kid II.

EXPERTISECENTRUM
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Conduct

- Lanceren oproepen
 - ▣ Botellon
 - ▣ Rellen Londen

EXPERTISECENTRUM
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Omggaan met risico's

Gedragregulering

- Socialisatieproces
 - Strikte regels qua lidmaatschap
 - Niet iedereen mag zomaar toetreden in de gild/clan
 - Elke gild wil zijn goede reputatie behouden
 - Vaak gedragsregels die ment dient te ondertekenen
 - Shaming and online reputation management
 - Als sociale controle: elkaar een blaam geven
 - Georganiseerd: moderator neemt de beslissingen
 - Community members kunnen incidenten melden
 - Moderator kiest om al dan niet blaam of ban te geven



Gedragregulering

- PEGI online
 - 'Code of conduct' ondertekend door game providers
 - Game ontwikkelaars zullen game inhoud controleren en het spel modereren
- 'Echte criminele feiten'
 - Politie en gerecht (FCCU)



Wie draagt nu de verantwoordelijkheid?

- Stap 1: weerbaar in cyberspace
 - De gebruiker zelf dient na te denken over zijn online activiteiten
 - Bewustwording !
 - Weerbaarheid verhogen !
- Stap 2: controle door beheerders van sociale netwerksites
 - Incidentenafhandeling (bv. klachtbordfunctie)
 - Preventieve acties (bv. verplicht echte naam te gebruiken,...)
- Stap 3: regulering door netwerkgemeenschap zelf
 - Moderator
- Stap 4: politie & justitie



Wie draagt nu de verantwoordelijkheid?

Streven naar evenwicht tussen externe en interne regulering

intern: waarschuwing, berisping, boete, schorsing en
verbanning/opzeggen van contract

extern: politieel onderzoek

afhankelijk van de feiten



Rol van de politie

- Ken het internet en je doelpubliek !
 - ▣ Aanwezigheid politie op het net belangrijk !
 - Cfr. Facebookflik, Twitter,....
- Cybercrime in de brede zin van het woord niet enkel de taak van gespecialiseerde units
 - ▣ Maakt deel uit van dagdagelijkse handelingen
 - ▣ Belang van korpsbrede aanpak en kennis



Meer lezen...

- De Pauw, E. (red). (2010) *Veilig Online. Over sociale controle bij netwerksites.* Themanummer Orde van de dag, maart 2010.



Meer lezen...



 EXPERTISECENTRUM
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID

Vragen?

- www.katho.be/expert/mv
- Evelien.depauw@katho.be

 EXPERTISECENTRUM
MAATSCHAPPELIJKE VEILIGHEID
