


Social Media *bij crises en evenementen*



«waakzaam en dienstbaar»



Rick de Haan




Details

Eenheid: Noord-Holland
 Standplaats: Haarlem
 Functie: Projectleider Social Media (operationele politieprocessen), eenheid NH
 Executieve status: Executief
 Specialisme: Sociale Media, Projectmanagement, Integrale Veiligheid
 Werk tel: 0850559042
 Geregistreerd: January 27, 2012
 Laatste online: 7:59 PM, January 19, 2014
 Geslacht: Mannelijk
 Geboortedatum: October 17, 1973

Social media

[hildehaan](#) [rickdus](#)



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan



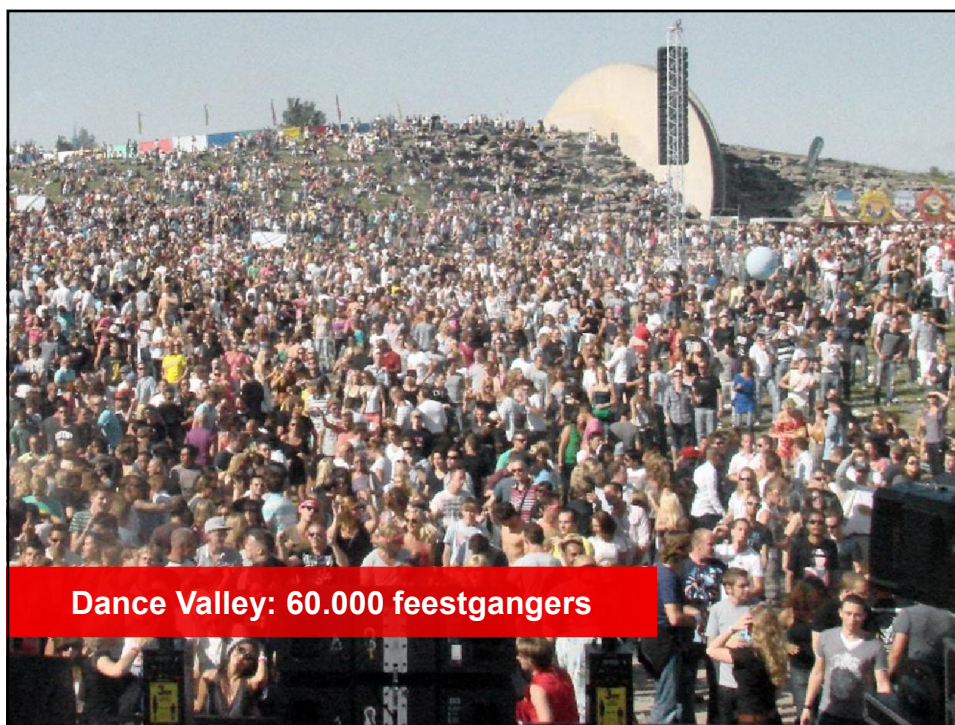
Koningsdag De Rijp: 10.000 bezoekers



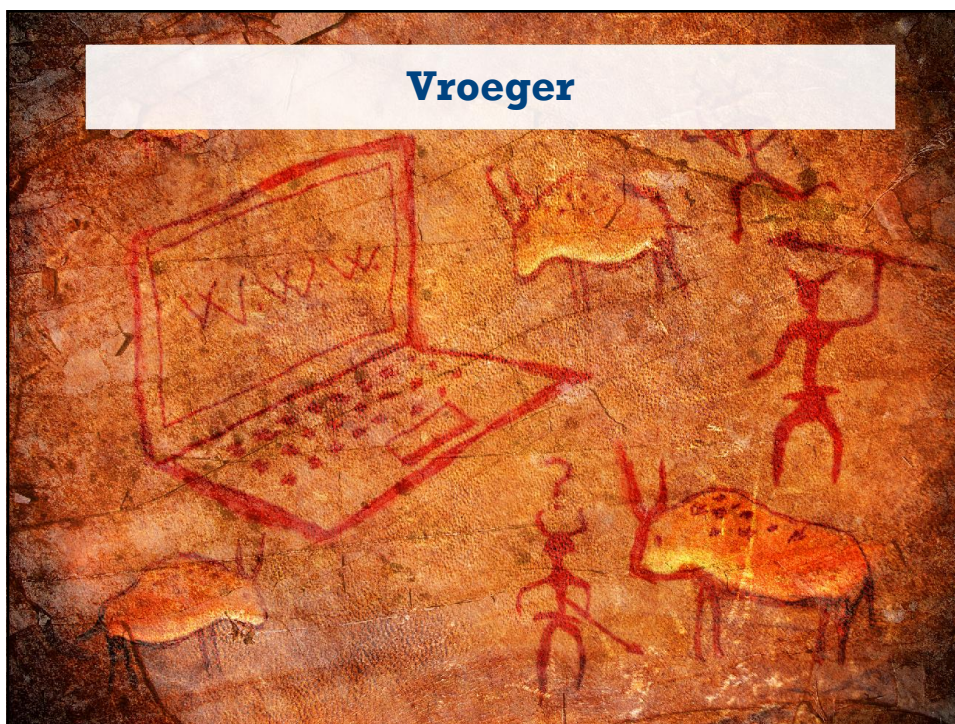
Dam tot Damloop: 45.000 deelnemers



Mysteryland: 60.000 feestgangers



Dance Valley: 60.000 feestgangers



Vroeger



Social Media 26.02.2009

Vliegtuigcrash Schiphol: Twitter troeft alle nieuwsmedia af

TURKISH

BOEING 737-800

2009: Twitter als informatiebron

2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

Nu

Nieuw evenement maken

Naam:

Details:

Waar:

Wanneer:

Privacy: ▼

Vrk Openbaar Vrienden Alleen genodigden

2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

Social Media in Nederland

Leeftijds-categorie	Leeftijdsverdeling gebruikers social media	Penetratie gebruik social media	Gemiddeld aantal social media platformen onder gebruikers
15 – 19 jaar	8%	99%	4
20 – 39 jaar	35%	97%	3
40 – 64 jaar	42%	84%	2
65 – 79 jaar	11%	68%	1
80+	3%	63%	1

2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

Nationale Politie en Social Media

Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Sociale media bij de Nationale Politie

Operationele politieprocessen

- Actieve wederkerigheid
- Webcare
- Crowdcontrol
- Eventwatch
- Real Time Intelligence tool
- Operationele opsporingstool
- Kennisdeler

Integraal mediabeleid

- Mediakanaal
- Crisiscommunicatie
- Mediawatch
- Opsporingscommunicatie
- Professioneel & privé

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016



#SocialMedia is niet “van” Communicatie

Voorbeeld ongeschikt
voor publicatie

Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

#SocialMedia is niet “van” Communicatie



PolitieHaarlemC
@PolitieHaarlemC

 Volgen

@[redacted] Dag
heren, bedankt om ons te attenderen waarop
en op wie we moeten letten. Tip: hou het
gezellig!

 Beantwoorden  Retweeten  Toevoegen aan favorieten  Meer

Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

#SocialMedia is niet “van” Communicatie

**Voorbeeld ongeschikt
voor publicatie**

Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Les 2

Nieuwe tweet opstellen

Op evenementendag starten met monitoren/
gebruiken **#SocialMedia** is **#TeLaat**



Foto toevoegen



Locatie toevoegen

140

Hootlet

Tweeten



Foto toevoegen



Locatie toevoegen

140

Hootlet

Tweeten

#SocialMedia-gebruik start vóór het evenement



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

#SocialMedia-gebruik start vóór het evenement



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan



Omgaan met geruchten



Han van Schaik
@POL_VanSchaik



Volgen

Op het station is het rustig, maar de stad stroomt aardig vol. #Qday023
<http://twitpic.com/4rf5rf>

Beantwoord Retweet Favoriet Meer HootSuite

14:29 - 30 apr. 2011



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Omgaan met geruchten



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Les 4

Nieuwe tweet opstellen x

Kennis van sociaal medium, taalgebruik
en gedrag is cruciaal

 Foto toevoegen
 Locatie toevoegen
140
 Hootlet
 Tweeten

Niet elke “bedreiging” is een bedreiging

@politie Ik ga Willem-Alexander neerschieten, heb
pistool!

11
RETWEETS

7
FAVORITES



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Rol van Social Media bij evenementen

Communicatie-
kanaal

Informatiebron

Middel voor
Crowdcontrol

Opsporings-
middel

...

Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Verzoek om informatie (opsporing)



Politie Haarlem eo
@politieKEN



Volg je nu

I.v.m. incident bij XO in #Haarlem
verzoeken wij iedereen met foto- of
videomateriaal dit naar ons te sturen via
bit.ly/88-44

Beantwoorden Retweeten Toevoegen aan favorieten Meer

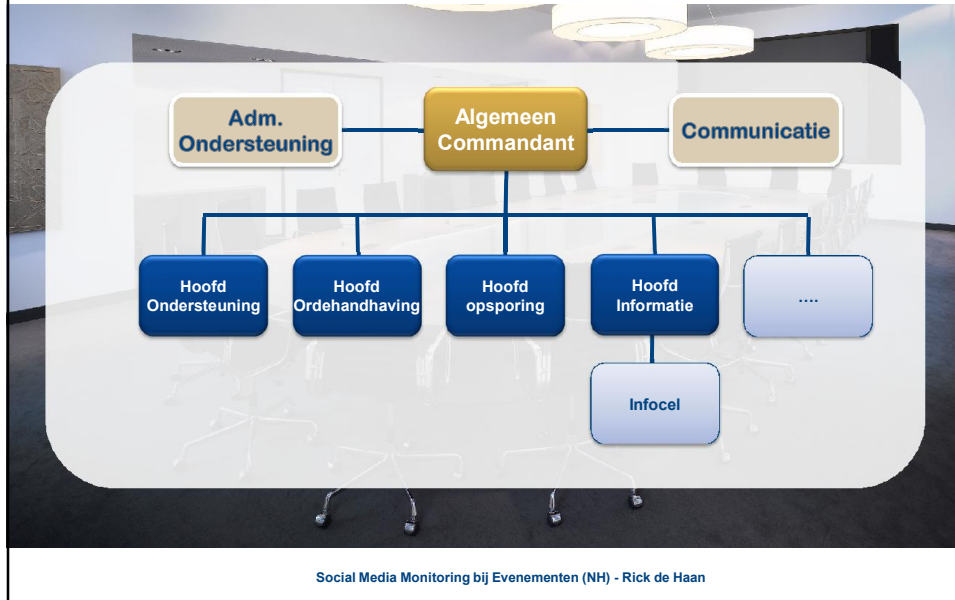
39
RETWEETS



30 april 13 om 9:18 's middags

Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

SGBO-structuur



Wat zegt de organisatiegoeroe?



Menno Lanting
@mlanting

Volgen

Informatie moet zo dicht mogelijk bij
medewerker die er mee moet werken; elke
andere oplossing is inefficiënt
[#deslimmeorganisatie](#)

Beantwoorden Retweeten Toevoegen aan favorieten Meer

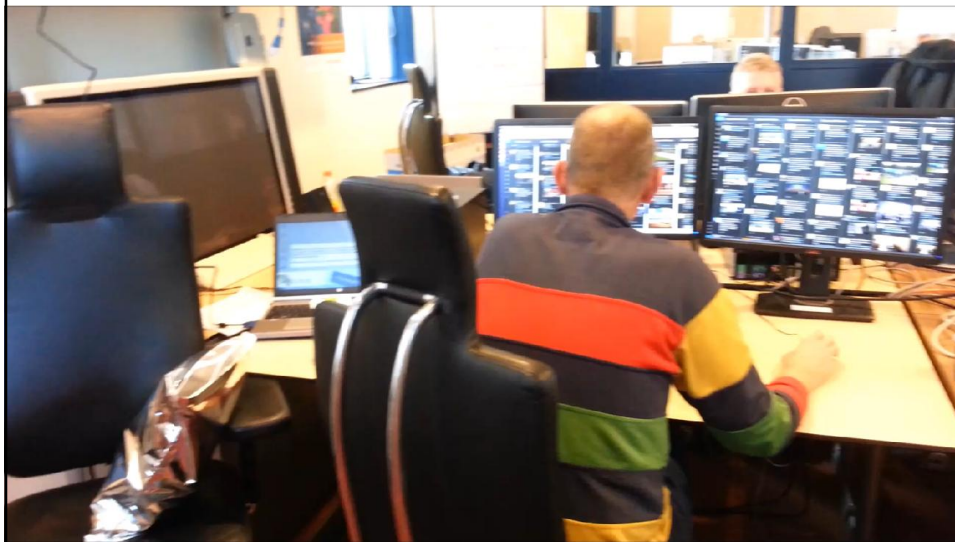
16

RETWEETS



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Digitaal Team tijdens NSS (NH)

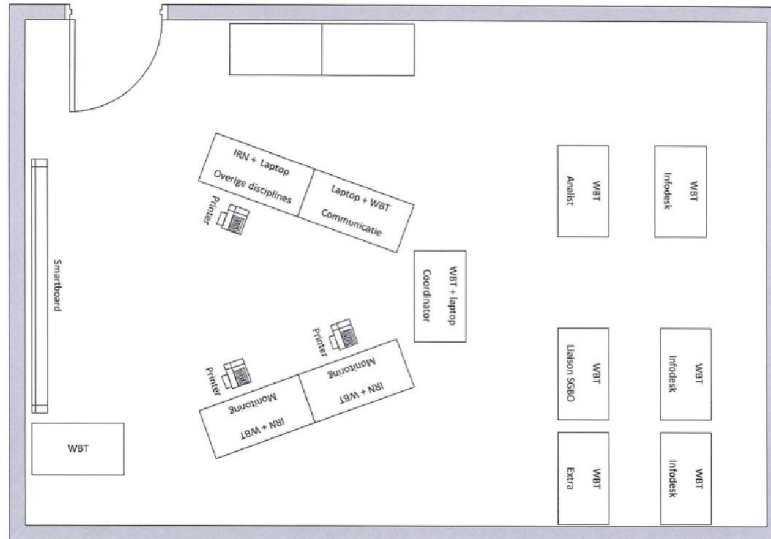


Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Infocel (voorbeeld Noord-Nederland)



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Samenstelling Infocel

- **Coördinator**
- **Communicatie**
- **Analist**
- **Social Media deskundigen**
- **(Internet)rechercheur(s)**
- **Informatiemedewekers**
- **Veiligheidspartners?**



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan



Wat mag agent 'in het veld' wel en niet?


Guus van Thiel
 @WijkagHAA1
 -
Volgen

Nog een laatste sfeerimpressie van mijn mooie werkdag en dan zit #DV13 er voor mij helaas weer op.
pic.twitter.com/cSdJ6gW6Bp

← Beantwoorden
 ↻ Retweeten
 ★ Toevoegen aan favorieten
 ... Meer

 HootSuite



APPROVED

3 augustus 13 om 7:18 's middags
 Media rapporteren

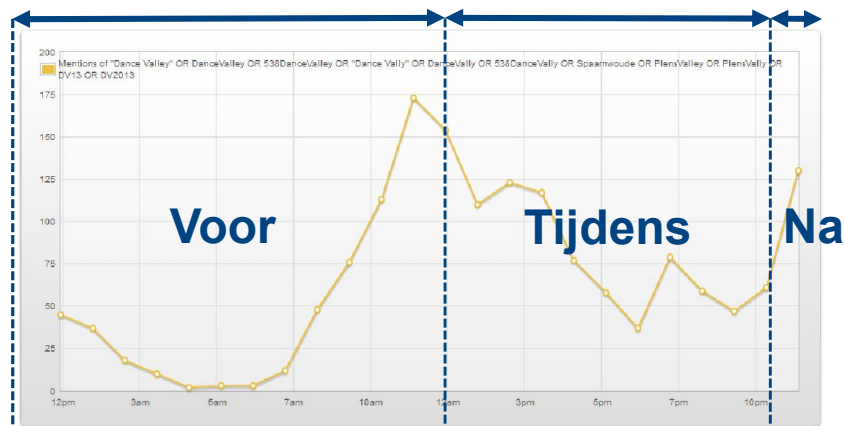
Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Wat mag agent 'in het veld' wel en niet?

Voorbeeld ongeschikt
voor publicatie

Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Verloop berichtgeving #DV2013



Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan

Verloop berichtgeving #DV2013



aisha on vacation
@xltsAishaa



Volgen

Bijna geen 3G door DanceValley dat vlak naast de camping is..

Beantwoorden Retweeten Toevoegen aan favorieten Meer
HootSuite

3 augustus 13 om 1



Lakeem
@Lakk_



Volgen

Slechte verbinding hier bij Dance Valley, nu al..

Beantwoorden Retweeten Toevoegen aan favorieten Meer
HootSuite

Social Media Monitoring bij Evenementen (NH) - Rick de Haan



