

DE VERHOORCOACH

Op weg naar onbewust bekwaam verhoor

VERHOORCOACH

DE OPLEIDING

- ▶ – **De theorie** (5 dagen)
 - **Het verhoorcoach traject** (looptijd ongeveer 7–9 maanden)
 - 1^e Groepscoaching – 360° feedback – **VEILIGHEID**
 - POP
 - Individuele gesprekken – zelfreflectie en zelfbewustwording
 - 2^e Groepscoaching
 - Afsluitend gesprek
- ▶ – **De terugkomdagen voor de coaches** (10 dagen)
 - ▶ Evolutie van het traject. Ervaringen (successen). Oefenen op aangeleerde technieken.

VERHOORCOACH

RECRUTERING COACHEES

- Overleg korpschef en leidinggevenden (MT)
- Vraag tot kandidaten (mails)
- **'IEDEREEN HEEFT RECHT OP EEN GOED VERHOOR'** (quote Chantal Van aert – verhoorcoach)(verhoorde, verhoorder, collega's, Procureur des Konings, Onderzoeksrechter, Rechter eerste aanleg, Raadsheren in beroep, Advocaten, ...)
- Vrijwillige basis (voorkeur)
- Elk niveau (ongeacht graad – anciënniteit)
- Keuze kandidaten (in overleg korpschef, leiding)
2 inspecteurs jeugdendienst (man-vrouw), 2 inspecteurs interventie (man-vrouw) ≠ anciënniteit
- Start van het traject

VERHOORCOACH

POP (Persoonlijk Ontwikkelingsplan)

Wat is de huidige situatie ? (hoever sta je ?)

Wat zijn de feiten. Hoe zie je jezelf als verhoorder op huidig ogenblik ?
Het rollenspel bij de groepscoaching kan hier meer inzicht geven

Welke problemen/hindernissen ervaar je ?

In welke vorm stellen deze zich. Hoe komt het dat het een probleem of hindernis vormt ?

Wat is je doel/verwachting ?

Waar wil je naartoe, welke persoonlijke verandering wil je bereiken ?

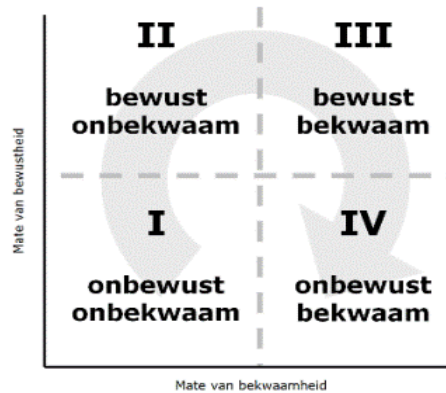
Welke stappen/acties wil je ondernemen ?

Hoe wil je je doelen, ambities realiseren ?

Wat verwacht je van de coach ?

De verwachtingen naar de coach toe worden telkens opnieuw besproken bij ieder individueel gesprek tijdens het traject. (veiligheid – vertrouwen)

VERHOORCOACH ZELFBEWUSTWORDING – ZELFREFLECTIE



VERHOORCOACH ZELFBEWUSTWORDING – ZELFREFLECTIE

Onbewust onbekwaam: Als je het nog nooit gedaan hebt kan het eenvoudig lijken

Bewust onbekwaam: Als je start met oefenen kom je er achter wat er allemaal bij komt kijken en hoeveel oefening er nodig is. Soms heb je dan het idee dat het je nooit gaat lukken:

Wat **voelt** men, wat **denkt** men, wat **doet** men om ertoe te komen dat men hindernissen, problemen, ongemakken ervaart tijdens verhoorsituaties? **zelfbewustwording – zelfreflectie**

- ▶ Niets is verkeerd, het kan misschien wel anders of beter om tot ander en beter resultaat te leiden. **Kwaliteitsvoller resultaat – efficiënter resultaat.**

Bewust bekwaam: Men ervaart dat het beter kan/hoe het beter kan.

Onbewust bekwaam: Tenslotte na heel veel oefening lijken de dingen als vanzelf te gaan.

- ▶ De coach past hier de theorieën toe die werden aangeleerd en worden herhaald of aangevuld tijdens de terugkomdagen

VERHOORCOACH

HINDERNISSEN

- ▶ HINDERNISSEN EIGEN AAN VERHOORDER
- ▶ HINDERNISSEN EIGEN AAN VERHOORDE
- ▶ HINDERNISSEN EIGEN AAN POLITIE ORGANISATIE
- ▶ HINDERNISSEN EIGEN AAN GERECHTELIJKE ORGANISATIE
- ▶ HINDERNISSEN EIGEN AAN ANDERE (F)ACTOREN

VERHOORCOACH

HINDERNIS OPLOSSEND WERKEN

Coach:

Niet de mogelijk achterliggende problematiek van de hindernissen gaan bediscussiëren en open-trekken....

Wel leren omgaan met deze hindernissen om voor de coachee, naar eigen gevoel en waarde, deze hindernissen te mijden en te komen tot een zo goed mogelijke oplossing voor een zo efficiënt mogelijk en kwalitatief verhoor.

VERHOORCOACH COACHING (Openheid)

- ▶ Polsen naar het voelen en denken.
- ▶ Polsen naar het doen.
 - ▶ Hoe gaat de coachee om met hun voelen en denken bij hindernissen. Hoe handelt men hierbij.
- ▶ Niets is verkeerd (echter).
 - ▶ Wat kan bevorderend zijn, efficiënter zijn, kwaliteitsvoller zijn ?

▶ VEILIGHEID en comfort coachee

- ▶ (waar digheid. Een begeleidende niet veroordelende of oordelende coach creëert comfort om de bestaande onvolmaaktheden via
- ▶ eigen bewustwording tot meer volmaaktheid te brengen ! Driehoekscontract coach – coachee – leiding. Buiten de trajectgroep
- ▶ kunnen prestaties van de coachees worden gedeeld binnen hun veiligheids- en comfortzone.)

VERHOORCOACH Coaching (bewustwording)

Bewustwording van eigen kwaliteiten en minder goede kwaliteiten (**competenties**) in verhouding tot wat door vakkundigen als meest aangewezen juiste technieken en houdingen worden aanbevolen en erkend binnen het domein verhoor.

- ▶ Bewustwording van de **juiste houding**
- ▶ Bewustwording van **goede verhoortechnieken**

▶ Ideale leidraden zijn:

- De cursussen van HCP op rust Marc Bockstaele;
- Het boek 'Politieverhoor', Marc Van De Plas–Sophie Magerotte;
- Het boek 'Het verdachtenverhoor, meer dan het stellen van vragen', Rudi Schellings en Nienke Scholten (eds.) – 27 auteurs
- Police Investigative Interviewing, Lotte Smets

VERHOORCOACH

Coaching (competenties)

Voornamelijk aandacht voor:

VOORBEREIDING VERHOOR (dossierkennis)

CONTACT / RECHTEN (informatie – Salduz/Franchimont, luisteren, empathie, respect, duidelijkheid, eerlijkheid, contact andere actoren zoals advocaat – tolk, enz.)

STAPPENPLAN (basisverhoortechnieken met aandacht voor technieken zoals open vragen, doorvragen, vervolledigen, confronteren, stiltes enz.). Aanvullende theorie.

FLEXIBILITEIT (in alle fases van het verhoor)

NIETS IS WAT HET LIJKT !

VERHOORCOACH

Coaching (zelfreflectie – traject)

- **1^e Groepscoaching** (rollenspel): 360° feedback
Fase van bekwaamheid gaan inschatten met eigen ervaring en feedback, feedback andere coachees, acteur, coach.
Aanzet en hulpmiddel tot POP.
- **Individuele gesprekken.**
Reflectie naar activiteiten binnen het verhoordomein.
Bespreking hindernissen (oplossingsgericht werken)
Successen (polsen bewustwordingsfase)
POP (vooropgestelde doel), ondernomen acties tot meer bewustwording
Coach zet voortdurend aan tot zelfreflectie op de weg naar onbewust bekwaam verhoor. **Coach doet ook aan zelfreflectie**
- **2^e Groepscoaching** (rollenspel): 360° feedback
Eindfase van bekwaamheid, ervaren van succes, ervaren vooruitgang, bewustwording van continuïteit

VERHOORCOACH

Coaching (zelfreflectie – traject)

- ▶ **Kortom, het DOEL van coaching bij verhoor:** (Kris Dubois, CP recherche – PZ Houtsche)
- 1. Belang van **kwalitatief verhoren** onderstrepen
- 2. Tips geven i.f.v. **kwaliteitsboost**
- 3. Niet door een dagje verhoortechnieken in theorie te laten “slikken” en vervolgens verder te leven in de illusie dat het nu wel gekend is
- 4. Wel door een *kleine groep* persoonlijk te coachen en bij te staan met raad en daad waar nodig/mogelijk
- 5. In *vertrouwen* te laten uitproberen wat kan verbeteren
- 6. In *vertrouwen* over te nemen van anderen wat goed is
- 7. Wapenen tegen mogelijke weerstand van andere collega's
- 8. Ervoor zorgen dat men op termijn elkaar “besmet”

- ▶ **De coach** (Gunther Wouters):
- ▶ De coach heeft niet de wijsheid in pacht. De coach staat open voor andere ideeën en visies. De coach kan verwijzen naar erkende technieken en theorieën, heeft de ervaring bij verhoren.
- ▶ De coach past de aangeleerde coach technieken toe, begeleidt, stuurt bij, veroor- deelt niet, helpt mee aan meer vervolmaking in een veilige comfortzone.
- ▶ De coach doet aan zelfreflectie/bewustwording bij het coachen.

VERHOORCOACH

Einde traject

Na het volgen van een traject is de coachee geëvolueerd in de fases van onbewust onbekwaam naar een onbewust bekwaam verhoor en is zij/hij zich bewuster geworden dat **zelfreflectie** de methode is om meer vooruitgang te boeken in de verdere vervolmaking tot een nog betere – meer **onbewust bekwaam verhoorder**.

VERHOORCOACH

EENVORMIGHEID – CONTINUITEIT

- Zelfreflectie coach/coachee, zelfvervolmaking coach/coachee
- Intervisie coach/coachees
- Overleg andere actoren/partners

VERHOORCOACH

RESULTAAT – JOBVOLDOENING

Uit het traject welke ik coachte kwam volgende naar voor uit feedback coachees mbt hun eigen resultaat/successen:

- Zelfverzekerder
- Bewust van impact eigen gevoelswereld/gemoedstoestand op verhoor. Objectiever en neutraler
- Bewustwording van het belang van voorbereiding en detail. TIJD
- Zelfreflectie op de eigen prestaties wordt toegepast
- Meer vertrouwen in zichzelf wat resulteert in een betere aanpak
- De coaching tot zelfbewustwording en zelfreflectie leidt ertoe dat de gevonden oplossingen beter onthouden worden.
- Rustiger en met minder 'angstgevoel' een verhoor afnemen (vroeger onrustig door de aanwezigheid van een advocaat, video-opname)
- Meer aandacht op verhoortechnieken en beter verhoorgedrag (stappenplan, empathie, begripvoller en respectvoller), wat de verhoren vlotter maakt en goed aanvoelt.
- "IK BEN AMBITIEUS OM NU GROTERE EN MOEILJKERE ZAKEN AAN TE PAKKEN"

VERHOORCOACH

RESULTAAT – JOBVOLDOENING

Uit het traject welke ik coachte kwam volgende naar voor uit feedback coachees mbt het coachgebeuren:

- Aandacht aan goed contact, voorbereiding, stappenplan, details, het het stellen van open vragen, ...
- Aandacht aan eigen gevoel en gemoed van de verhoorder
- Praktische tips voor uitvoering, inhoud, voorbereiding, zelfreflectie
- Verhoren worden opgevolgd, geanalyseerd en alternatieven worden samen uitgewerkt, worden onthouden.
- De verhoorder en zijn ingesteldheid worden aangepakt
- Er wordt rekening gehouden met de persoonlijkheid coachee en daar wordt op ingespeeld
- Alles in een sfeer van vertrouwen
- Niet oppervlakkig, de tijd wordt genomen om iemands stijl grondig te bekijken zonder te oordelen, op een neutrale manier, zonder opdringen van bepaalde stijl
- Er wordt gewezen op ('fouten'), mindere zaken
- Veiligheidsgevoel en aandacht voor de prestaties
- De communicatie verloopt op een aangename manier en voelt goed in de omgang

VERHOORCOACH

NOG EEN WEG AF TE LEGGEN

CAPACITEIT (voor een korps):

Opleiding tot coach + traject 4 coachees (12m):

minimum **228 uren tot behalen brevet (coach)**

(met inbegrip 4 gecoachte coachees: 16 tot 20 uren per coachee = 80 uren)

Traject met gemandateerde coach (7 – 9m):

Minimum aantal uren per Coachee – ts. **16-20 uren** (per traject van 7-9m)

Minimum aantal uren per Coach – ts. **54-60 uren** (per traject van 7-9m)

Hoe zie ik de verdere uitwerking project verhoorcoach:

- Optimaliseren van de middelen (tijd - personeel/capaciteit - accommodatie = financiën)
- Verdere uitwerking/structurering van de opleiding (de invulling is goed, organisatie, overleg politiecholen)
- Verdere uitwerking/structurering van het verhoorcoach platform (per niveau, nationaal)
- Uitwerken statuut verhoorcoach (vaste waarde in de politie organisatie, opvolging basisopleiding)
- Optimaliseren van de eenvormigheid/gestandaardiseerde methodiek (gelijk voor iedereen)
- Optimaliseren van de continuïteit (intervisies voor coaches **en coachees**)
- Samenwerking/overleg met andere actoren (Politiek, Parket, advocatuur, deskundigen, tolken, academische wereld, anderen)

VERHOORCOACH

NOG EEN WEG AF TE LEGGEN

- **jobvoldoening** leidt tot meer **kwaliteit** - meer **tevreden klanten**
- Overtuiging in vorm van begeleiding
- Geloof in de structuur
- concreet kader ontwikkelen ?
- De capaciteitbenutting/invulling ?
- Welke prijs inzetten op kwaliteitsgerichte politiezorg binnen het verhoordomein ?
- Verder investeren in de eenvormigheid/continuïteit ?
- Zoeken naar efficiëntere tijdsinvulling in verhouding tot het belang van bepaalde verhoren ?
- Samenwerking Politieke overheden, Magistratuur, advocatuur, deskundigen - in functie van rechtsvervolg, toepassen van de meest efficiënte maatregelen ?
- Uitbreiding naar andere diensten - domeinen ?

Alle elementen van een onderzoek dienen vervat te zitten in een verhoor (verhoor Slo, getuige, verdachte). De vaststellingen, de gevoelstoestand, de motieven, de schade - de feiten. Als deze goed zijn uitgewerkt dan kan men op het einde van een onderzoek in één document (eindverhoor verdachte/dader) alle elementen bekomen tot de meest efficiënte eindbeoordeling /veroordeling.

VERHOORCOACH

NOG EEN WEG AF TE LEGGEN



Verhoorders coachen naar ONBEWUST BEKWAME
VERHOORDERS

Iedereen krijgt het recht op een goed verhoor

Iedereen krijgt recht op efficiënter en kwaliteitsvoller
onderzoek

Iedereen krijgt recht op een efficiënte
eindbeoordeling/veroordeling

Iedereen krijgt recht op een EERLIJK PROCES