



Sociale Media & Evenementen: visie federale politie



[fedpolbelgium](#)



[Belgian Federal Police](#)



[@Fedpol_pers](#) [@Polfed_presse](#)
[@Heli_fedpolfed](#)
[@Politie_zoekt](#) [@Police_temoin](#)
[@Jobpol_N](#) [@Jobpol_F](#)
[@Polsupport_N](#) [@Polsupport_F](#)
[@Wegpolitie_ANT](#)



[federalepolitie](#)
[policefederale](#)



Opsporingsberichten @politie zoekt · Sep 10
 #Politie #zoekt gouden tip voor het vinden van #Hodei EGILUZ DIAZ, #vermist op 19/10/13. tinyurl.com/pbx2lsd pls-RT

16

Fed. Wegpolitie Ant @Wegpolitie_ANT · Mar 1
 Het staat in de sterren (en online) geschreven dat we vanavond ons licht laten schijnen thv #E34 #Antwerpen --> #Nederland. #Rijveilig!
 Expand

Avis de recherche @police_temoin · Sep 11
 #feedback #police l'homme inconnu à #Zaventem a été identifié . Merci pour votre collaboration pls-RT

1

Persdienst fedpol @FedPol_pers · Sep 10
 Vanmiddag interview op @vtmnieuws over onze SPEED-acties: Supercontroles werpen vruchten af. nieuws.vtm.be/binnenland/107... #goforzero

Jobpol @Jobpol_F · 22 jan.
 Savez-vous que nous recherchons également 1400 #inspecteurs en 2014? êtes-vous l'homme/la femme que nous recherchons? bit.ly/INPFR

Beantwoorden Retweeten Favoriet Meer

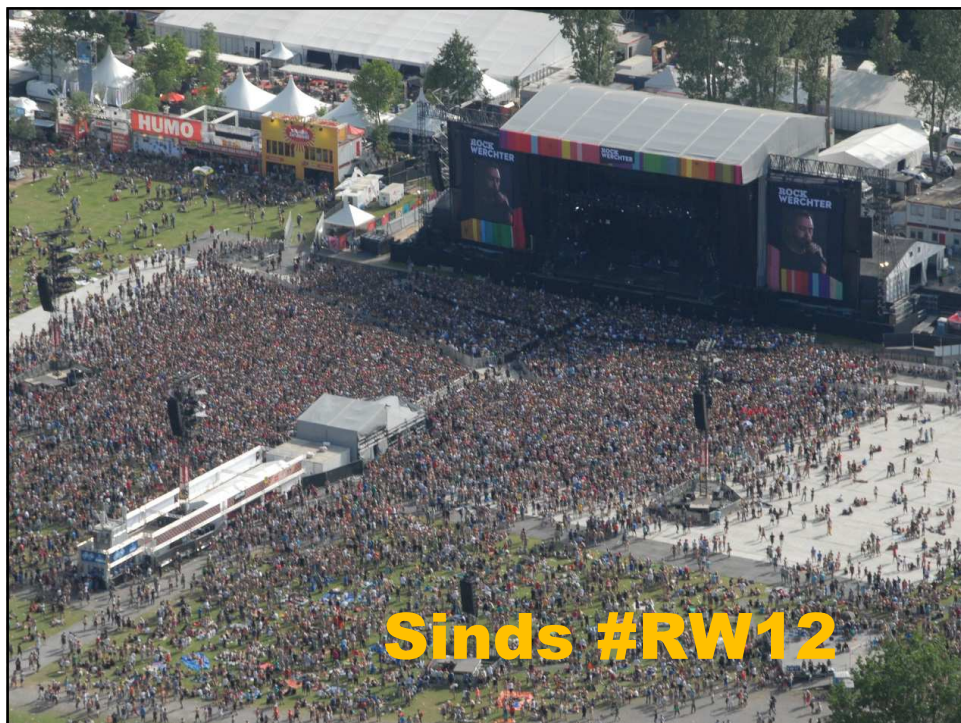
Politie



Servicepresse polfed @presse_polfed · 15 okt.
 Les Diables Rouges ont de nombreux supporters, même dans les airs! @Belgianfootball @BelRedDeviils @HELI_FEDPOLFED pic.twitter.com/F1rH08QDHL

Beantwoorden Retweeten Favoriet

Police Service presse



Sinds #RW12



**#F1 #BelgianGP
sinds 2013**

Persdienst fedpol @Pers_fedpol · 4 jul.
#RW13 Er zijn dit jaar 2 politiecontainers: aan de brug in Werchter (24/7) en aan Ervteveld (11-23u) vlakbij campings A2/3/4
Openen

Persdienst fedpol @Pers_fedpol · 4 jul.
@truckdiver @hajobeckman Het is druk maar het verkeer staat niet stil momenteel.
Gesprek weergeven

Persdienst fedpol @Pers_fedpol · 4 jul.
@Leen_DeSchutter Vandaag en morgen tot 3.30
Telkens vanaf 8u 's ochtends. @delijn #RW13
Gesprek weergeven

Persdienst fedpol @Pers_fedpol · 4 jul.
Het is momenteel zeer druk op de E314, gewone @rockwerchter gaat, houdt hier best rekening mee
Openen

Persdienst fedpol @Pers_fedpol · 4 jul.
#RW13: Parkings A2, A3, B1 zijn helemaal volzet!
De campings zijn momenteel voor 65% bezet. @
Openen

Evenementen: voorlichting & preventie

Servicepresse polfed @presse_polfed · 25 aug.
Nombreux spectateurs en route vers le #BelgianGP #F1. Déjà 1,5 km de file sur la E42 avant la sortie 10 Francorchamps.
Openen

Servicepresse polfed @presse_polfed · 25 aug.
Going to #BelgianGP #F1 this weekend? We inform you on traffic, mobility & safety. Tweets also in Dutch, French & German. @Pers_fedpol
Openen

Servicepresse polfed @presse_polfed · 25 aug.
Aujourd'hui au #BelgianGP #F1 Spa-Francorchamps? Nous vous donnons des infos mobilité & prévention. Tweets en NL, FR, DU, ENG @Pers_fedpol
Openen

Servicepresse polfed @presse_polfed · 25 aug.
#BelgianGP #F1 Lassen Sie keine Wertgegenstände in Ihrem Zelt. Leere Zelte und Betrunkene sind für Diebe leichte Beute.
Openen

Servicepresse polfed @presse_polfed · 25 aug.
#BelgianGP #F1 Pas d'objet de valeur dans votre tent! Les voleurs sont attirés par les tentes inoccupées pour voler objets et argent.
Openen

Servicepresse polfed @presse_polfed · 25 aug.
Sur la route au #BelgianGP #F1, plusieurs chantiers sur la E42. Depuis Namur et Bruxelles, préférez la E25 sortie 48 WERBOMONT vers STAVELOT
Openen

Wat leert die ervaring ons?

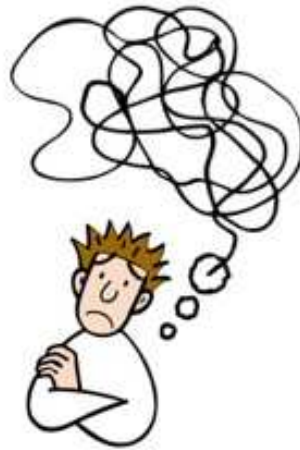
- Enorm verschil tussen #RW en #F1 qua bereik: ander publiek? Anderstalig? Buurtbewoners?
→ Telkens opnieuw **afweging opportuniteit**
- Héél veel berichten op korte periode: spam?
Voor elk evenement een ander profiel volgen want GOLD communiceert
→ Nadenken over **globale account** “events”, al dan niet GPI. Burger = centraal
- Foto's = succesvol!

Wat leert die ervaring ons? (2)

Inzet sociale media vraagt veel capaciteit,
basiskennis sociale media én de juiste
ingesteldheid.

Twitter wat?!
Quid « Chinese vrijwilligers »?
Quid « tone of voice »?

Taalfauten = NOT DONE!



Nood aan opleiding

1) Privégebruik voor politieambtenaar (DSEF)



2) Professioneel gebruik bij communicatie 'in naam van de politie' (DSEF vanaf jan 2015)



Wat leert de ervaring ons? (3)

Monitoring tijdens evenement
Enorm toestroom van informatie
Zéér nuttig mits goede monitoringtool
(project lopende)



Communicatie via sociale media tijdens evenementen is een **MUST!**

Alleen de manier waarop kan nog professioneler worden uitgewerkt (taak werkgroep)



Uitdagingen: communicatie

- **Stimuleren, uitbouwen** maar ook **stroomlijnen** communicatie fedpol via sociale media: informatie, interactie, vraag om medewerking, crisiscommunicatie,...
- Op de hoogte blijven van de **nieuwste evoluties** en technologieën in de materie



Uitdagingen: opleiding

Medewerkers opleiden
voor correct gebruik
van sociale media
zowel privé als
professioneel

Voorbeeldfunctie !



Uitdagingen: communicatie

1 nationale **mobiele
applicatie** voor smartphones
en tablets, gebruiksvriendelijk
voor elke burger
van Oostende tot Aarlen

Bv: Politie Lommel, Meetjesland, Antwerpen,
Het Houtsche, Wetteren-Laarne-Wichelen...



