

# Coaching in Verhoren

POLITIEACADEMIE

PA



« waakzaam en dienstbaar »

Eduard Coblijn

Juni 2014

**POLITIE**  
Politieacademie

## Programma

POLITIEACADEMIE

PA

### Coaching

- Coachen in een hiërarchische cultuur
- Wat is nou eigenlijk coachen?  
.....en wat willen we met onze studenten bereiken?
- Coachen versus advisering
- De rol van de Politieacademie in de praktijk

« waakzaam en dienstbaar »

**POLITIE**  
Politieacademie

# Programma

POLITIEACADEMIE

## PA

• Aan het eind is er zeker gelegenheid tot het stellen van vragen.

.....en dat alles in ongeveer 20 minuten

« weerkzaam en dienstbaar »



# Stelt u zich de volgende oefening voor

POLITIEACADEMIE

## PA

### **Opdracht in drietallen**

- Eén krijgt een blinddoek om
- Eén begeleidt die persoon naar een plek
- Eén observeert en geeft feedback

De groep die het eerst op die plek staat heeft gewonnen

« weerkzaam en dienstbaar »



## Nabespreken op basis van feedback

POLITIEACADEMIE

# PA

- Wat is de observanten opgevallen?
- Welke conclusies kunnen we hier uit trekken?
- Welke parallellen zien we met de praktijk?
- Welke rol speelt cultuur hier in?

«weezzaam en dienstbaar»

**POLITIE**  
Politieacademie



# Coaching

POLITIEACADEMIE

## PA

### Overeenkomsten met de Politiecultuur

- Resultaat presteren vd ploeg staat voorop
- Resultaat onderzoek staat voorop.

«weerzaam en dienstbaar»



# Hiërarchische verhouding

POLITIEACADEMIE

## PA

- De ploegleider staat boven de ploeg.  
(Is tevens de baas)
- De coach staat in dienst van de gecoachte

«weerzaam en dienstbaar»



## Wat is Coachen?

POLITIEACADEMIE

# PA

*“Coachen is iemands potentiële kwaliteiten vrijmaken zodat hij zo goed mogelijk presteert.”*

....en daar zul je al je communicatieve vaardigheden, gesprekstechnieken en gedragsbeïnvloedingstrategieën bij in moeten moeten zetten



« weerkzaam en dienstbaar »

**POLITIE**  
Politieacademie

## Dienstbaar Coachen

POLITIEACADEMIE

# PA

Een verhoorcoach steunt de verhoorder en beschermt deze tegen de druk van het moeten presteren.

« weerkzaam en dienstbaar »

**POLITIE**  
Politieacademie

# Direct coachen

POLITIEACADEMIE

# PA

## Coachen via chat vanuit de regie ruimte

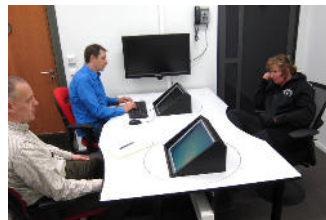
weerzaam en dienstbaar



# Direct Coachen

POLITIEACADEMIE

# PA



weerzaam en dienstbaar



## Indirect coachen

POLITIEACADEMIE

# PA

Coachen middels een

- Voorgesprek
- Tussengesprek
- Nagesprek

«weerzaam en dienstbaar»



## ....en dan nu de praktijk

POLITIEACADEMIE

# PA

### Twee struikelblokken

- 1.Coaches die worden ingezet door de leiding, hebben een dubbele pet.
- 2.Coaches worden vaak ingezet als “problemen dreigen”

«weerzaam en dienstbaar»



## De rol van de Politieacademie

POLITIEACADEMIE

# PA

- Als docenten kort op de praktijk zitten
- Zorgen zichtbaar en laagdrempelig aanwezig te zijn
- Wegnemen van het idee kritiek te leveren
- Wegnemen angst te moeten voldoen aan “hoe het moet”.

«weerzaam en dienstbaar»



## Aandachtspunten PA Coach

POLITIEACADEMIE

# PA

Een PA Coach.....

- .... investeert “in vredes tijd”.
- .... zorgt ervoor dat hij aan de voorkant van het onderzoek komt.
- .... kent zijn opdracht.
- .... kent het verschil tussen coaching en advisering

«weerzaam en dienstbaar»





## Conclusies

POLITIEACADEMIE

# PA

Een goede verhoorcoach is in staat het resultaat los te laten en zich volledig in te zetten om de ander optimaal te kunnen laten presteren.

Daarvoor bespreekt hij de verwachtingen van de gecoachte en geeft hij ook aan wat hij daar wel of niet in kan.

Een goede coach kan zijn ego opzij zetten.

Bovenstaande punten zijn soms moeilijk te verenigen met de cultuur en de druk die bij verhoren ligt.