

Woensdag 17 augustus 2011 ...
Hasselt, Kiewit, 26 editie van Pukkelpop



Donderdag 18 augustus 2011 - 18u15 ...
Hasselt, Kiewit, 26 editie van Pukkelpop





Donderdag 18 augustus 2011 – 18u25 ...
Hasselt, Kiewit, 26 editie van Pukkelpop



Donderdag 18 augustus 2011 – 18u33 ...
Hasselt, Kiewit, 26 editie van Pukkelpop

- Communicatie voor en na #pkp11

- geen expert in
(crisis)communicatie
en wil dat ook niet zijn
of worden



CPS-Studiedag:
"#cpsevents: Communicatie bij evenementen"
Donderdag, 2 oktober 2014, PIVO, Asse

- Communicatie voor #pkp11





CPS-Studiedag:
"#cpsevents: Communicatie bij evenementen"
Donderdag, 2 oktober 2014, PIVO, Asse

- Communicatie tijdens #pkp11



Gevolgd door denieuwepolitie en 9 anderen
Patrick Termont @varabiker · 18 aug. 2011
spijtig genoeg weinig Twitter crisiscommunicatie te zien van lokale overheid en organ. Doelpubliek toch aanwezig?#pp11 #pukkelpop #ppok
Openen

Beantwoorden Retweeten Favoriet Meer

EXTERNE COMMUNICATIE

- **Burgerverslaggeving**
- **Pers**
- **Festivalgangers / Familie / Bevolking**
- **Hulpdiensten**



TWITTER

- tussen 18:15 en 19:15 → > 80.000 tweets
- 156.157 tweets tussen 18/08 en 20/08 – 12:00u
- 21u01: 576 tweets/minuut
- Locaties:



Figuur 20: Tweets met een geo-locatie geplaatst op Google-maps kaarten



(Bron: Flood Control - Twitter in crisisbeheersing)

Abonneer u vanaf 1 euro

NIEUWS KRANT AVOND ARCI

Meest recent Binnenland Buitenland Biz Cultuur Sport Life&Style Opinië Berocmd&Biza

HOME > NIEUWS > BINNENLAND

Ongedeerd? Laat het weten via Twitter

18/08/2011 om 20:02 door wdp

1 0 0

g+1 Tweeten Aandevind

Mail Print

MEES

14.54

14.47

14.23

14.13

14.09

Festivalgangers die aan vrienden en familie willen laten weten dat ze ongedeerd zijn, kunnen dat doen via Twitter. Tweet gewoon de hashtag #ppok. De volledige feed is hier te bekijken. Voor meer informatie over verwanten kunt u ook het noodnummer bellen op 041.23.97.11. Mensen die in de buurt wonen en willen helpen door bijvoorbeeld slaapplekken aan te bieden, kunnen ook de hashtag #hasselt helpt of #ppshelter gebruiken.

BENT U OK?

Tweet #ppok

Joel De Ceulaer @jdceulaer

wie ok is op #pp11 kan hashtag #ppok gebruiken

Beantwoorden Retweeten Favoriet Meer

78

20.08 - 18 aug. 2011

Politie

Jorg @jorg

Volgen

richting spoorweg, zijstraat rechts voor spoor: gratis internet voor zij die thuis willen bereiken - in de Schrijnbroekstraat! #pp11 #ppok

Beantwoorden Retweeten Favoriet Meer

RETWEETS 36 FAVORIET 1

20:17 - 18 aug. 2011

eventplanner.be /nl @event_planner - 18 aug. 2011

Buurtbewoners #pp11 zetten WIFI open zodat festivalgangers via #PPok hun thuisfront iets kunnen laten weten. ewpl.eu/ox6FJA

Niel Van Herck @SansSouciCrea - 18 aug. 2011

Heeft iemand iets gehoord van Sofie Van Maele aub? #pp11 #pkp11

Openen

Gevolgd door Noodplanning

VTM NIEUWS @VTMNIEUWS - 18 aug. 2011

Chaos op #Pukkelpop. Onze reporters proberen meer nieuws te leveren. Gsmverkeer gaat moeilijk. Sms en data lukken. Ben je OK? Gebruik #ppok

Gevolgd door Child Focus België en 2 anderen

Joel De Ceulaer @jdceulaer - 18 aug. 2011

#ppok RT " @Tyrhen kan iemand men ouders bellen dat ik en broer ok zijn? Netwerk ligt plat... Data niet."

Openen

Beantwoorden Retweeten Favoriet Meer



Pukkelpop Safehouse (niet Officieel)
Gemeenschap

Vind ik leuk · Volgen · Bericht sturen · ...

Tijlijn · Over · Foto's · Vinden dit leuk

MENSEN

5.775 vind-ik-leuks

Nodig je vrienden uit om deze Pagina leuk te vinden

OVER

Gelieve hier de namen achter te laten van mensen met wie je op de Pukkelpop-weide contact hebt gehad ...

Bewerkingen suggereren

BERICHT · Foto/Video

Schrijf iets op deze Pagina...

Pukkelpop Safehouse (niet Officieel)
29 augustus 2011 ·

... sluit een dikke week na het Pukkelpop-drama. Wenst vooral nooit of te nimmer nog te moeten open doen!
Wenst iedereen die van kortbij of veraf iemand verloren heeft bijzonder veel sterkte toe. Veel steun aan de organisatie en alle Pukkelpoppers...

Vind ik leuk · Reageren · Delen · 74 · 8





humo @Humo · Volg je nu

Procureur van Hasselt: 'Alle families van alle slachtoffers op **#Pukkelpop** zijn verwittigd.' humo.be/actua fb.me/155ybnmaO **#ppok**

02:38 - 19 aug. 2011 · Media rapporteren

jorg @jorg_ · Volgen

Pukkelpop 2011 stopgezet
pukkelpop.be/nl/blog/pukkel... **#pp11**
#ppok **#hasselt helpt**

Beantwoorden · Retweeten · Favoriet · Meer

RETWEET 1

05:39 - 19 aug. 2011



INTERNE COMMUNICATIE

- Hulpdiensten en stadsdiensten
 - Binnen eigen discipline
 - Met andere discipline
 - Extern



CPS-Studiedag:
"#cpsevents: Communicatie bij evenementen"
Donderdag, 2 oktober 2014, PIVO, Asse

- Communicatie **na** #pkp11

Organisatie Communicatie Pukkelpop 2012 en daarna

• Organisatie en partners

– Uitgewerkt (crisis)communicatieplan



– IOC

– Communicatiecel

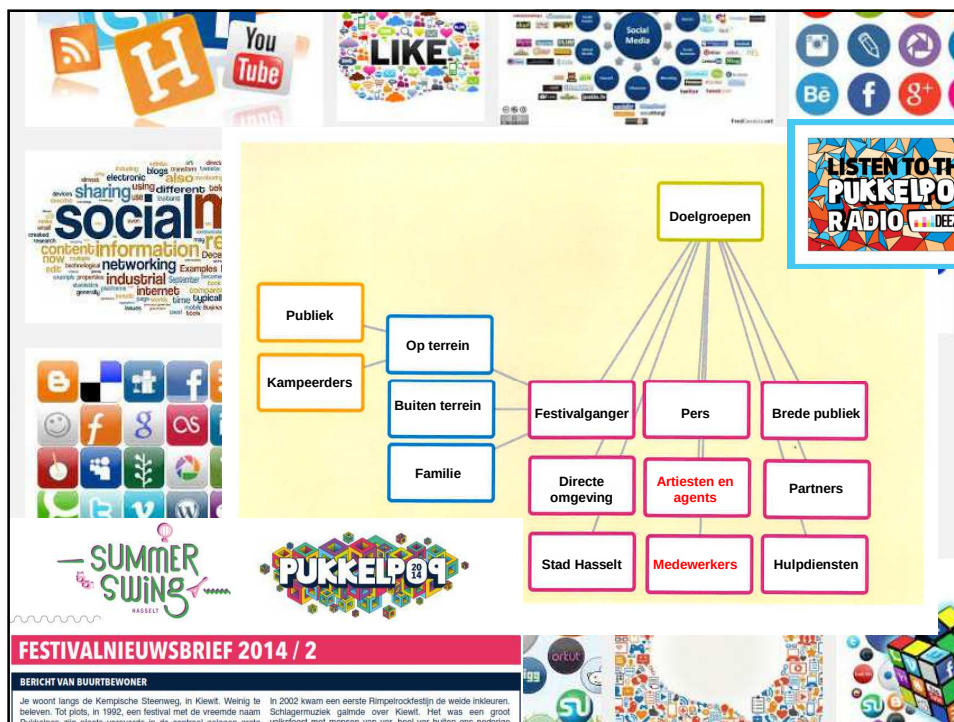
– Nood- en interventiesituaties

- Ism Stad Hasselt
 - BNIP
 - discipline 5

➤ Verantwoordelijke voor communicatie bij de organisatie

Verantwoordelijke communicatie bij de organisatie:

Naam	
Adres	
Telefoon / GSM	
Fax	
E-mail	



Communicatiemiddelen

• Vooraf – proactief

- Website → ook partners
- Facebook
- Twitter
- App
- Signalisatie en tekstkarren
- Nieuwsbrief
- Persberichten

• Tijdens evenement • politie

- Operatieorder
- Nice/Need to know
- Briefings
- ASTRID
- Gsm
- Vaste telefoon
- CIC Lim
- PZ HAZODI
- Facebook-groep

• Tijdens evenement • partners

- CP-Ops
- Veiligheidsvergaderingen
- Website → ook partners
- Facebook
- Twitter
- App
- Persberichten
- ASTRID
- Gsm
- Vaste telefoon
- CIC Lim



NEED-TO-KNOW

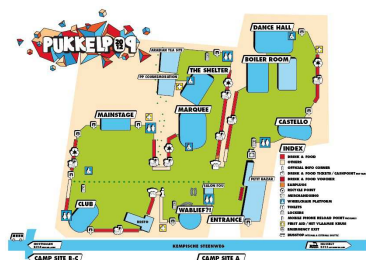


Gebruik van de politie conform de wettelijke bepalingen met aandacht voor de principes van: wettelijkheid, opportuniteit, proportionaliteit en subsidiariteit.

• Alle incidenten worden ASAP gemeld aan het Commando.

Organisatie Communicatie Pukkelpop 2012 en daarna

- Bezoekers: festivalgangers
- Crew: medewerkers



Organisatie Communicatie Pukkelpop 2012 en daarna

- **Papa, mama, en anderen / Bevolking**

- Website/Facebook/Twitter
- APP
- Onthaal- & Infopunt Politie
- Signalisatie en tekstkarren

- Infopunt Stad Hasselt
- buren@pukkelpop.be

- Persberichten
- PKP-radio – Studio Brussel

- Contactcenter Binnenlandse Zaken



Partners Communicatie Pukkelpop 2012 en daarna

- **BNIP 2011 – 2012 - ...**
- **CP-Ops**
- **Veiligheidsvergaderingen**

**NOOD- EN INTERVENTIEPLANNEN
STAD HASSELT**

Bijzonder
Nood- en Interventieplan
[Pukkelpop 2011](#)



Politie Communicatie Pukkelpop 2012 en daarna



Philip Pirard en 7 anderen heeft geretweet
Politie HAZODI @PZH AZODI · 9 aug. 2012
 #pkp12 #rimpelrock Kom je naar Rimpelrock of Pukkelpop? Volg onze Twitter voor info over verkeer en veiligheid. #HAZODI #Hasselt | Please RT



Politie
 TWITTER



SH

#pkp13 #w13

Ter vergelijking: **Facebook** – waar enkel de niet-afgeschermdе, publieke posts kunnen gemeten worden – scoort **11%.**

De officiële hashtags van deze festivals waren ook de meest gebruikte: #w13 (25.491 mentions) en #w13music (13 mentions).



Bezoekers aan Pukkelpop of ouders thuis kunnen onze collega's van HAZODI volgen op [@PZHAZODI](#) en via [#pkp12](#)

Openen



Bezoekers aan Pukkelpop of ouders thuis kunnen onze collega's van HAZODI volgen op @PZHAZODI en #pkp12

Openen



#pkp12 #rimpelrock Kom je naar Rimpelrock of Pukkelpop? Volg onze Twitter voor info over verkeer en veiligheid. #HAZODI #Hasselt | Please RT

Openen

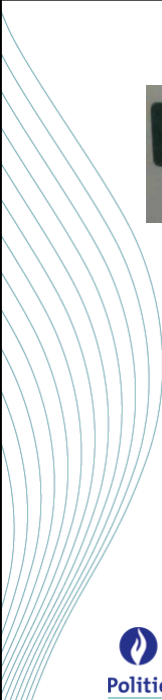
Beantwoorden  Gereetweet  Favoriet  ... Meer

Politie HaZoDi op Twitter en Facebook tijdens #Rimpelrock en Pukkelpop - #pkp12 tv1.be/nl/korte-beric...

Openen

Beantwoorden Gereetweet Favoriet Meer







Luk Balcer

@NozzleChief

15 augustus

Nog een woordje van steun aan de mensen achter @pzhazodi die ook nu hun stinkende best doen om via social media de #PKP13-stroom te beheren.

Openen



Karsten Lemmens

@Karst

16 augustus

@PZHAZODI Het mag wel even gezegd: jullie Twitter-communicatie tijdens #pkp13 is top.

Openen



Politie HAZODI

@PZHAZODI

19 jul. 2013

#HAZODI deed dit ook al tijdens #pkp12. Handige tool! - Politie Rupel monitort sociale media met Tomorrowland: gva.be/backstage/poli...



Gazet van Antwerpen

Politie Rupel monitort sociale media met Tomorrowland

De politiezone Rupel zal met Tomorrowland de sociale media opvolgen.





Politie



nicolas

@ContiV

16 aug. 2012

Wel indrukwekkend hoe goed er over #pkp12 wordt gecommuniceerd op Twitter. Zelfs politie en de lijn hebben eigen accouts en updaten veel! Knap

Openen



RCA Group

Bedrijf

Vind ik leuk

+ Volgen

Bericht sturen

...

Tijlijn

Over

Foto's

Recensies

Meer

MENSEN

767 vind-ik-leuks

62 bezoeken

Bericht

Schrijf iets op deze Pagina...

Expertise: Employer branding

20 september 2011

BERICHTEN AAN PAGINA



Herve Van De Weyer

19 mei om 11:41



RCA Group

deelde een link

24 augustus 2013

De organisatie van Pukkelpop en Politiezone HAZODI hebben vorig weekend prachtig werk geleverd, ook op Twitter. Lees er alles over in de blogpost van collega @NilleV89!

<http://www.rca.be/nl/nieuws/de-politie-uw-vriend-ook-op-twitter>

De politie uw vriend, ook op Twitter. | RCA Group nv

www.rca.be

Afgelopen weekend bereikten @pukkelpop en @PHazodi 100.000 enthousiaste festivalgangers bereiken én waren ze zelf constant aanspreekbaar. Hoe paktten ze dat juist aan?



Politie



Politie

HAZODI

Bel **101** voor dringende politiehulp. Geen spoed, wél politie? Bel **011 22 29 82**.

Nieuws Vragen Verkeer Over ons Contact

Home

Pukkelpop 2014

Ma 11/08/2014 - 17:45

Op 14, 15 en 16 augustus vindt het festival Pukkelpop plaats in Hasselt. Via sociale media en onze gratis app communiceren wij tijdens het hele festival over verkeer en veiligheid. Onderstaand geven we je alvast enkele tips!

Verkeersmaatregelen
Ga je niet naar Pukkelpop? Vermijd dan van 13 tot 17 augustus de omgeving van het festival (Kempische Steenweg, Hasselt).
Heb je wel een ticket voor Pukkelpop? Zoek op de website www.pukkelpop.be op hoe je het festival het best kan bereiken. Volg onze politiezone zeker ook op [Twitter](#) en [Facebook](#) voor alle informatie over de verkeerssituatie rond het festival. De real time doorrijtijd langs het festival en alternatieve routes vind je terug in onze gratis app. Deze kan je downloaden in de store onder de naam 'politie HAZODI'. Zeker doen!

I am OK
Download zeker ook de gratis app 'I am OK' van Belgacom. Door een simpele druk op de knop kan je met deze app het thuisfront laten weten dat je oké bent. Daarnaast zorgt hij ervoor dat het gsm-netwerk niet overbelast raakt bij een noodsituatie.

Preventie
Voor je begint met inpakken voor pukkelpop, geven we je graag nog enkele extra tips tegen diefstal mee.

- Dure spullen die je niet echt nodig hebt op de festivalweide, laat je best thuis. Probeer ook de hoeveelheid cashgeld te beperken. Je kan immers op de weide zelf terecht bij geldautomaten.
- Toch waardevolle spullen bij? Gebruik de voorziene lockers!

Politie


Bel 112 als elke seconde tellt. 0900-8844 Geen spoed, wél politie

[Home](#)
[Nieuws](#)
[Aangifte doen](#)
[Melden](#)
[Gezocht](#)
[Vermist](#)
[Onderwerpen](#)
[Mijn](#)

[Home](#) > [Nieuws](#) > Update Politie app maakt pushberichten mogelijk

Nieuws

Update Politie app maakt pushberichten mogelijk

Laatste update: 31-07-2014 | 10:49

Hilversum - Een bericht op uw smartphone ontvangen als er een grote brand is of als een gevaarlijke overval zich in uw gemeente schuilhoudt. Het kan vanaf nu via de Politie app.

Door een update van de app kunt u pushberichten ontvangen op uw smartphone bij gevaar of vermissingen in uw gemeente. Zo kan de politie berichten versturen aan alle gebruikers (niet alleen urgente berichten) en specifieke pushberichten aan één of meerdere specifieke pushberichten op basis van de gemeente die u hebt inges

Berichten delen

Ook kunt u door de nieuwe release nog een ouder politie-informatie delen. De politiebureaus zijn voorzien van contact- en adresgegevens, inclusief route-informatie op basis van uw GPS-positie nog makkelijker delen via social media. De Politie app is nu ook gekoppeld informatie over wijkgagenten en politiebureaus gelijk is aan politie.nl. worden de gegevens in zowel politie.nl als de app aangepast.

Update

Deze update is de derde uitbreiding van de Politie app sinds de release weer een update gepland. Die staat in het teken van 'meer melden'. I politie wilt doorgeven, maar waarvoor het niet nodig is acut ter plekke via de app.



Steven De Smet
@DeFlik



Kunnen we hier alleen maar van dromen :-)
#politie - Update Politie app maakt pushberichten mogelijk Via @PolitieApp
politie.nl/nieuws/2014/ju...

Beantwoorden
Retweeten
Favoriet
Meer

RETWEET

1

FAVORIETEN

2



05:50 - 31 jul. 2014



Jonas Wallean @Jonazzy · 31 jul.
@deflik is mogelijk, maar dan moet iedereen mee zijn met het avontuur, en eer we daar zijn, zal idd nog effes duren. #triestig

Beantwoorden
Retweeten
Favoriet
Meer



Davy Van de Velde @D_VandeVelde · 31 jul.
Wanneer bereikt deze technologie ons land... 📱 @PolitieApp @DeFlik


Politie
APP



PZ HAZODI

Laatste: Zandhoven - Diepenbeek

De lokale politie HAZODI hecht al enkele jaren veel belang aan haar online communicatie. De politietone communiceert al zeer actief via haar vernieuwde website, Facebook en Twitter.

Vandaag voegt de zone hier een nieuw kanaal aan toe: de politie-app!

"Via deze politie-app willen we onze communicatie en dienstverlening naar de burger toe nog verder optimaliseren," vertelt korpschef Philip Pirard. "In eerste instantie willen we aan de hand van deze app onze crisissamenwerking versterken. Daarenboven willen we dat het gewoonweg een handige en gebruiksvriendelijke tool is voor inwoners en bezoekers van onze politietone en andere burgers."

De politietone is trots om vandaag de eerste versie van de app voor te stellen. Over enkele maanden zullen er nog enkele opties aan de applicatie worden toegevoegd.

Crisiscommunicatie

"Wij hopen uiteraard dat het nooit zal gebeuren maar de kans bestaat dat er zich vroeg of laat een crisis voordoet binnen onze politietone. Hier kunnen we dan ook maar beter op voorbereid zijn," vertelt Hilde Claes. "Communicatie is een zeer belangrijk aspect bij het afhandelen van een crisis. De politie-app kan ons hier uitstekend bij helpen".

Wanneer er zich een crisissituatie voordoet, kan de politietone via een pushbericht zeer snel en eenvoudig een boodschap met eventuele veiligheidsmaatregelen verspreiden naar haar gebruikers. In het najaar kunnen zij zelfs een perimeter instellen waarbinnen alle gebruikers de noodboodschap


Evenementen



augustus 2014



Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31


Pukhelpop

14 aug. 00:00 - 16 aug. 23:45

Bijlage 14: Activatieprocedure Contactcenter FOD BiZa**► Contact center bij noodsituaties****BIJLAGE 2 - Activatieprocedure****1) Contacteer Teleperformance**

Gsm (24u/24): 0479 88 79 36
 E-mail: crisis@teleperformance.be
 Telefoon (back-up): 02 200 50 00
 Fax: 02 200 55 40

2) Eerste informatie aan Teleperformance

- zich identificeren (naam, functie, gemeente / provincie)
- activatie van het Contact center vragen
- aangeven wie gemachtigd is om de aanvraag te bevestigen

Contactpersonen die bij een noodsituatie gemachtigd zijn om het contact center te activeren (zoals vermeld in de overeenkomst) :

	Persoon 1	Persoon 2
Naam		
Voornaam		
Functie		
Tel		
GSM		
E-mail		
Fax		

Teleperformance stuurt aan de gemachtigde persoon een schriftelijke vraag tot bevestiging van de activering van het Contact center.

3) Stuur het activatieformulier

- Stuur zo snel mogelijk het ingevulde activatieformulier aan Teleperformance om de activatie van het Contact center te bevestigen (NB: het is aangeraden het vooraf al zoveel mogelijk in te vullen om de procedure te versnellen).
- Zodra Teleperformance het ingevulde formulier heeft ontvangen, gebeuren alle verdere contacten uitsluitend via de verbindingsofficier die in het formulier is vermeld.
- Teleperformance deelt het telefoonnummer mee dat aan de betrokken bevolking kan worden meegedeeld.

BE-Alert moet burgers informeren bij noodsituaties



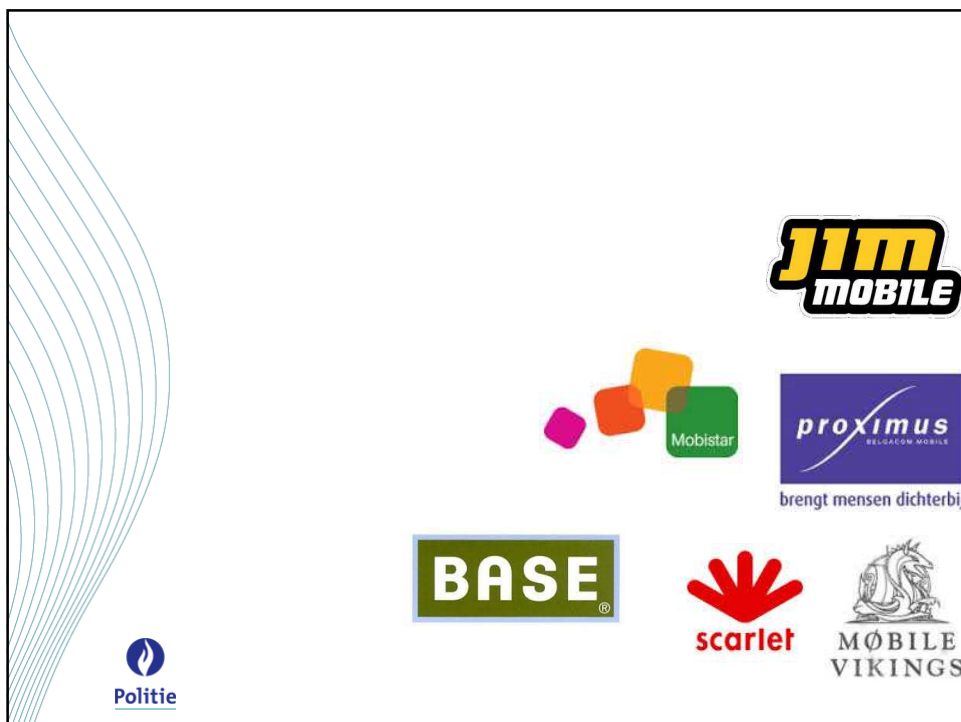
Beiga

vr 14/03/2014 - 17:16 Joris Truyts

Nu maandag lanceren minister van Binnenlandse Zaken Joëlle Milquet (CDH) en het Crisiscentrum een nieuw systeem om de bevolking te alarmeren bij noodsituaties: BE-Alert. Elke burger zal gevraagd worden zich in te schrijven, om een bericht te kunnen ontvangen bij een noodsituatie via gsm of vaste telefoon.

Gedurende 6 maanden zullen alle provinciegouverneurs en 33 pilootgemeenten uit alle provincies het nieuwe alarmeringsplatform testen, en hun gebruikservaringen delen. Na deze pilootfase zal BE-Alert ter beschikking worden gesteld van alle overheden die instaan voor de noodplanning en het crisisbeheer in België.

BE-Alert werd ontwikkeld naar aanleiding van het Fukkelpopdrama nu bijna drie jaar geleden.





**Frank De Graeve** @fdgraeve · 13 dec. 2011
Hebben we dan "niets" geleerd na #pp11? Speculatieve & spectaculaire tweets sturen zonder oog vr gevolgen, mogelijke reacties: goe bezig.

Openen

Beantwoord Retweet Favoriet Meer

Het grote probleem bij noodweer is communicatie

nrc•next MAANDAG 6 AUGUSTUS 2012

Vijftien mensen raakten gewond toen afgelopen zaterdag een grote tent op het Dicky Woodstock Popfestival in het Overijsselse Steenwiikerwold instortte. Festivals en noodweer: het is een gevaarlijke

Door Martine Huijbregts

1 jaar later ...

Vrijdag 18 augustus 2012 - 18u15 ...

Hasselt, Kiewit, 27 editie van Pukkelpop



**Bedankt voor uw aandacht
CP Rohnny BIETS
PZ HAZODI**