

Deontologie en integriteit Douane & Accijnzen (1/2)

- 1997 : oprichting interne audit D&A
- vastgestelde problemen :
 - overheveling van centrale inspectie naar de lijndiensten
 - gebrek aan sluitend intern controlesysteem bij D&A
- infosessies over interne controle aan het management en de lijndiensten
- 2002 en 2003: start met cursussen Ethiek in de beroepsopleiding D&A
- daarna overname door centra voor beroepsopleiding ...
- toepassing wetgeving KB 17 augustus 2007 (verplichting tot het invoeren van een intern controlesysteem binnen de federale overheid)

Deontologie en integriteit Douane & Accijnzen (2/2)

- Preventieve en correctieve maatregelen ...
 - contacten met IDPBW
 - tuchtregime
- Anti-corruptietraining voor Douane & Accijnzen
 - 2008-2009: niv. A en B (ca. 1000 deelnemers)
 - 2009-2010: niv. C en D (ca. 1200 deelnemers)
- Nieuwe sessies interne controle voor middlemanagement en lijndiensten
- ...

Audit Rekenhof

“integriteitsbeleid in de federale belastingadministraties”

- betrokken administraties FOD Financiën
 - Algemene Administratie van de Inning en de Invordering
 - Algemene Administratie van de Fiscaliteit
 - Algemene Administratie voor de Strijd tegen de Fiscale Fraude
 - Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie
 - Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen
- conclusies in auditrapport in 2012

Audit Rekenhof Aanbevelingen

- inventarisatie integriteitsnormen
- afronding deontologische code FOD Financiën
- voldoende middelen voor detectie bij inbreuken op integriteit
- specifieke vorming bij aanwerving
- rubriek op intranet FOD Financiën
- evaluaties op naleving integriteitsnormen
- scheiding van functies
- ICT: verdere integratie van het IAM-systeem
- aanpak cumulproblematiek
- vermijden belangenconflicten en belangenvermenging
- specifieke dienst opvolging interne en externe klachten
- opvolging tuchtprocedure

Recente initiatieven FOD Financiën (1/2)

- Maart 2013: publicatie deontologische leidraad FOD Financiën
- 3 grote doelstellingen
 - Doeltreffendheid
 - Efficiëntie
 - Dienstverlening
- 4 kernwaarden
 - Integer handelen
 - Correct
 - Dienstbaar
 - Gedreven

Recente initiatieven FOD Financiën (2/2)

- Ontwikkelcirkels (december 2012)
- Klachtenbeheer (april 2013)
- Omzendbrief interne controle en kwaliteitsvereisten bij controles inzake douane en accijnzen (april 2013)
- Opleidingen tuchtregime (mei 2013)
- ...

Deontologisch kader FOD Financiën (1/2)

- Loyaliteit
- Onpartijdigheid
- Omgang met collega's
- Vrijheid van meningsuiting
- Beroepsgeheim
- Beroepsernst
- Kwaliteitsvolle dienstverlening

Deontologisch kader FOD Financiën (2/2)

- Geschenken, giften en kortingen
- Uitnodigingen voor congressen, evenementen, maaltijden en recepties
- Omgaan met risico op belangenconflict
- Risico op belangenvermenging bij overheidsopdrachten
- Cumulaties
