



11/10/2013

Communicatieproblemen bij de logistieke steun bij een noodsituatie

Aandachtspunten vanuit het oogpunt van Discipline 4

.be

► Inleiding

?

Communicatieprobleem

?

11/10/2013

► Schema van de presentatie

- A. Voorstelling van D4
- B. Verschillende communicatieconcepten
- C. Modelvorming van de operationele communicatie
- D. Technische aspecten inzake het gebruik van de ASTRID-radios
- E. De D4-route van de vooruitgang

11/10/2013

► A. D4 en de Civiele Bescherming in enkele woorden

1. Discipline voor operationele en logistieke versterking
2. De opdrachten van discipline 4
3. Twee belangrijke reglementeringen
4. De Civiele Bescherming
5. De interventies van de eenheden van de Civiele Bescherming

11/10/2013

► B. Enkele communicatieconcepten

1. Gegeven >< informatie
2. Doorgeven van informatie & communicatiekanalen
3. Delen van informatie & spaarzaam omspringen met de informatie
4. Netwerk & communicatiestroom
5. Kennis
6. Betrouwbaarheid
7. Analyse
8. Beslissing

11/10/2013

► C. Modelvorming van de communicatie ops in 5 stappen

Een bepaalde vertreksituatie

- T1 → Bericht gestuurd door gebruik te maken van een bepaald communicatiemiddel
- T2 → Ruwe informatie ontvangen
- T3 → Geoperationaliseerde informatie → Een geanalyseerde operationele situatie → Geïdentificeerde noden
- T4 → Een eerste aanbod/module voor hulp voorbereid → Een eerste uitruk uitgestuurd →
- T5 → De module en het personeel worden ingezet →

Er ontstaat een nieuwe situatie.

11/10/2013

► Een treinongeval?

1. Waarover gaat het?
2. Incidenttypologie
3. Welke parameters?
4. Snelheid van de communicatie
5. Inhoud
6. Beheers- en analysetechnieken
7. Feedback van ervaringen

11/10/2013

► D. Technische aspecten

1. Sinds 2007 gebruikt de civiele veiligheid het ASTRID-netwerk voor zijn communicatie
2. In 2011 werd de omzendbrief « Multidisciplinaire Multi-Opcom » opgesteld
3. De « fleetmapping » wordt herzien & herprogrammering van de radio's
4. Gespreksgroepen bezetten « folder 7 »
5. Hoe zit het met de gespreksgroepen met de lokale politie?
6. Procedure « radio » NAVO
7. De beheersing van het instrument

11/10/2013

► E. De route D4 van de vooruitgang

1. Elkaar leren kennen
2. Communicatiereflexen ontwikkelen
3. De knowhow identificeren, erkennen en respecteren
4. Operationeel altruïsme: wat heeft mijn collega nodig?
5. De urgentie voorzien – geïntegreerde alarmterminals

11/10/2013

► **Hartelijk bedankt voor uw aandacht!**

11/10/2013