

OUTSOURCING POLICING

TECHNOLOGIE en POLICING:

Match or Clash ?

Studiedag Outsourcing Policing CPS
1 oktober 2015

HCP Jean-Louis Dalle



*“We cannot solve problems by using
the same kind of thinking we used
when we created them”*

(Albert Einstein, 1879-1955)



Maatschappelijke veranderingen

- * Technologische revolutie!
- * Globalisering & regionalisering
- * Communicatielandschap
- * 3 generaties op de werkvloer
- * Nieuwe verwachtingen intern/extern
- * Budgettaire restricties – nood aan legitimiteit

=> Kenmerken: snelheid, complexiteit, onzekerheid...



Specifieke uitdagingen

- * “Virtuele” Dienstverlening (méér dan dichten van de digitale kloof...)
- * Aanpak van Cybercrime
- * Beheer “big data” & focus op “data analytics”
- * Bewaking “efficiëntie en daadkracht”
- * Vraag naar professionaliteit & optimalisatie
- * Nood aan Legitimiteit => investering
- * Glocal (ZVP/NVP binnen EVB) & regional
- * Nieuwe partnerships:
 - * Takendebat (overheid)
 - * Uitgestoken hand private sector & onderwijsinstellingen



Huidige reactie GPI

Veel goede initiatieven, maar:

- * weinig/geen cohesie onderling
- * Geen geïntegreerde innovatiestrategie/visie op het gebruik van nieuwe technologieën
- * Geen “monitoring” van good/best practices
- * Zoektocht naar een nieuw evenwicht 3 rollen niet eenvoudig
- * Embrionale marketing
- * Concurrentieel model
- * koudwatervrees voor *nieuwe partnerships*



Op een scharniermoment...

- * De *wil & nood* tot innoveren is aanwezig
- * Naar “meer met minder” of “minder met meer”?
- * Belang van accountability & legitimiteit (branding)
- * Politiek engagement:
 - Het regeerakkoord 2014-2020
 - Beleidsverklaring MinBiZa
- * Prioriteit NVP 2012-2015 (new tech) – change prog
- * Horizon 2020 – EU-fin programma



Naar een nieuw evenwicht?

1. Naar een 4^e pijler voor EPZ (+ Technologie-gestuurd)
=> aanvullend bij ILP – evolutie naar het “digitale normaal”
2. Nieuw evenwicht in de 3 rollen van de politie?
3. Hoe ons positioneren in de virtuele wereld (reëel ↔ virtueel)?
4. Met nieuwe partnerschappen?



INsourcing... OUTsourcing

Enkele bedenkingen...

- * Nood aan nieuwe evenwichten in veiligheidsaanbod
- * Maatschappelijke verwachtingen?
- * Raakt aan ons democratisch bestel (delicaat!)
- * Professionalisme = conditio sine qua non
- * Gebruik van dwang & geweld monopolie PoDStn

Nood aan:

- * ruim maatschappelijk debat en
- * wetenschappelijk onderzoek en begeleiding



INsourcing... OUTsourcing

Enkele mogelijkheden:

- * **Binnen onze 'core-business'**
 - * Beheer van het cellencomplex
 - * Cameratoezicht en sectorbewaking
 - * Administratieve verwerking van snelheidsovertredingen
 - * Wetenschappelijke politie
 - * Participatie in de aanpak van cybercrime
 - * Toezicht en bewaking metronet en spoorwegen
- * **Op het vlak van de 'ondersteunende taken'**
 - * Personeels- en loonadministratie
 - * Participatie in de opleiding (multidisciplinair)
 - * Logistiek en financieel beheer
 - * ICT-management



Enkele aanbevelingen

1. **Algemeen:**
Nood aan *ruim maatschappelijk debat* en *wetenschappelijk onderzoek en begeleiding*
2. **Specifiek politie:**
 1. Integreer innovatie in de strategie en beleidsplannen
 2. Volg nieuwe trends actief en proactief op
 3. Ga nieuwe partnerships aan (O-O-O) – co-creatie/open innovatie
 4. INsourcing alternatief voor OUTsourcing
 5. Werk op de bedrijfscultuur en maak werk van nieuw HR-beleid: (leiderschap, work-life balance, competentie- en talentmanagement)
 6. Implementeer risk-management (beheerscontrole)
 7. Heb aandacht voor een nieuw evenwicht voor grondrechten
 8. Investeren = winst



*“Innovation distinguishes between a leader
and a follower”*

- Steve Jobs -

