


**Carrefour**



**Diversité @ Carrefour**



 **Carrefour België vandaag**

 <p>Meer dan <b>75%</b> Van de verse producten zijn Belgisch</p>	 <p>&gt; <b>11000</b> medewerkers</p>	
<p>&gt; <b>750</b> winkels onder enseignes</p>	 <p><b>Ambitie</b> De lievelingswinkel van alle Belgen worden</p>	 <p><b>Multiformats</b></p>
<p><b>650 000</b> Klanten elke dag</p>	<p><b>5 M€</b> zakencijfer TTC in 2014</p>	

P.2 - 03/12/2015 Welkom bij Carrefour 

 **De vrouwen en mannen van Carrefour**



 **La Responsabilité Sociale : Reconnaître et respecter les droits fondamentaux**



**Charte du Réseau mondial sur l'entreprise et le handicap de l'OIT**

Le travailleur des personnes handicapées en milieu de travail constitue un atout majeur pour les entreprises à briser les mythes liés à leur handicap. Les entreprises qui prennent en compte les besoins des personnes handicapées en leur sein offrent un climat de travail plus créatif à tous les employés, et sont plus en mesure de répondre à la demande croissante de services à leur clientèle. Le monde d'aujourd'hui est un monde où le handicap n'est plus une limitation, mais une différence.

Le Réseau mondial sur l'entreprise et le handicap de l'OIT, le Groupe Carrefour soutient les membres du Réseau mondial à reconnaître et respecter les droits fondamentaux des personnes handicapées et à promouvoir leur inclusion dans tous les aspects de leur vie professionnelle et personnelle.

Reconnaître et respecter les droits des personnes handicapées en matière de recrutement et de formation, ainsi que les conditions de travail, est une obligation pour toutes les entreprises.

Élaborer des politiques et des pratiques qui protègent les personnes handicapées contre tout type de discrimination.

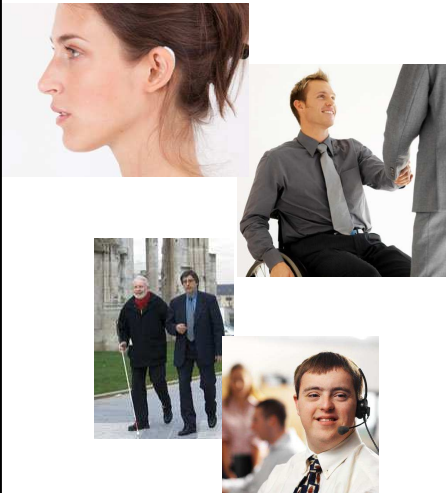
Promouvoir l'égalité de traitement et l'égalité des chances pour les personnes handicapées en matière d'opportunités professionnelles à tous les stades de leur carrière, avec l'assurance que les personnes handicapées ont accès à tous les services, produits et programmes de formation et de développement de carrière de leur entreprise.

Faciliter l'accès à tous les services et programmes de formation et de développement de carrière de leur entreprise.

Prendre les mesures nécessaires pour garantir que les personnes handicapées ont accès à tous les services et programmes de formation et de développement de carrière de leur entreprise.

Accord avec UNI en 2015

## Diversiteit – personen met een beperking



- Nieuwe aanwervingen | Reïntegratie medewerkers die terugkeren na ongeval of ziekte met beperking
- Zichtbaar | Onzichtbaar
- Geringe | Hoge impact op werkvermogen

P.5 - 03/12/2015



## Medewerkers en klanten vinden elkaar



P.6 - 03/12/2015



## Groupe de travail



### Objectifs

Informer et sensibiliser les collaborateurs de Carrefour Belgium sur le sujet de la diversité par des actions spécifiques.

### Composition

- Un **représentant** du personnel de chaque fraction syndicale ;
- Des **collaborateurs** intéressés par la diversité et engagés, venant des services centraux et des magasins
- Des représentants des **instances publiques** compétents dans la matière



P.7 - 03/12/2015



## DUOday



Voor al onze winkelformaten ...


... en in de hoofdzetel




P.8 - 03/12/2015








 **DUOday**


Vanaf 26 maart 


**Duo**


Stagiair(e) met een arbeidsbeperking & Medewerker van de Centrale Diensten of de Winkel




 

 **CARREFOUR**  
NEEMT  
DEEL AAN  
DE ACTIE  
**DUOday**  
[www.duoday.be](http://www.duoday.be)

P.9 - 03/12/2015 


 **DUOday**



**Quando on travaille, on oublie ses soucis'**

Qui est notre report d'un jour?

P.10 - 03/12/2015 

 **DUOday**



« Het helpt ons om te relativeren »


« Ik geniet van het contact, werken maakt me blij »

Deze kans heeft mijn leven een positieve draai gegeven, ik lach nu vaker »

« Het heeft ons team hechter gemaakt »


« Het is de inspanning waard, je krijgt er zoveel voor terug »

P.11 - 03/12/2015

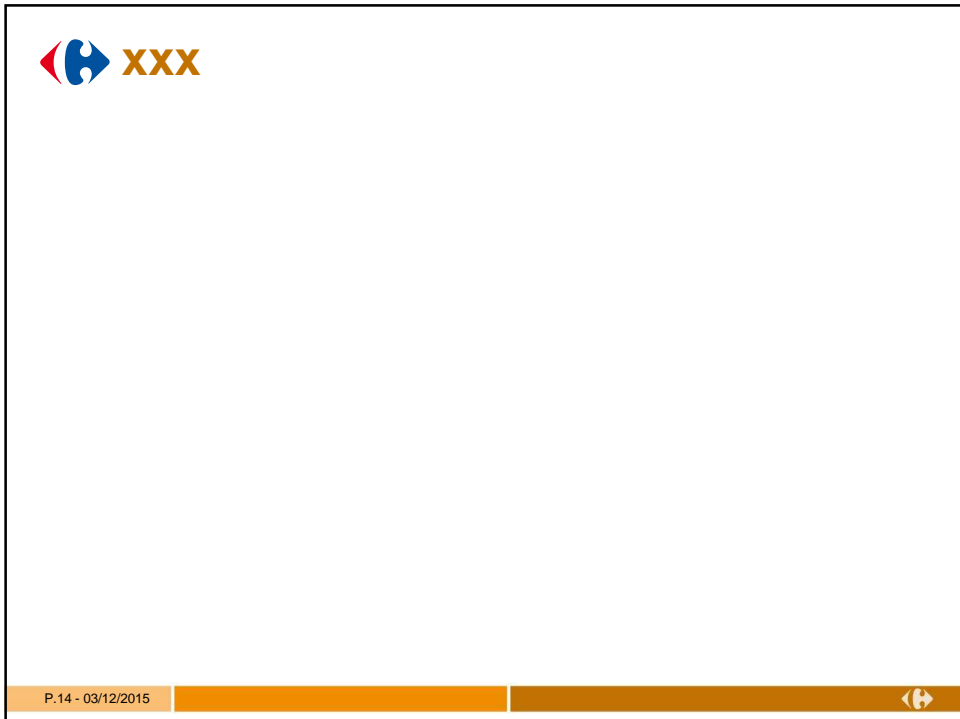
 **Conclusie**

**Positief**  
**Flexibel**  
**Open-minded**  
**Durven**

**Complexiteit**  
**Instroom**  
**Werkomgeving**  
**Middelen**



P.12 - 03/12/2015



## Le Groupe Carrefour aujourd'hui



Plus de  
**75%**  
des produits alimentaires  
Carrefour proviennent de  
fournisseurs locaux



**381 227**  
collaborateurs  
dans le monde

Acteur important au  
niveau Européen et  
mondial

**10 860**  
magasins  
sous enseignes  
dans  
**33** pays



Près de  
**25 000**  
producteurs engagés  
dans les filières  
« Engagement Qualité  
Carrefour »  
dans le monde



Plus de  
**10 millions**  
de passages clients  
en caisse chaque jour  
dans nos magasins  
dans le monde



**74706 M€**  
de chiffre d'affaires HT  
en 2014

