

APEG **BVBO**
 ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
 DES ENTHÉPROFES DE GARDE-MAGIE ASBL
 BEROEPVERENIGING
 VAN BEWAKINGSONDERNEMINGEN VZW

Rol van de private bewakingssector in het integrale veiligheidsbeleid

Pascal De Roeck, Secretaris Generaal a.i. BVBO
 1 oktober 2015



APEG **BVBO**

I – Algemene context & trends

Factoren die een impact hebben op de context waarin overheden, bedrijven en burgers zich ontwikkelen

ECONOMISCHE FACTOREN

- Toenemende samenwerking & nieuwe samenwerkingsvormen
- Talent & de vaardighedenkloof (gebrek aan talent, nood aan "levenslang leren")
- Verouderende infrastructuur in het Westen
- Overheden onder financiële druk
- Data als munteenheid (verkoop/ruilen van persoonlijke gegevens in een hyper-geconnecteerde wereld)
- Exponentiële innovatie (digitale bouwstenen verbeteren exponentieel – digitale kolos vertoont geen tekenen van stabilisatie)

MAATSCHAPPELIJKE FACTOREN

- De 'wereldburger' & migratie
- Toenemende inkomensongelijkheid
- Megasteden
- Vergrijzing
- Hyper-connectiviteit (digitaal geconnecteerd, altijd & overal)
- Privacy versus convenience (technologie kan mensen beter van dienst zijn wanneer het info over hun leven kent)

TECHNOLOGISCHE FACTOREN

- Digitale technologieën (Cloud, Analytics, Social, Mobile)
- Exponentiële technologieën (kunstmatige intelligentie (AI), robotica, 3D-printers,...)
- Cyber-fysieke systemen (drones, 'augmented reality', 'Internet of Things', sensortechnologie, geospatiale technologie,...)



De wereld is in verandering

II – Veiligheid: context & trends
 Veiligheid evolueert mee in onze snel veranderende maatschappij – nood aan een integraal veiligheidsbeleid bevestigd

MAATSCHAPPELIJKE VERANDERINGEN

- Internationalisering criminaliteit
- Verhoogd gevoel van risico
- Toename agressie
- Grotere focus nodig op **detectie**, analyse & uitwisseling van **data**, **onmiddellijke reactie**, **flexibiliteit** en **permanente toegankelijkheid** van veiligheidsactoren

ECONOMISCHE VERANDERINGEN

- **Nieuwe beveiligingsnoden** voor nieuwe manieren van werken
- Meer **publiek-private samenwerkingen**
- Veiligheidsrisico's ten gevolge van **verouderde infrastructuur**
- **"Pay per use"** enkel betalen voor wat effectief gebruikt werd

TECHNOLOGISCHE VERANDERINGEN

- **Nieuwe beveiligingsnoden** door nieuwe technologieën
- Meerwaarde voor het **garanderen van veiligheid** (bv. videoanalysesoftware, mobiele technologieën, drones)
- **Nieuwe vormen van criminaliteit** en **uitdagingen** voor privacy en regulering

Bevestiging nood integraal veiligheidsbeleid

Nood aan een integraal veiligheidsbeleid, waarbij multidisciplinaire actoren op een geïntegreerde en gecoördineerde manier samenwerken om tot een adequate, allesomvattende aanpak te komen:

- Mensen willen zich **altijd en overal veilig voelen**: bestrijden objectieve onveiligheid en subjectieve onveiligheidsgevoelens (veroorzaakt door onder andere overlast, verkeersonveiligheid en inbreuken op leefbaarheid)
- **Keten** van activiteiten (proactie, preventie, voorbereiding, reactie/repressie en nazorg)
- Belangrijk dat in deze keten iedereen zijn eigen rol en die van de partners kent, en dat alle partijen goed op **elkaar afgestemd en ingespeeld** zijn

III – De sector vandaag
 Duurzame tewerkstelling met aandacht voor kansengroepen, en effectieve bewakingsoplossingen op maat

De private bewakingssector vandaag

Duurzame **tewerkstelling** met aandacht voor **kansengroepen**. Bewakingsagenten zijn een diverse groep, met significante vertegenwoordiging van onder andere laag opgeleide mensen, jongeren en mensen ouder dan 45 jaar.

€650 Mio Gezamenlijke omzet (meer dan 90% van de Belgische markt)	€166 Mio Bijgedragen via sociale lasten, diverse heffingen, taksen & bijdragen (ruim €3 Mio onder de vorm van retributies, voor controle)
--	--

Aantal BVBO personeelsleden
(meer dan 90% van het totale aantal bewakingsagenten)

14.000

Leeftijd

31%	14%	55%
%18-25	%26-45	%>45

Opleiding

7%	12%	81%
Primair	Secundair	Hoger

Bron: BVBO Verkiezingsmemorandum 2014

Effectieve bewakingsoplossingen op maat

- **Burger is vertrouwd** met aanwezigheid van bewakingsagenten (winkels, werk, luchthaven, parkeerwachters, evenementen,...)
- Daarnaast ook aanwezig in voor het publiek minder zichtbare, maar **kritische infrastructuur** (kerncentrales, Europese instellingen, militaire infrastructuur,...) en geld- & waardetransport
- **Bewakingsdiensten & technologie:**
 - Vaste bewaking
 - Mobiele bewaking
 - Alarmcentrale (incl. videomonitoring)
 - Elektronische & technologische beveiliging
 - Totaaloplossingen (incl. voor specifieke segmenten zoals luchthavens, high-risk instellingen, ziekenhuizen & havens)

IV – Onze visie als sector
De private bewakingssector wil een actieve rol spelen in het integraal veiligheidsbeleid

WAAROM?
Veiligheid is een fundamenteel recht.

De private bewakingsondernemingen, leden van de BVBO, willen meebouwen aan een maatschappij waarin burgers, organisaties, ondernemingen en overheden zich veilig voelen en zich in een veilige omgeving kunnen bewegen en ontplooiën.

HOE?
Een betrouwbare & flexibele partner zijn in het integrale veiligheidsbeleid, die op een toekomstgerichte, geoptimaliseerde en geïntegreerde manier samenwerkt met alle andere veiligheidsactoren.



V – Onderbouwing van onze visie
Fundamentele bouwstenen van onze visie

Partner in een integraal veiligheidsbeleid

- Onze specifieke competenties samenbrengen met alle andere veiligheidsactoren om tot een adequate en allesomvattende aanpak te komen, en de veiligheidsketen adequaat af te dekken
- Voorbeeld FIIPA

Geoptimaliseerde & geïntegreerde samenwerking

- "Elk zijn core business": geïntegreerd samenwerken met alle andere veiligheidsactoren, op een geoptimaliseerde manier die toelaat dat elke partner zich kan focussen op zijn kerncompetenties
- Voorbeelden in waardentransport en evenementen

Betrouwbaar en flexibel

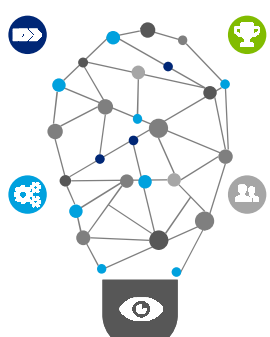
- Flexibiliteit is onderdeel van dagdagelijkse realiteit en waardepropositie: sector kan op korte tijd veel resources trainen en mobiliseren
- Controle op activiteiten door bevoegde organen en interne controlestructuren
- Eigen "Secure Quality Label" als kwaliteitscriterium
- Aandacht voor gerichte selectie & rekrutering en doorgedreven opleiding

Maatschappelijke bijdrage

- Meebouwen aan maatschappij waarin burgers, organisaties, ondernemingen en overheden zich veilig voelen
- Waardige behandeling en opleiding van onze personeelsleden
- Duurzame tewerkstelling, met aandacht voor kansengroepen
- Respect voor de fundamentele rechten van de burger

Toekomstgericht

- Investeren in innovatie & technologie – snel aansluiten bij evoluerende maatschappij
- Traditionele bewaking in volle transformatie – toenemende integratie van technologie
- Samenwerkingen - open innovatie



VI – Op zoek naar een win-win voor maatschappij, overheid, politie & andere veiligheidsactoren, en de sector
 Toegevoegde waarde voor alle stakeholders

Overheid

- Betere publieke veiligheid door nog efficiëntere inzet & coördinatie van middelen en meer zichtbaarheid van veiligheidsactoren, dankzij positioneren van alle actoren op hun kerncompetenties
- Kostenefficiëntie voor niet-kerntaken
- Flexibiliteit
- Innovatievoordeel door marktwerking

Sector

- Ruimte om te groeien, en om verder te blijven investeren in mensen, innovatie en technologie
- Efficiënter en effectiever werk kunnen doen dankzij betere coördinatie en informatie-uitwisseling met andere veiligheidsactoren
- Erkenning als betrouwbare partner die gepast betrokken wordt in het integrale veiligheidsbeleid

Maatschappij

- Betere publieke veiligheid dankzij beter antwoord op evoluerende bedreigingen
- Beter veiligheidsgevoel -14.000 paar oren en ogen extra
- Snellere detectie van fenomenen die tot incidenten kunnen leiden en dus snellere reactie
- Duurzame, maatschappelijk relevante tewerkstelling met aandacht voor kansengroepen

Politie & andere veiligheidsactoren

- Beter beheer & inzet van capaciteit, en focus op taken met hogere toegevoegde waarde
- Meer en betere informatie
- Gerichtere interventies
- Toegang tot technologie

VII – Operationele invulling visie
 Een preventieve en maatschappelijk georiënteerde rol, en een incrementele aanpak om wederzijds vertrouwen op te bouwen

Evaluatiecriteria	Voorbeelden van taken die binnen visie passen																									
<p>Primaire criteria</p> <table style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2" style="font-size: small;">Maatschappelijk georiënteerd</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">PAST BINNEN VISIE</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #90EE90;">PAST BEST BINNEN VISIE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small; vertical-align: middle;">Reactief/ Repressief</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="font-size: x-small; vertical-align: middle;">Preventief</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #808080;">PAST NIET BINNEN VISIE</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">PAST BINNEN VISIE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="2" style="font-size: x-small;">Dwang Afhankelijk*</td> <td></td> </tr> </table> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">* Dwang versus geweld: Sector onderschrijft monopolie van overheid op gebruik van geweld, maar defensieve, geweldvoorkomende en situatie- of taakgebonden dwang moet mogelijk zijn, zonder het gebruik van geweld, in kader van overdracht naar politie</p> <p>Aanvullende criteria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toezicht, bewaking en controle van (on)roerende goederen • Taken die doorgedreven specialisatie vereisen • Administratieve & logistieke taken politie, en ondersteuning bij bepaalde operationele taken 			Maatschappelijk georiënteerd			PAST BINNEN VISIE	PAST BEST BINNEN VISIE				Reactief/ Repressief				Preventief	PAST NIET BINNEN VISIE	PAST BINNEN VISIE						Dwang Afhankelijk*			<p>Niet limitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewaking & onthaal in openbare gebouwen & domeinen • Veiligheid op openbaar vervoer • Beveiligd vervoer en beheer van gerechtsstukken, officiële/vertrouwelijke documenten & in beslag genomen goederen • Proactief monitoren van private & publieke camerabeelden • Bewaking van gevangenis en asielcentra (koude perimeter) • Ondersteuning bij het transport van gedetineerden en illegalen (koude perimeter) • Bewaking van publieke parkings (inclusief langs snelwegen) • Zuivere bewaking goederen op publiek domein (bijvoorbeeld voor de start van evenementen) • Veralgemening inzet bij evenementen en incidenten, ook op het openbaar domein • Ondersteuning bij bepaalde verkeerscontroles (zoals alcohol- en snelheidscontroles) • Technologische ondersteuning politietaken • Begeleiden van gerechtsdeurwaarders (behalve in voorziene gevaarsituaties) • Grenscontroles onder toezicht van politie • Grotere inzet van speur- en detectiehonden • ...
		Maatschappelijk georiënteerd																								
PAST BINNEN VISIE	PAST BEST BINNEN VISIE																									
Reactief/ Repressief				Preventief																						
PAST NIET BINNEN VISIE	PAST BINNEN VISIE																									
		Dwang Afhankelijk*																								

APM GMPA BVBO

VIII – Een moderne wetgeving voor de sector

De wet van 10 april 1990 bij de tijd brengen, zonder afbreuk te doen aan de belangrijke beginselen

De sector is voorstander van een strikte reglementering

- Invoeren van de wet leidde tot kwaliteitsverbetering
- Pro vergunningsbeginsel, opleidingsvereisten, controle- & sanctiesystemen
- Beschermende functie voor bewakings-agent (bijvoorbeeld waarde-transport)

Wet 10 april 1990 niet meer in overeenstemming met huidige realiteit & visie

- Wet 10 april 1990 bond sector aan strenge en strikte regels
- BVBO-leden zijn sterk geëvolueerd – vragen om de wet bij de tijd te brengen zonder afbreuk te doen aan de belangrijke beginselen

Naar een moderne wetgeving

Benchmark – Veiligheidsdiensten openbare vervoersmaatschappijen

- Ruimer optreden op openbaar domein
- Niet onderhevig aan limitatief opgesomde lijst van taken
- Identiteitsdocumenten en vervoersbewijzen opvragen
- Iemand de toegang ontzeggen, vattingsrecht uitoefenen en zelfs dwangmatig verwijderen
- Kunnen bij een vating overgaan tot een veiligheidscontrole onder sterk gereduceerde voorwaarden

Internationale benchmark (UK, NL, AT, SE, NO, DK, FR) – vergelijking van bevoegdheden:

- Op openbaar domein
- Om een zekere dwang (zonder gebruik van geweld) te gebruiken
- Om identiteitsdocumenten te controleren
- Om fouilles uit te voeren

APM GMPA BVBO

IX – The way forward

Engagement van de sector en call-to-action voor overheid

Engagement van de sector		Call-to-action voor overheid	
01/	Duurzame tewerkstelling	01/	Veiligheidsbeleid
02/	Kwaliteitsgarantie	02/	Structureel operationeel overleg
03/	Adequate controle	03/	Informatie uitwisseling platform
04/	Deontologische code	04/	Aanpassing wettelijk kader



Bedankt!

