

Digital
transformation



@ Belgian
Police

Hoofdcommissaris ir. MSc. Wim LIEKENS
Directeur Politie-informatie & ICT
CIO



Politiezorg transformeren

Digitale transformatie

2015-2025 = 2 X 5 jaar



Waarom veranderen?

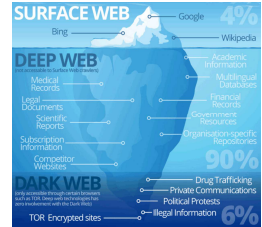
FLOW's = Criminaliteit



Terro



Cybercriminaliteit



Oude techno



Grenzen



Waarom dringend?



Informatie-overload

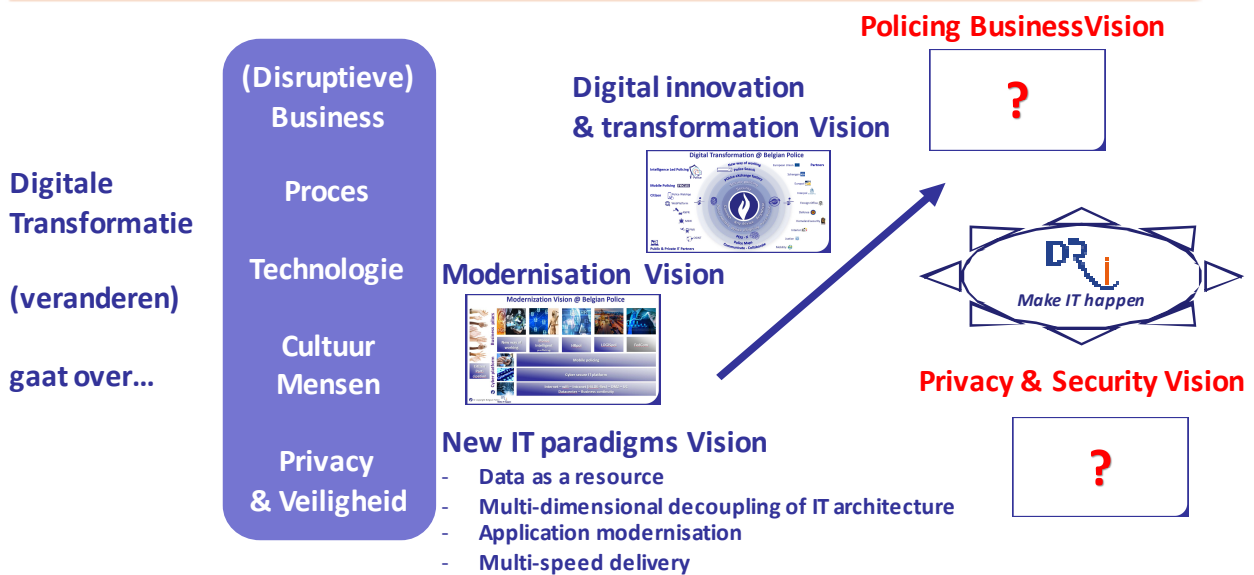


Risico van veranderen vs. **HOE?** Risico van niet veranderen

In een digitale wereld is één van de grootste risico's om geen risico te nemen.



VisieS van de digitale transformatie





Impact van de digitale transformatie...

Kan digitale transformatie de politiezorg dichter bij de burgers brengen?



Gaat digitale transformatie de politieactiviteiten abstracter maken?

Mensgericht digitaliseren gaat over **engagement**

Niet-geëngageerde mensen doen systemen falen

Ze hebben procedures en systemen nodig om te weten wat ze moeten doen



Mensgericht digitaliseren gaat over **engagement**

Geëngageerde mensen doen falende systemen werken

Ze hebben geen procedures en systemen nodig maar zijn in staat om nieuwe manieren van werken door te voeren en te evalueren waarom, waar en wanneer technologie hen sterker kan maken in wat zij doen en in hoe zij beter ten dienste kunnen staan van de burgers in nood

Zij worden zelf **“digitizens”** of digitale burgers



Police Business Model: 2007... – Police Excellence

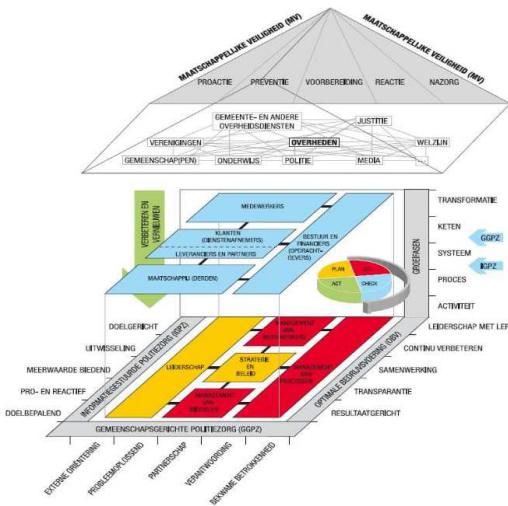
Community Policing
(Gemeenschapsgerichte politiezorg)

Information Led Policing
(Informatiegestuurde politiezorg)

Optimal Police Function
(Optimale politiewerking)

?

Re-evaluatie in een
"Hedendaagse digitale
wereld"



The Police Digital Value chain

Societal security – Police & Partners

Police excellence - Digital transformation

With "partners"



"Police"-ing



For safe "citizens"

1

Information Led Policing

Optimal Police Function Smart Agile ITIL Organisation

Bereikbaarheid politie?



Nieuwe maatschappelijke verwachting - **SNELHEID**

Uitdaging in de nieuwe VUCA-wereld Volatile – Uncertain – Complex – Ambiguous

Comfort

- Waar moet ik zijn?
- Wie kan mij helpen?
- Kan ik die gemakkelijk bereiken?
- Kan ik gemakkelijk mijn vragen stellen?
- Kan ik gemakkelijk de antwoorden krijgen of vinden?

INFORMATIE

Niet perfect, maar zeker **SNEL**...

Persoonlijk

- Vriendelijk
- Empathisch
- Probleemoplossend
- Kennis van mijn recente situatie

COMMUNICATIE

SNELHEID "IN REAL TIME"

De burger centraal...in de transformatie

Hoe kan men politie meer **vertrouwen**?

Hoe kunnen we **win-win** creëren voor de burger?

Hoe kunnen we onze service verbeteren – burger **beter helpen**?

Wat maakt het leven van de burger **gemakkelijker (comfort)**?

Digitale maatschappij



Vaststelling

- Maatschappij is digitaal geworden 3,5u/dag op smartphone

Kritische voorwaarde succesvolle politiewerking

- Goede band met de maatschappij
- Laagdrempelige politiewerking
- Toegankelijk



Uitdaging – Burger engagement/betrokkenheid

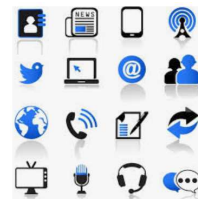
Politie legt **eigen communicatiekanalen** op



Versus



Burgers gebruiken hun **gangbare communicatiekanalen**



Digitale interactie/contact met het publiek: digitale kanalen

Online rapportage

Push-berichten naar het publiek

Open gegevens voor het publiek

Doelstelling

De politie de technologie geven om

- **Efficiënter** te werken
- En **effectiever digitaal te interageren** met de maatschappij

A digital journey – A change @ digital speed



Doelinden en concepten

Digital policing

Naar een **modern, veiliger** België

Digital transformation

Naar een **efficiëntere** en **effectievere** politie

Met een **snellere** dienstverlening

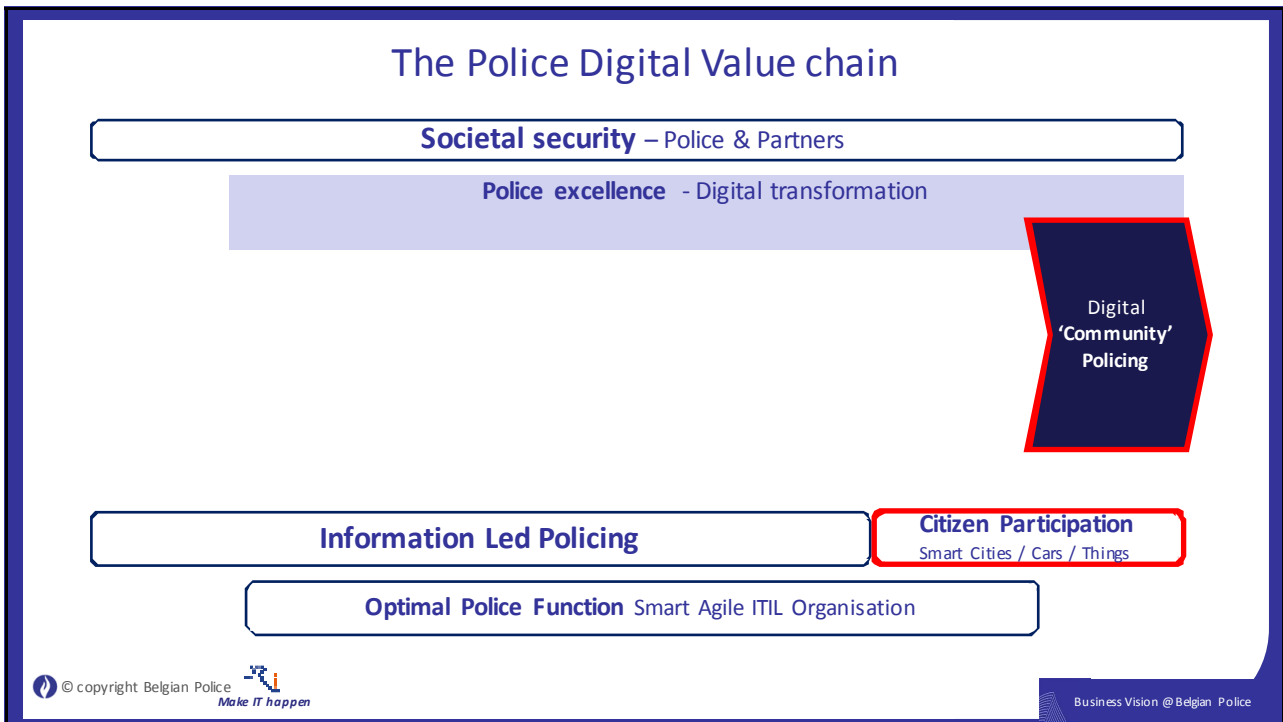
- **Informatiesilo's afbreken**
- **Bedrijfs- en afdelingssilo's afbreken**

The DigiCop

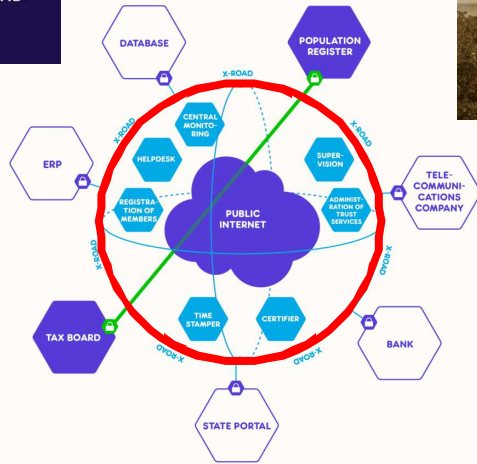
Het **beste halen uit** alle politieleden

Digital "Community" Policing

Optimaal "digitaal" interageren met de burgers



Digitaal Estland



Digitale identiteit

e-Residents

Gemeenschappelijke ICT-infrastructuur

Burgers & Regeringen met elkaar verbonden

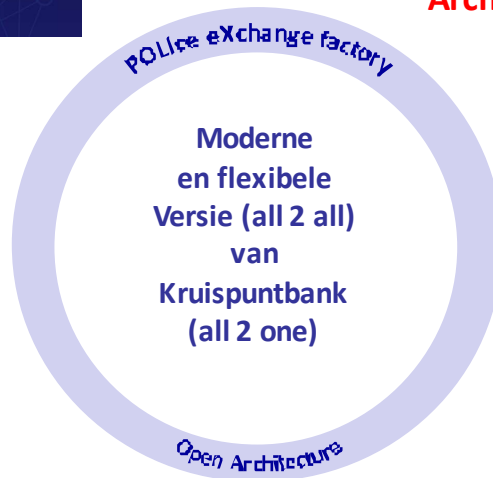
Uitbreiden door API's - Interfaces

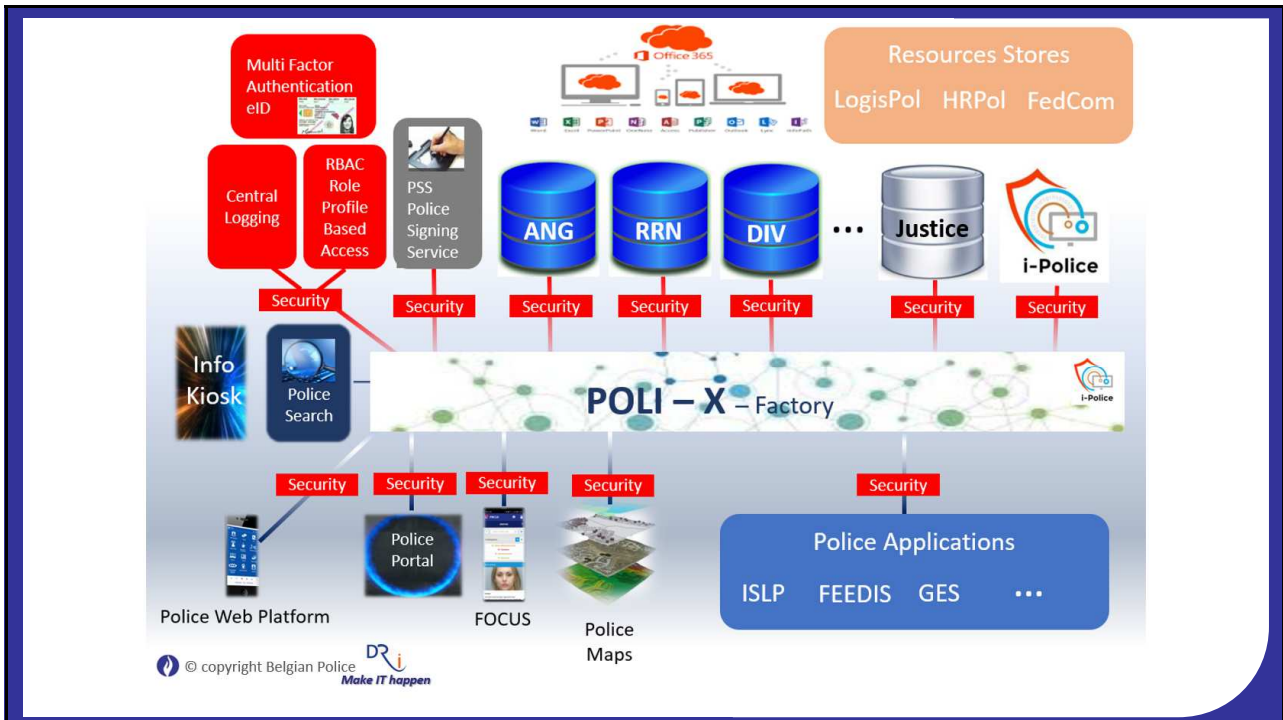
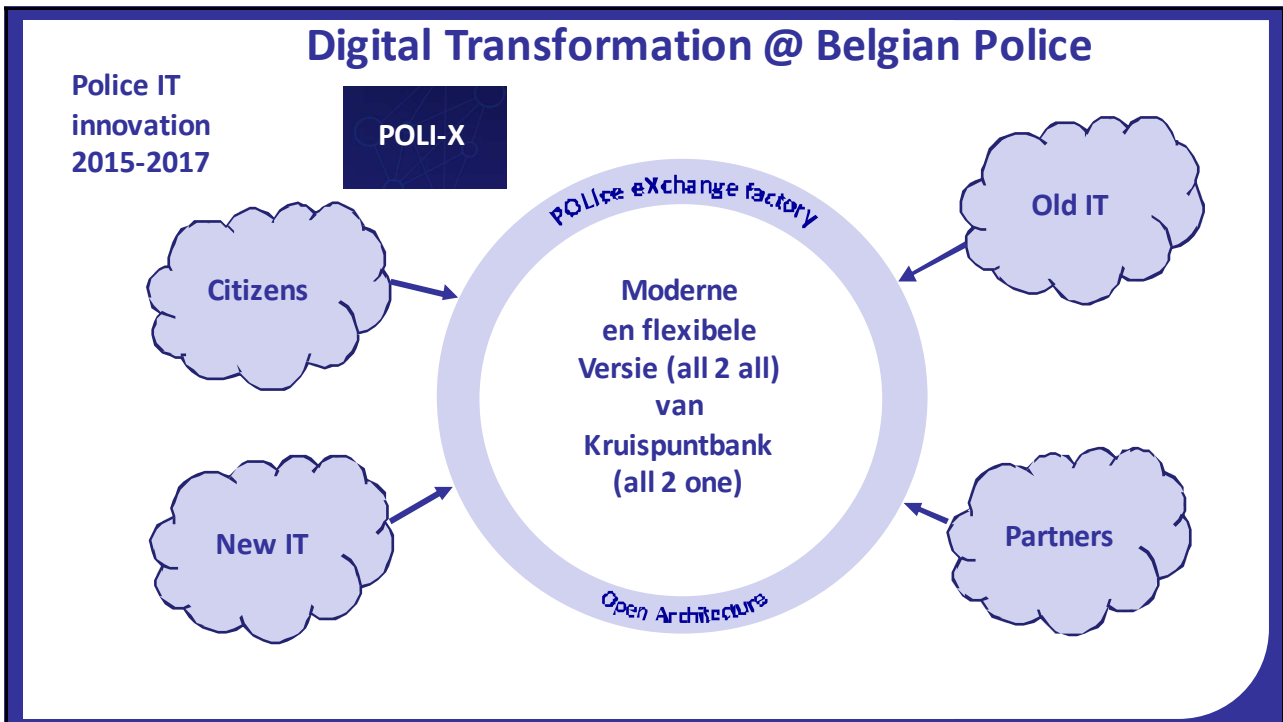
Digital Transformation @ Belgian Police

Police IT innovation 2015-2017



Architectuur op orde!







Nieuwe uitdagingen op het vlak van Privacy & Veiligheid

GDPR

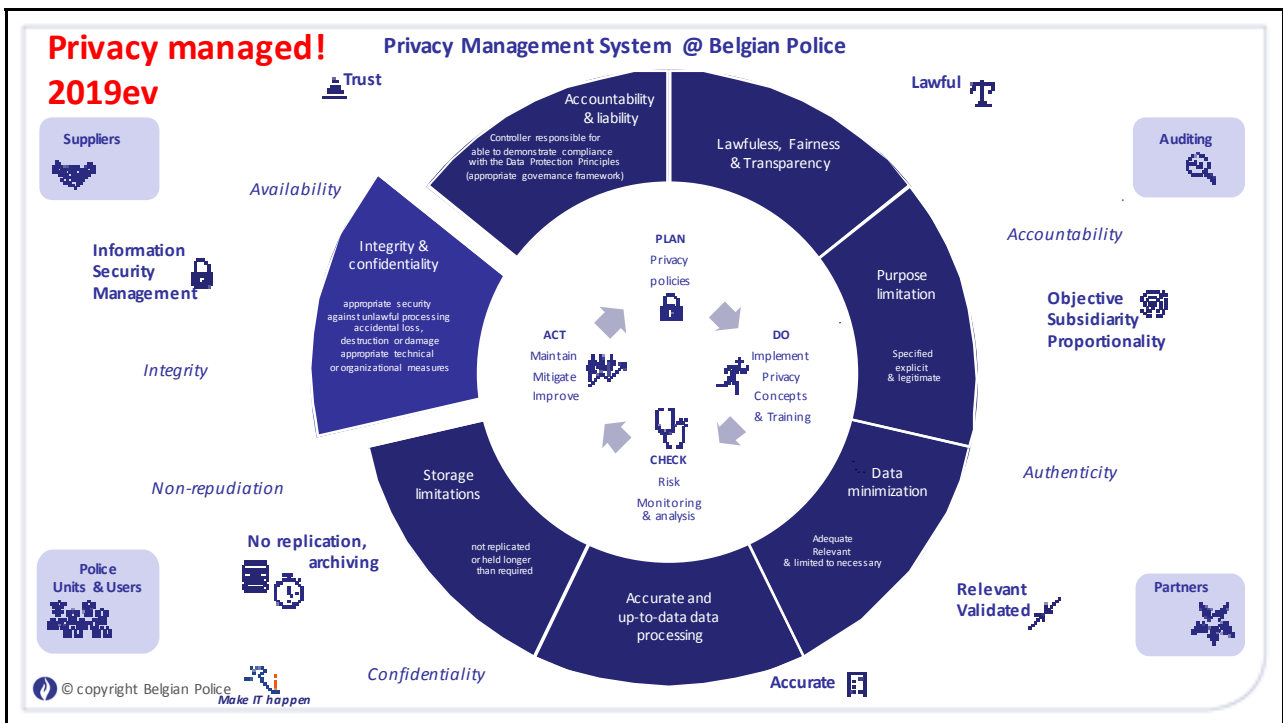
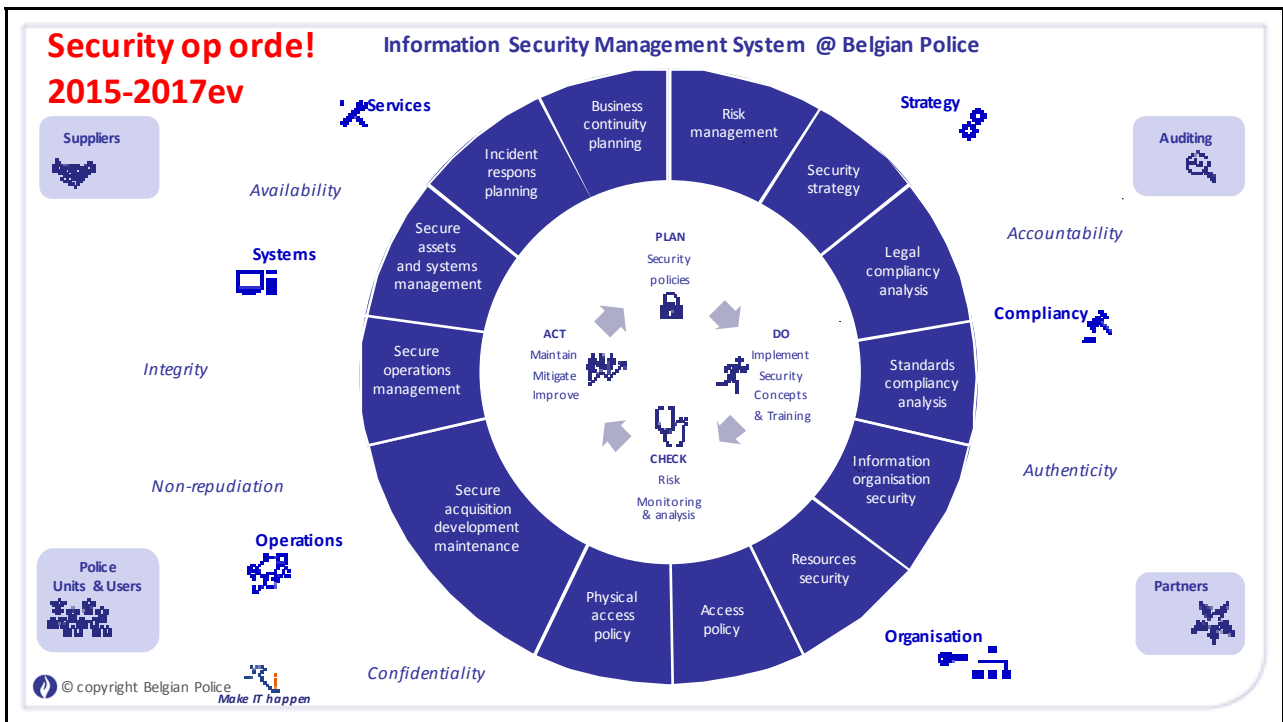
Data Protection Officer (DPO) Compliance 25 May 2018 Data Breaches Personal Data

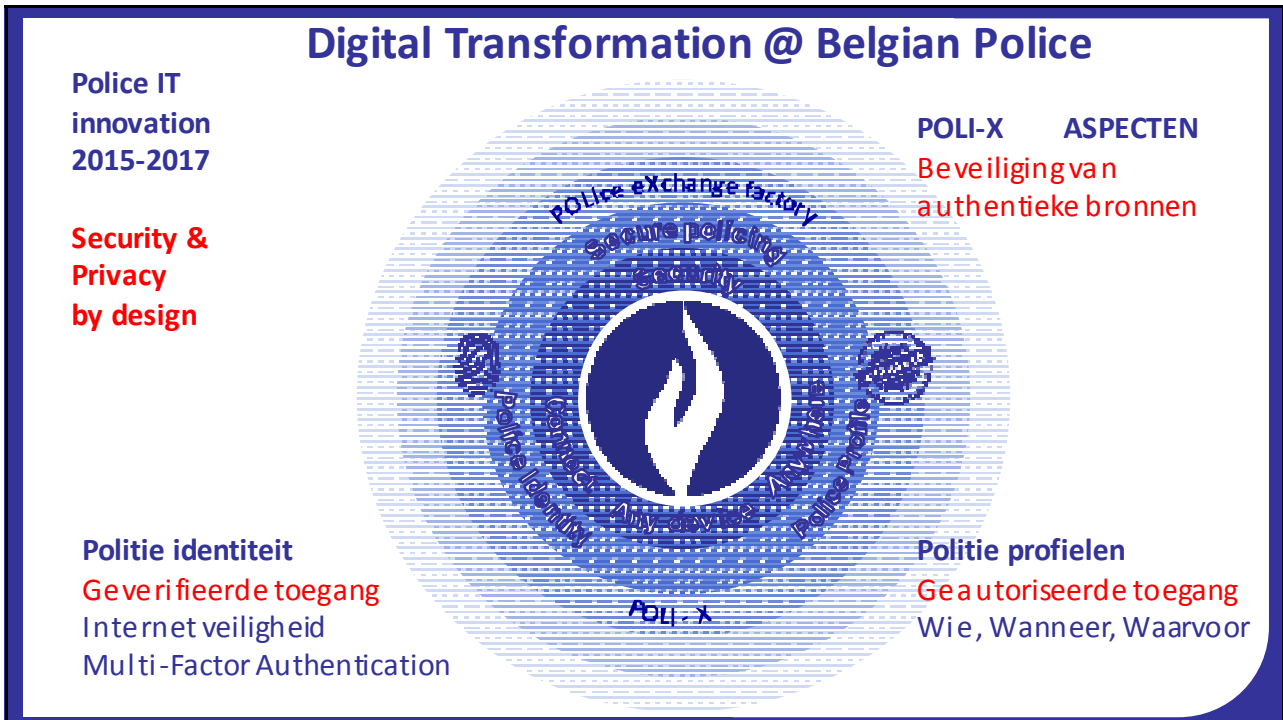
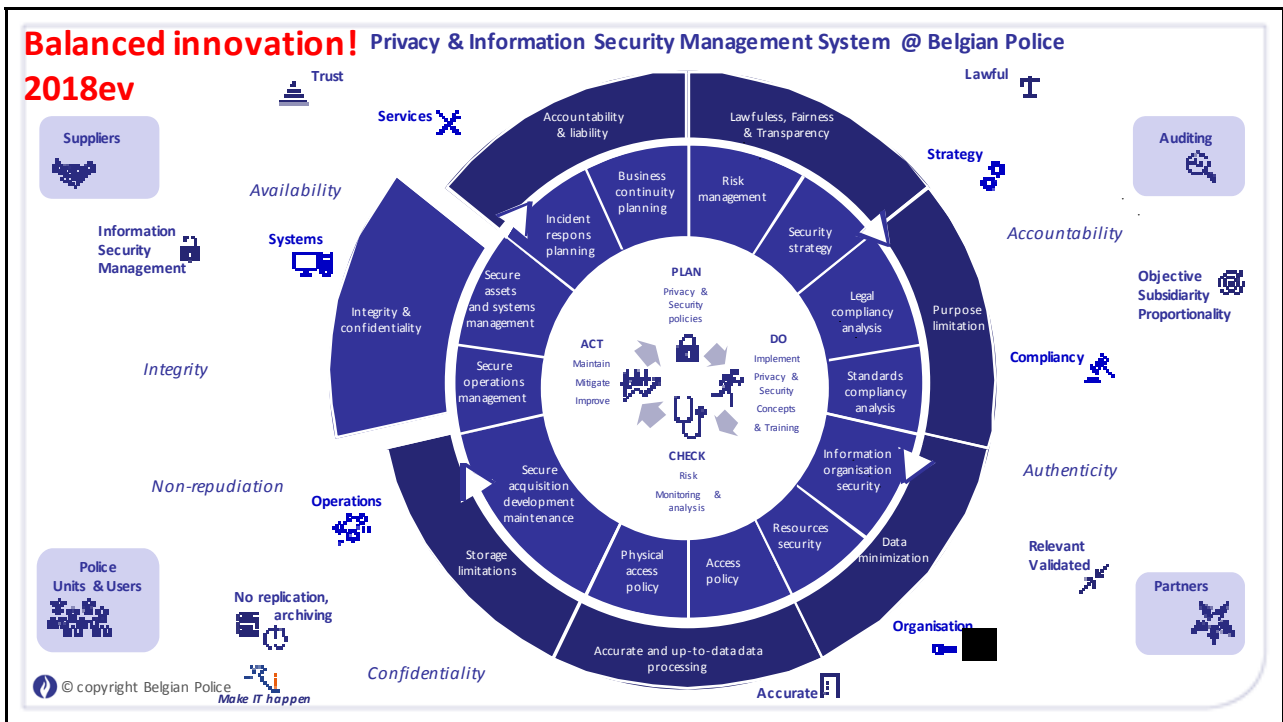
General Data Protection Regulation

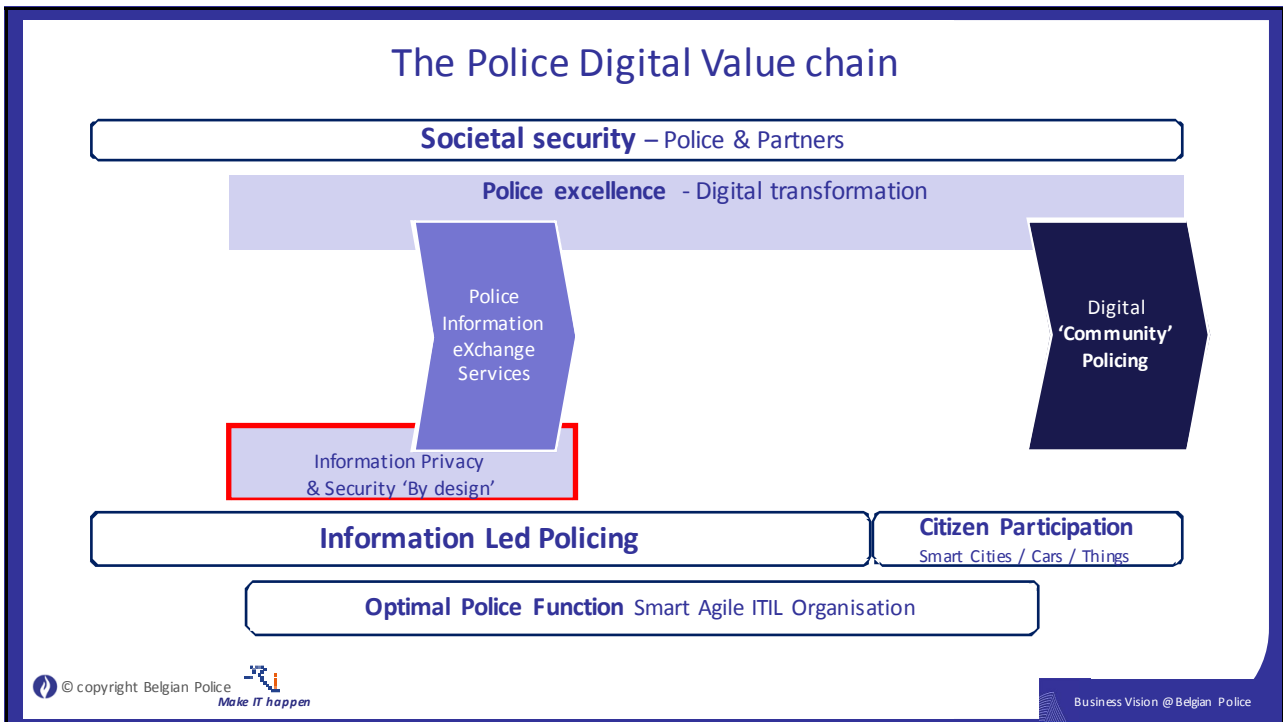
Checks & Balances

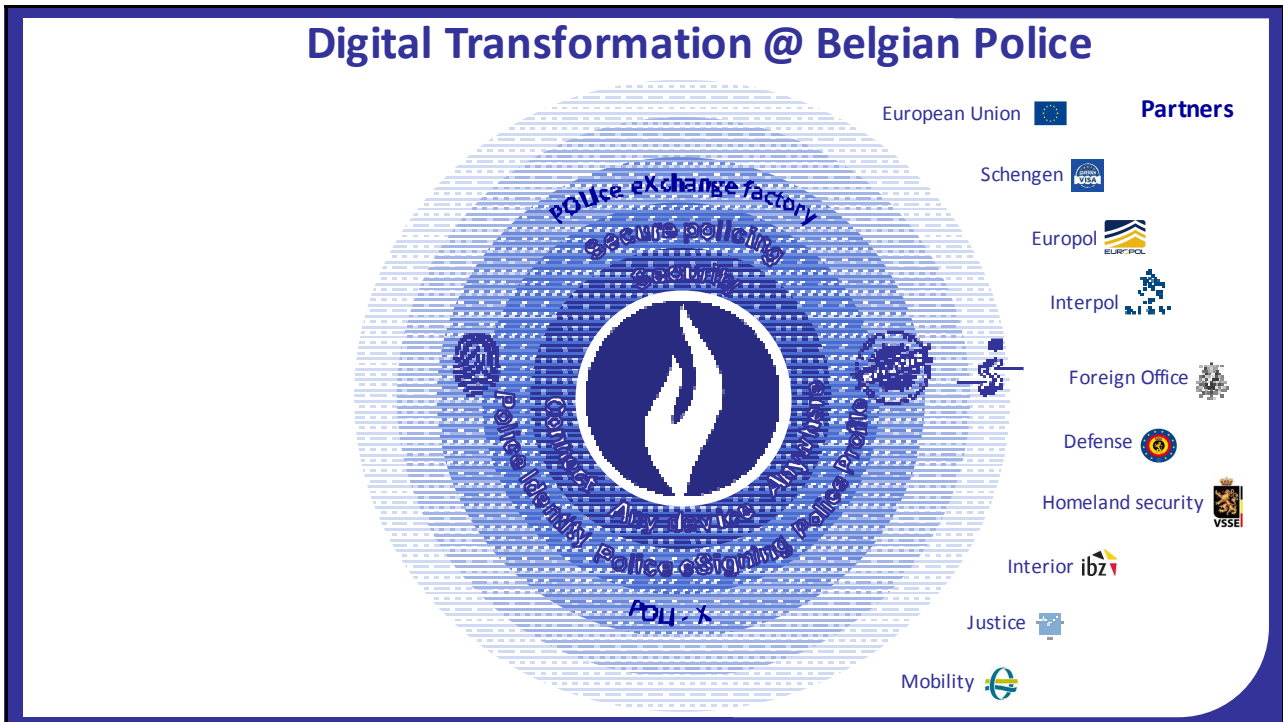
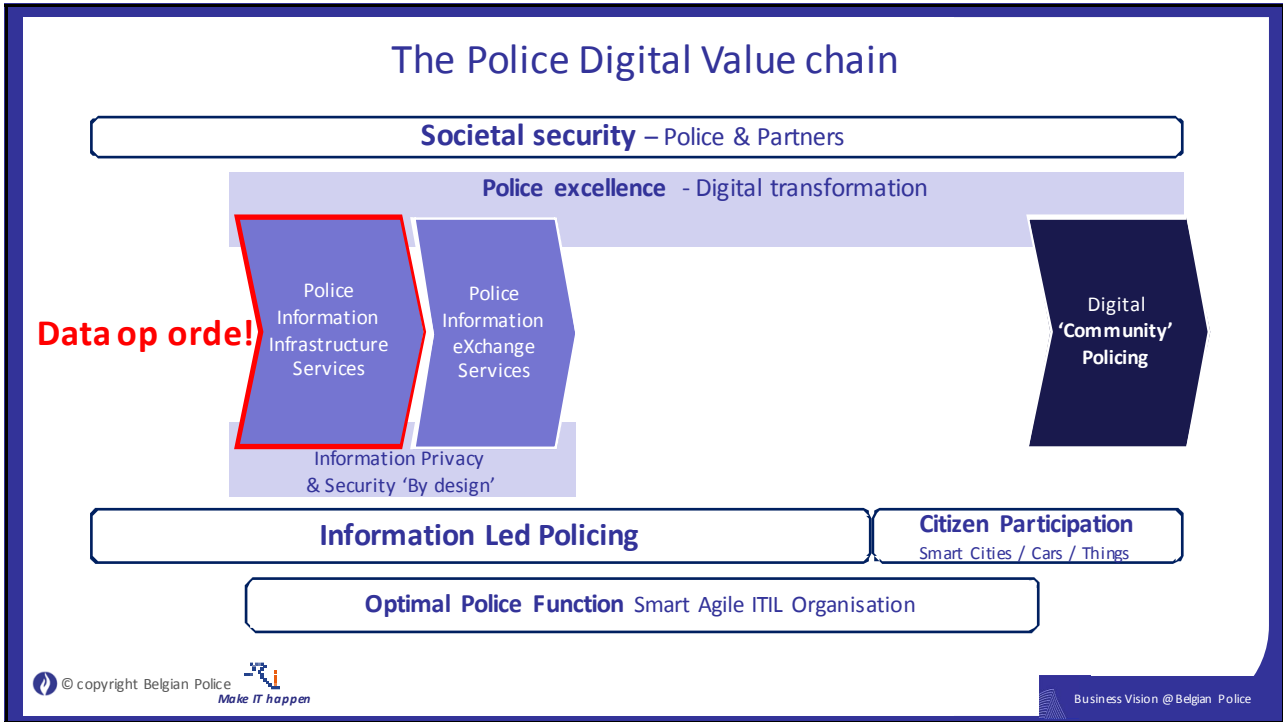
Innovation research...

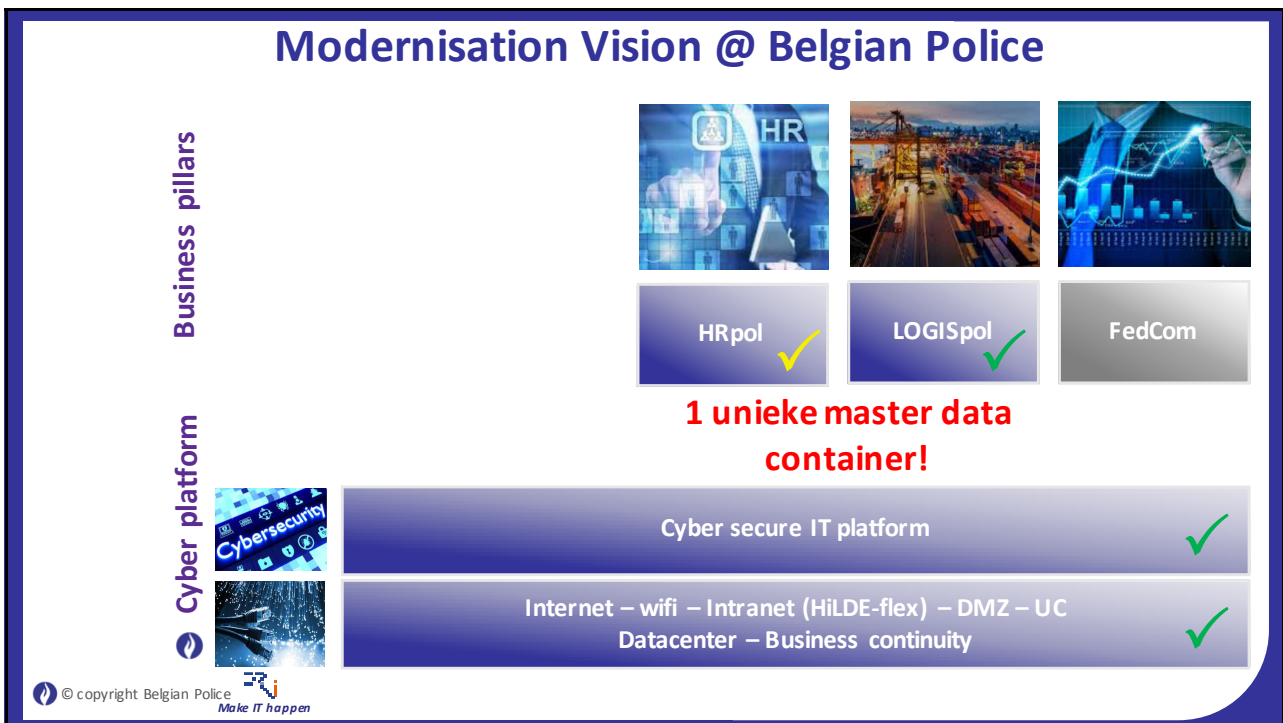
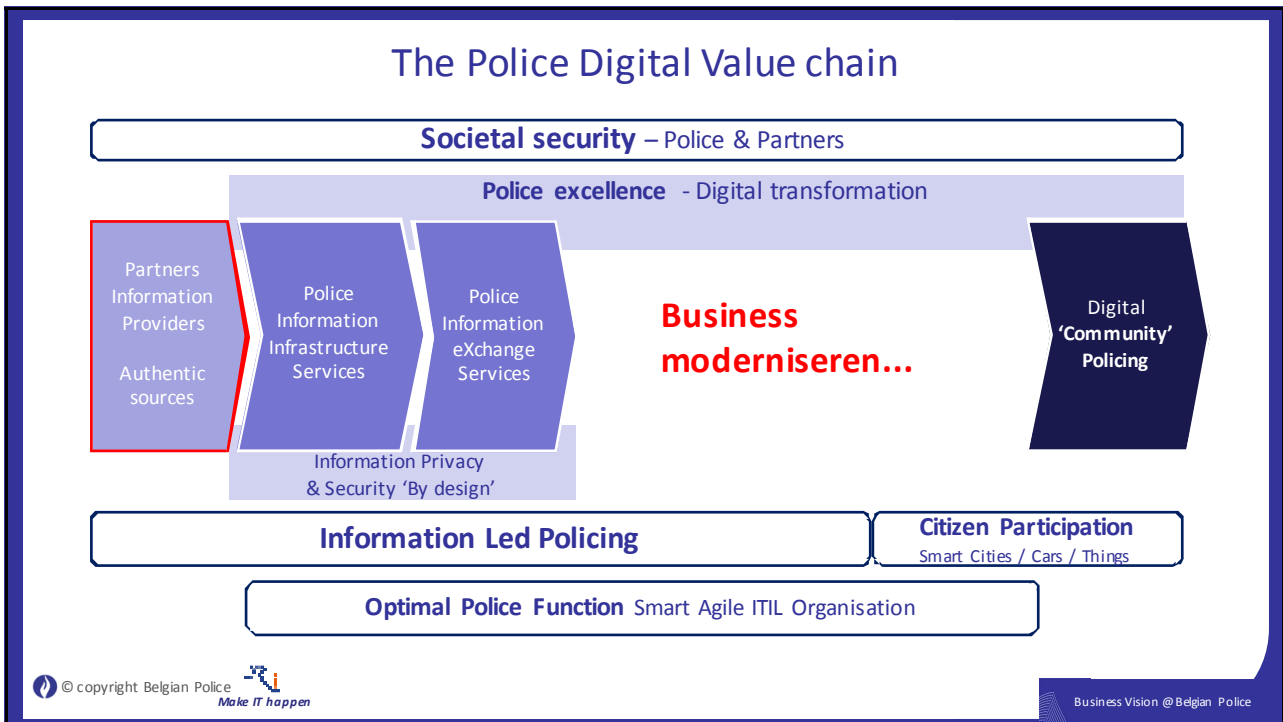
Privacy toolkit...







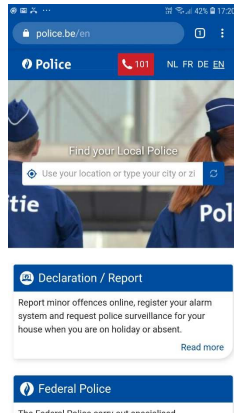
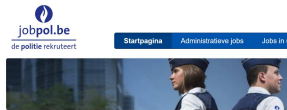




Intermediate innovation 2015-2020 New Projects & Anti terrorism

Burger:

- www.police.be
- New police on web
- *Digitale rekrutering*



Controle aan de grenzen

- PNR Passenger Name Recognition
- MSW Maritime Single Window
- *Private vluchten*

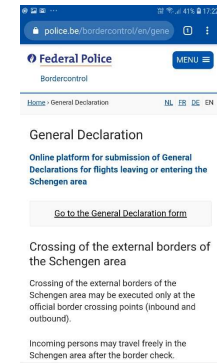


Cameraschild ANPR



Sociale Media

Police Search (POLI-X) !
Gestructureerde en
Niet gestructureerde data



Modernisation Vision @ Belgian Police



Business pillars

Citizen Participation

Cyber platform



HRpol ✓



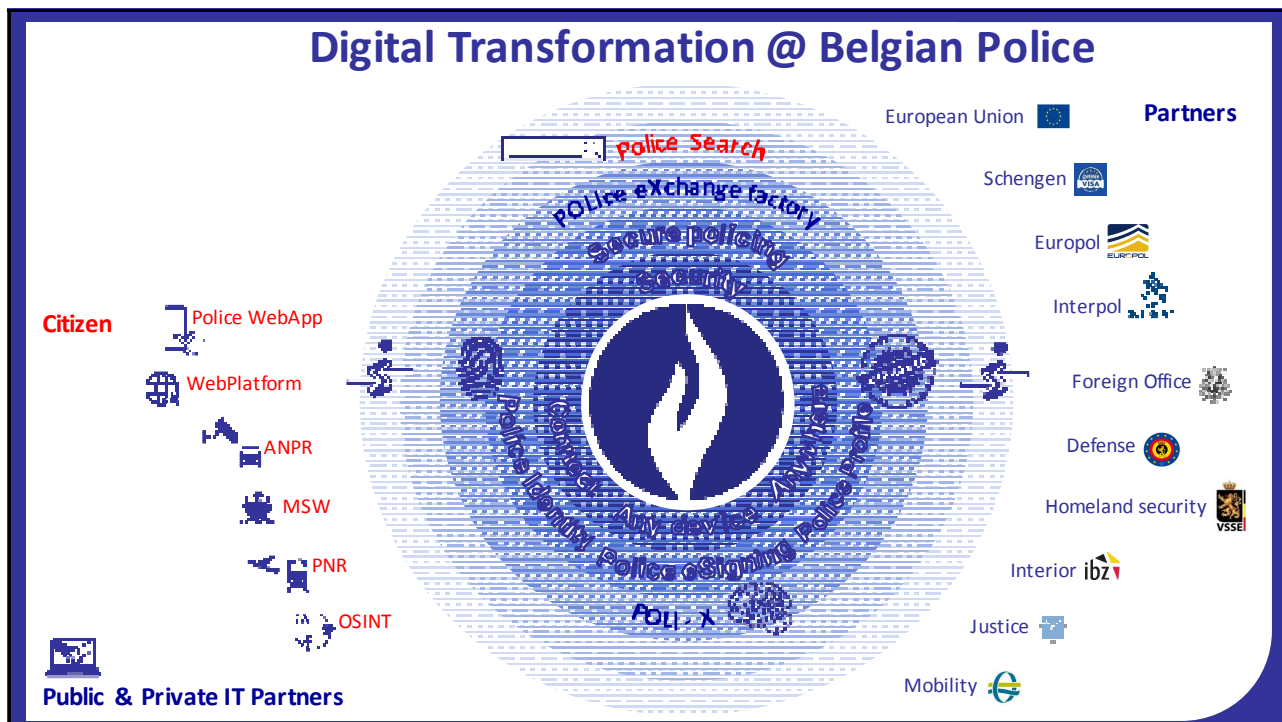
LOGISpol ✓



FedCom

Cyber secure IT platform ✓

Internet – wifi – Intranet (HILDE-flex) – DMZ – UC
Datacenter – Business continuity ✓



Network policing

Organisatie blijft in verbinding

via interne en externe social media

Externe en interne samenwerking versterken

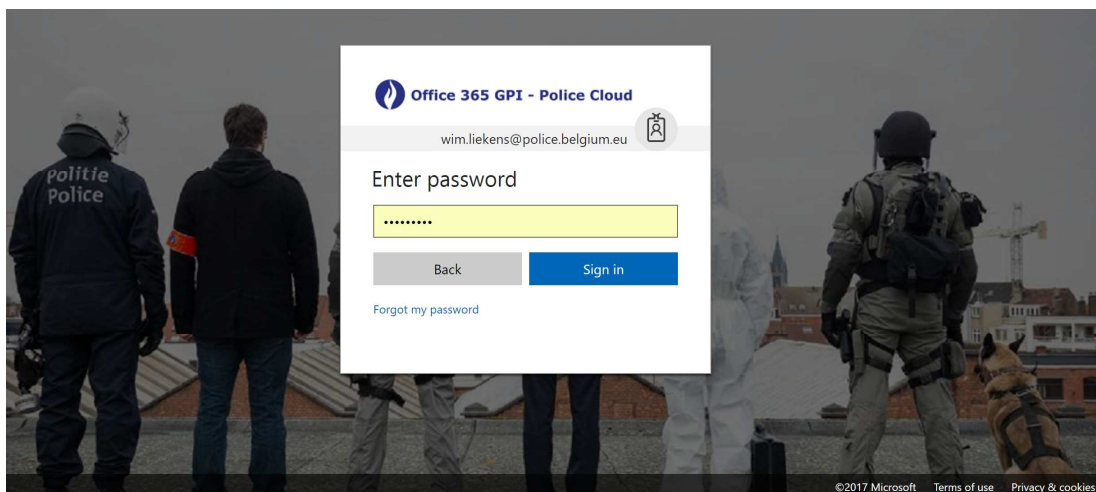
- Multi-agency partners approach – politiegestuurde digitale interactie
- Digitale teamgebaseerde samenwerking

Van “need to know” naar “need to share”

Digitalisering van het dagelijkse Nieuwe Werken



Police Office Cloud





Op weg naar een moderne werkplek



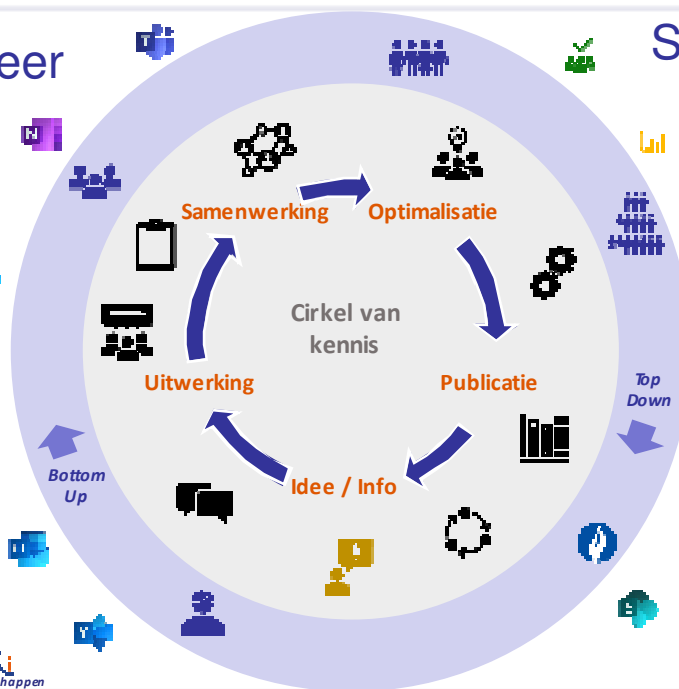
Kennisbeheer

Inzamelen van kennis
Notities

Ontwikkelings

Netwerking
Discussies

© copyright Belgian Police
Make IT happen



Samenwerking

Analyse
Expertise

Roadshows
Best practices
Ambassadeurs

Consolidatie

Validatie
Procedures
Documentatie
Publicatie

Networking: Police Internal 'Facebook'

RD

Ronny Decuyper – December 6 at 11:42am from iPhone

cc: Thierry Gillis, LIBOIS OLIVIER, Patricia SCHARFF, Geraldine Bomal, Dirk Allaerts, Dalle Jee Frank Moons, Aurore Sonon, Marc Alen, and Anneleen Nys



LIKE REPLY SHARE

Office 365 Yammer

Update Poll Compliment

What are you working on?

Ontdeksen - Alle - Volgend

DRJKSS - Knowledge Sharing Session

Wim Liekens – 19 December 2015 om 12:17pm
Serhij Perevoznyk: Serhij, can you rename the group as DRJKSS starting to use a naming convention where the unit name is used as a first name and then dot and the name of the group. Its

CC: Serhij Perevoznyk

LEUK VINDEN BEANTWOORDEN DELEN

Wim Liekens – 19 December 2015 om 3:25pm
perfect j

LEUK VINDEN BEANTWOORDEN DELEN

Antwoord schrijven

DRJKSS Information & ICT

Serhij Perevoznyk – 18 December 2015 om 4:47pm
Hans Van Craef & Co

AAN DE SLAG 50%
Bureauadvies van Yammer downloaden

COLLEGA'S UITNODIGEN
Yammer werkt het beste wanneer je team het ook gebruikt.

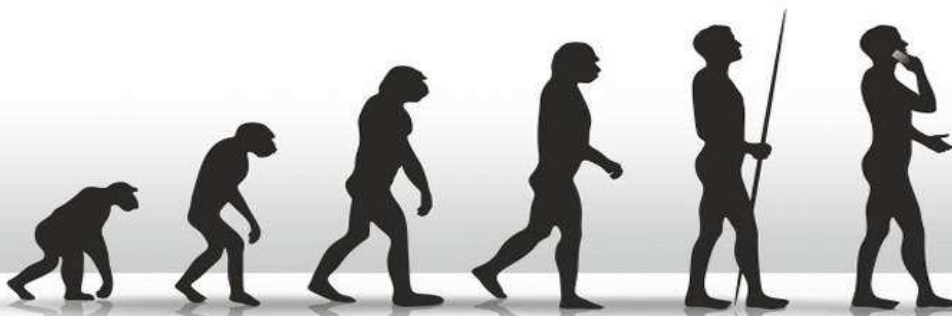
Nu online

Zoeken naar personen

- Vincent Moreau
General product mana...
- Serhij Perevoznyk
Software Architect
- Benoît Delmette

Hierboven zoeken naar meer personen

Digitale maturiteit naar een **nieuw eco-systeem**



1st digitaal: Wereld Top & Top100 innovatie

52% Mobile
in Teams
en 
stijgend



Belgian police move into the digital age nationwide, solve crimes faster with Microsoft 365

By Guest Author, on December 18, 2018



This's post was written by Wim Laken, director of Policy Innovation and IT COO of Belgian Federal Police.

As the son of a fed police officer, I grew up with firsthand knowledge of how teamwork and tools go together to facilitate great police work. In my 25 years as a police officer and 17 years at the Belgian Federal Police, I've worked with over 17 teams to help create a safer world for the 11.4 million people who live in Belgium and a more secure workplace for our 55,000 employees. Since 2015, we have been building a modern, efficient work environment for police officers through digital tools that support collaboration. Today, each day we see the police officers depend on their mobile access to good information and the ability to share that information to solve crimes.

We chose Microsoft 365 to support our workplace modernization journey. As a fed Microsoft 365 platform solution strategy, what we do is a public organization because it connects a nationwide, agile and highly secure workplace culture. As we take a leadership role in our journey to the cloud, we're using Microsoft 365 tools to improve collaboration—and help solve crimes in the process.



Belgian
Police
Story

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2018/12/19/belgian-police-move-into-the-digital-age-nationwide-solve-crimes-faster-with-microsoft-365/>

Modernisation Vision @ Belgian Police



Business pillars



New way of working ✓

Citizen Participation

Cyber platform



HRpol ✓



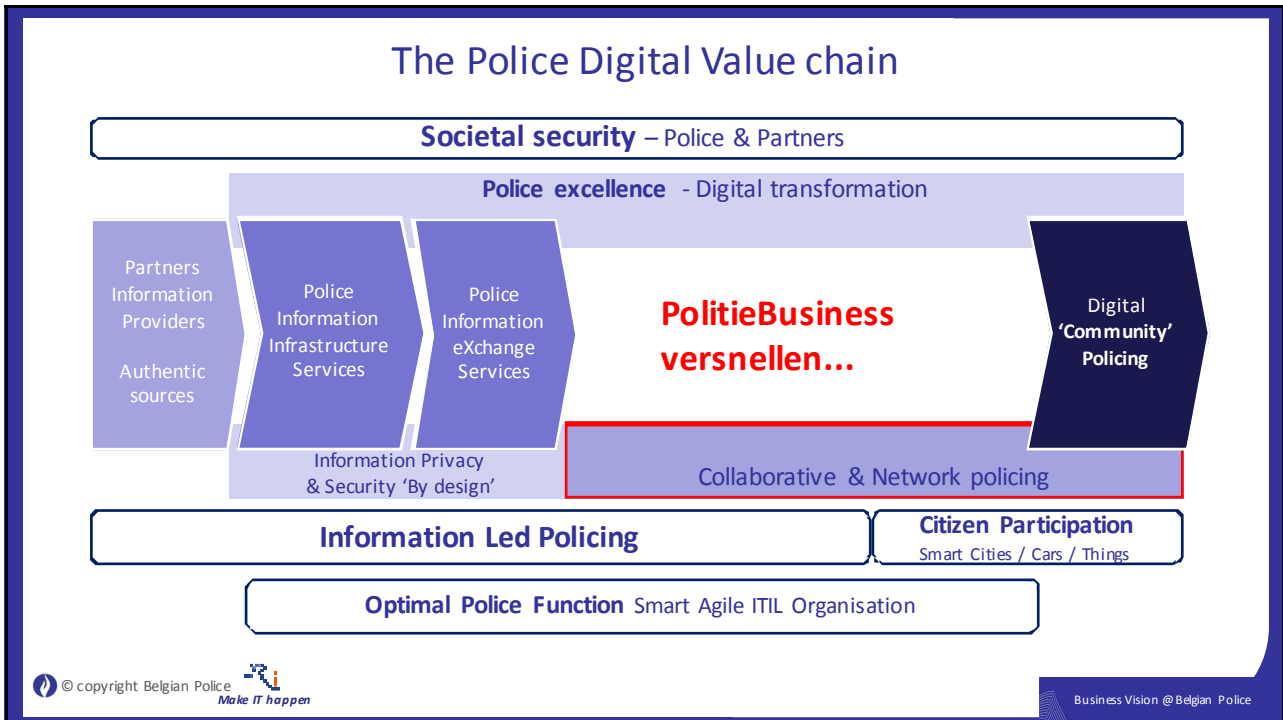
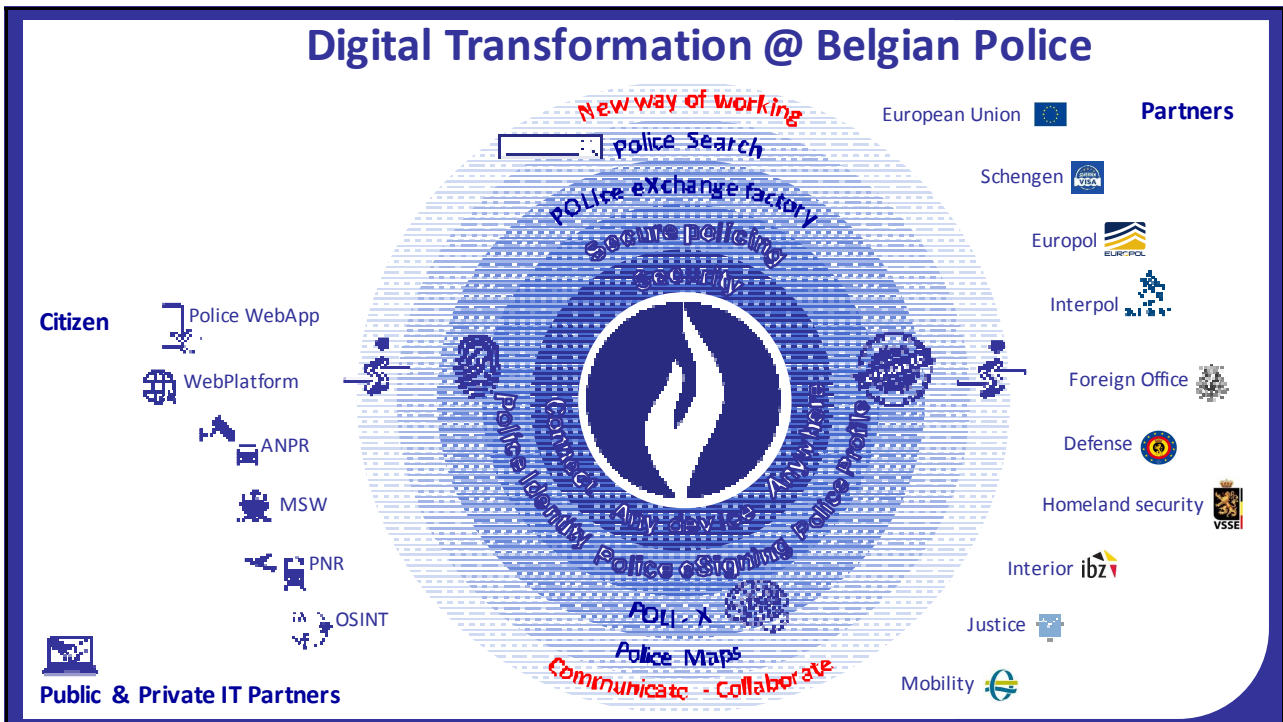
LOGISpol ✓



FedCom

Cyber secure IT platform ✓

Internet – wifi – Intranet (HILDE-flex) – DMZ – UC
Datacenter – Business continuity ✓



EFFECT hebben - **versnellen**

Hoe communiceert men vandaag?

Snelheid = werk kunnen verrichten waar de activiteit plaatsvindt

Interact

Collect

Assess

Process

Perform

On the scene

Mobile policing

FOCUS

POLI-X

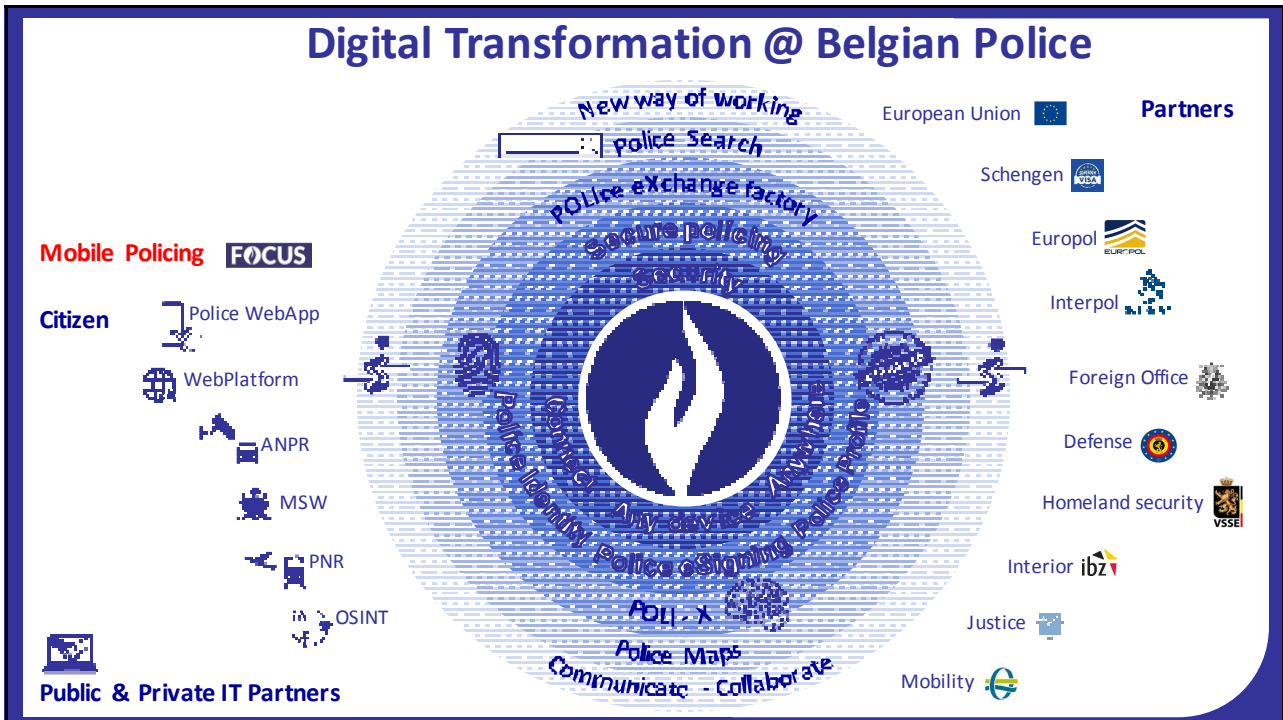
RRN, DIV, ...

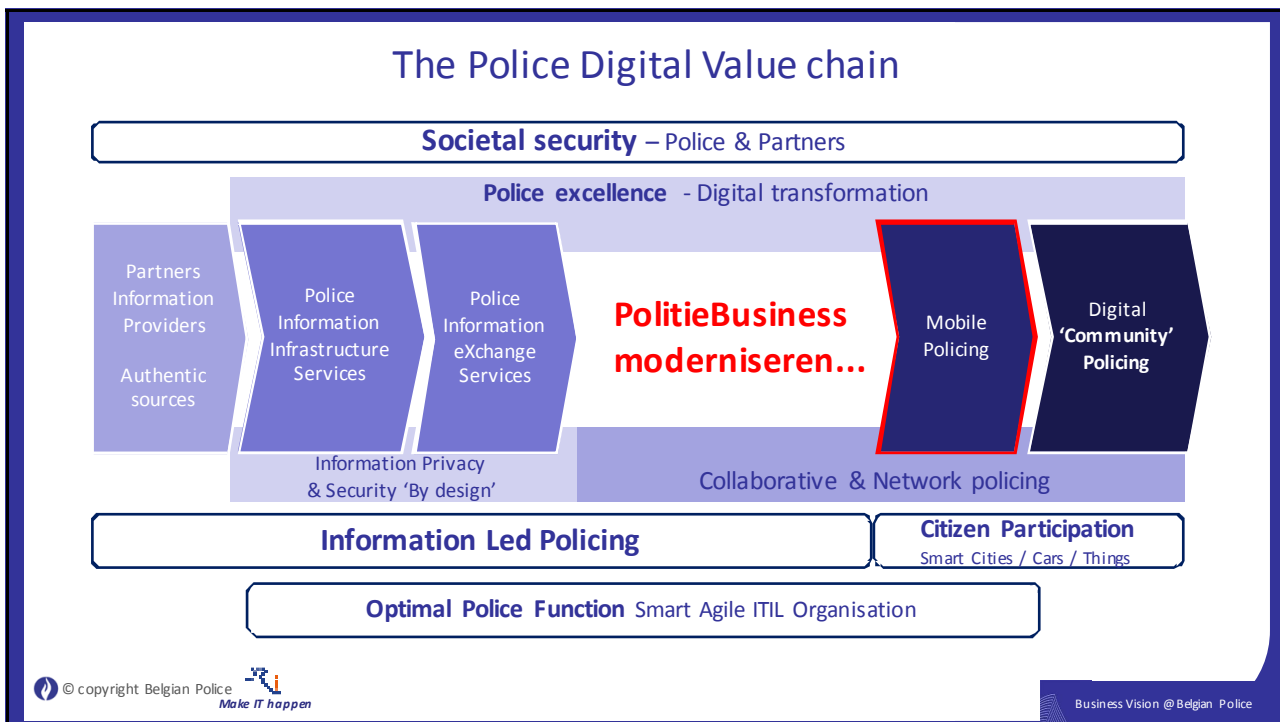
Politie Databases

Innovation Police Maps

Police Search







Informatiegestuurde politiezorg – Proactieve politiezorg

Proactief

Doelgericht

Probleemoplossend

Meerwaarde biedend

Preventie door een beter en proactief inzicht in de behoeften van de burgers

- Minder bureaucratie
- Meer en eenvoudige contacten met het publiek

Smart policing

NIET ALLEEN...

Verhoogde **productiviteit**

Verhoogde **efficiëntie**

via automatisering

Veiligheidscomfort versus controle

MAAR VOORAL...

Beter **inzicht** in de verwachtingen van het publiek

Door betere **analyse** van de geëxploiteerde informatie

Versnelde veiligheid dankzij **automatische waarschuwingssystemen**

Intelligent policing

Intelligence

Vertrouwen

Risicobeoordeling

Privacy checks & balances

Inzichten

Predictive policing

pAI: **police Applied Intelligence**: algorithmes die speciaal geschikt zijn voor het politiewerk

Uitdaging – politie-engagement

Politieantwoord

Versnellen

Van Reactief waar nodig

Naar Proactief waar kan

Reactie

Predictie

Nabijheid

Risicobeoordeling

Beschikbaarheid

Vaardigheden

Beschikbaarheid

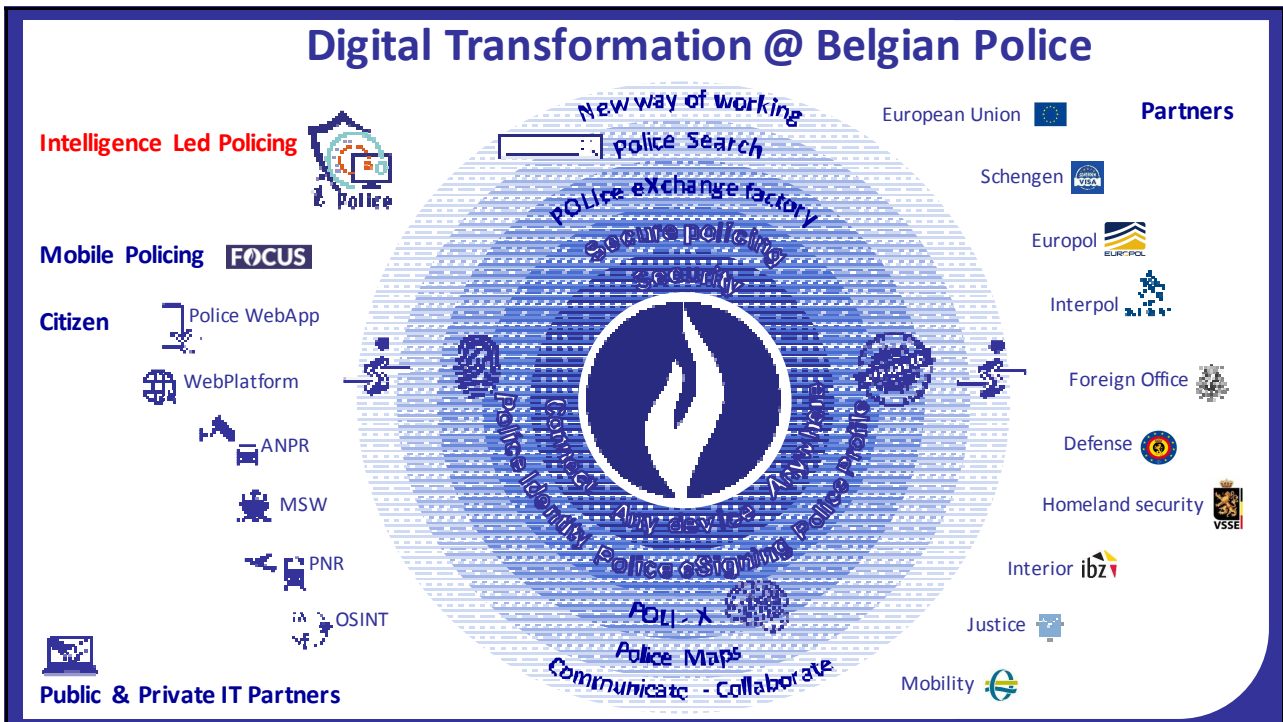
Nabijheid

Respons

Alarm

Modernisation Vision @ Belgian Police





Smart & Intelligent policing

Data op orde!



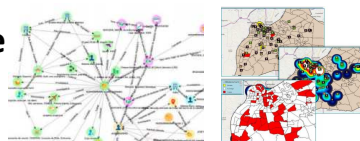
één **ANG 2.0**: Federal Record Management System

- POLE (Persons Objects Locations Events) – based

Case Management Platform



Intelligence



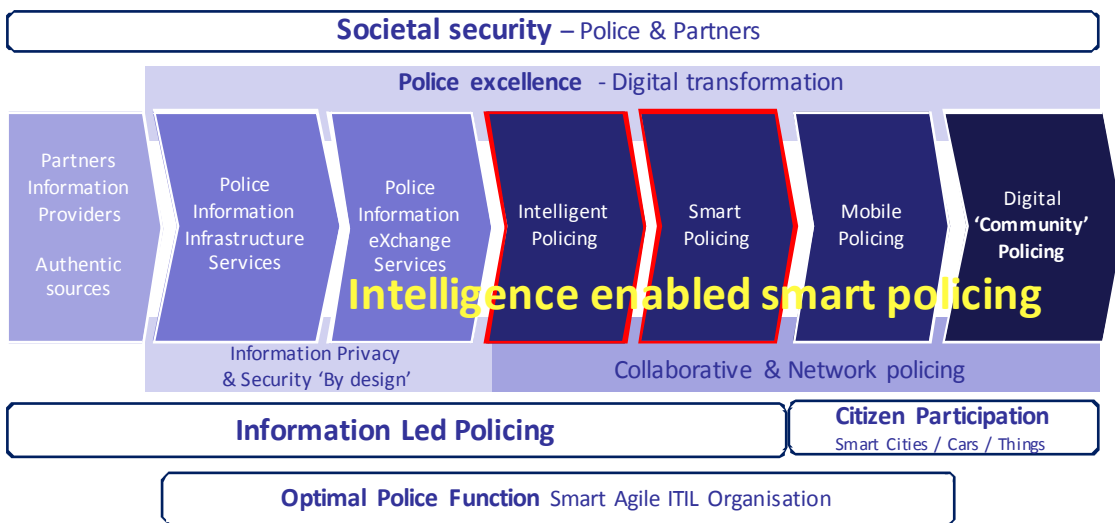
5 Intelligence Led Policing

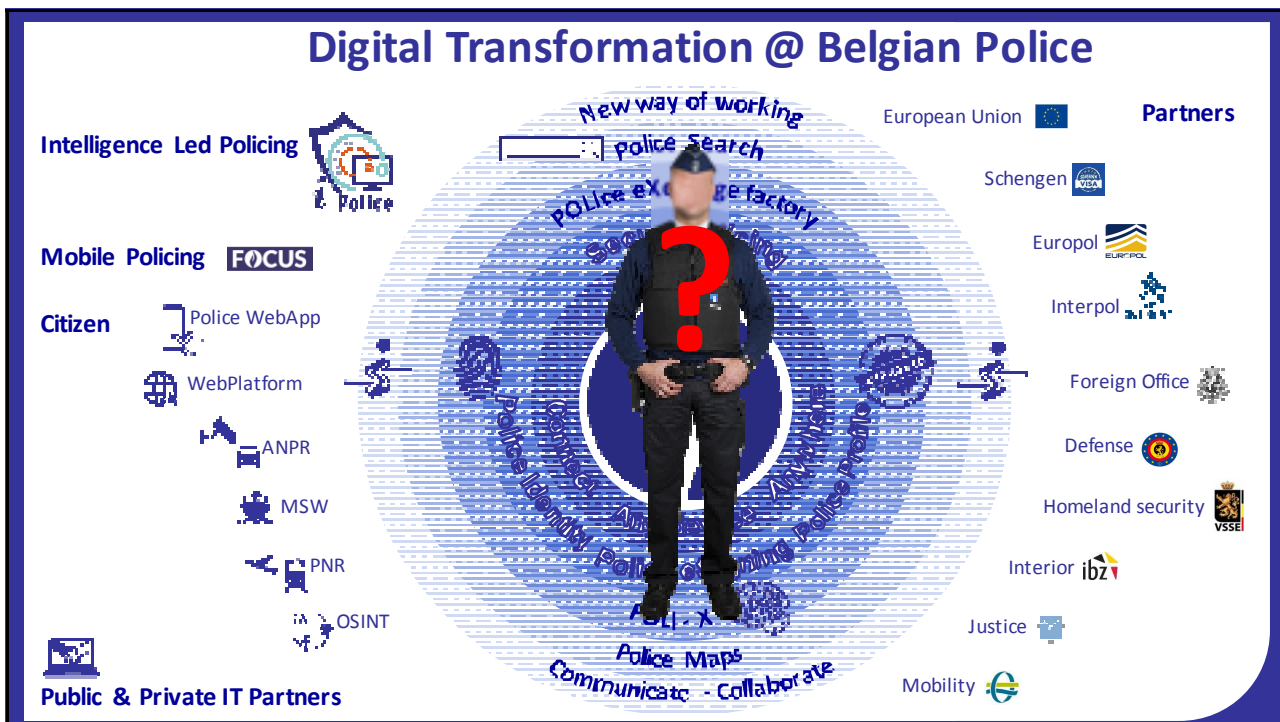
D01 - Intelligence Led Policing
D02 - Management

Mobiel bruikbaar



The Police Digital Value chain





Uitdaging – “empowered” politiemedewerker

Toekomst is “kennisgericht”

- Elke “kennis” is een opportuniteit
- Elk “idee” dient een kans te krijgen

Om meer **complexe criminaliteitsfenomenen** op te lossen

Meer **complexe criminaliteitsanalyses** noodzakelijk

empowered door “**samenwerken in een netwerk**”

en “**pAI – police applied intelligence**”

Business behoefte – Toekomstgerichte werkrachten

Aantrekken

Vaardigheden

Ontwikkelen

voor

Belonen

Het Nieuwe Werken

Behouden

Benodigde “skills” misbegrepen

Zal automatisering een gebrek aan vaardigheden veroorzaken of net wegwerken?



First robot cop to join Dubai Police by May, official says

25 per cent of police force will be robots by 2030

Published: March 15, 2017 (Thu)
All AI Shook, Staff Reporter



Net zoals een krachtigere auto besturen hogere rijvaardigheden vereist, zo vergt politiewerk dat sneller verloopt dankzij technologie meer politievaardigheden.

