



Digitale uitsluiting in Vlaanderen: Een stand van zaken

ILSE MARIËN

Digitale uitsluiting?

- Ongelijke startpositie om mee te stappen in digitalisering
- Ongelijke uitkomst veroorzaakt door digitalisering

- Uitsluiting tov. andere individuen
- Het niet kunnen benutten van digitale tools in het eigen voordeel

Digitale uitsluiting in de praktijk?

- Gymfed – Online betalingen met voorrang op toegang tot wedstrijden
- Studietoelage – digital by default
- M-ticket De Lijn

- Tipje van de ijsberg

22/10/2019

3

De feiten

- Snelheid, intensiteit, investeringen
- Volledig verweven in ieder levensdomein

4 mensen op 10 loopt een risico

39% heeft geen of zwakke digitale vaardigheden

1 op 5 ondervindt stress door digitalisering

22/10/2019

4

Oorzaken voorbij Socio-Economisch

SOCIAAL

Inkomen
Tewerkstelling
Participatie
Agency
Welzijn & welbevinden

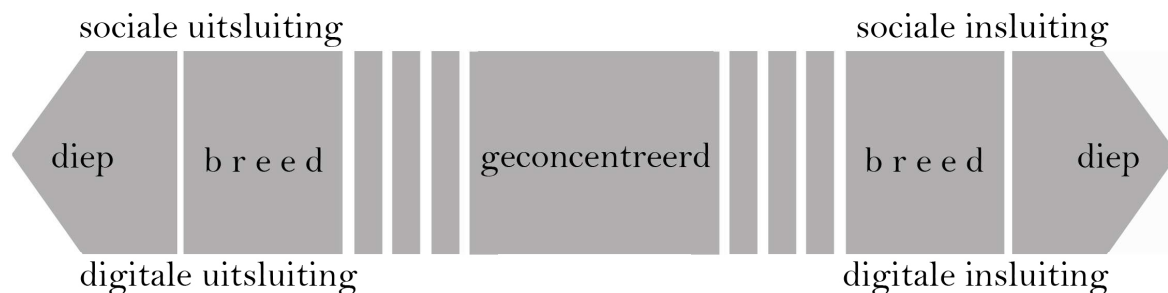
DIGITAAL

ASA
Communicatie & Soft skills
Autonomie
Gebruik & digitale praktijken
Mediakarakter
Ondersteuning

22/10/2019

5

Wie is mee, wie niet?

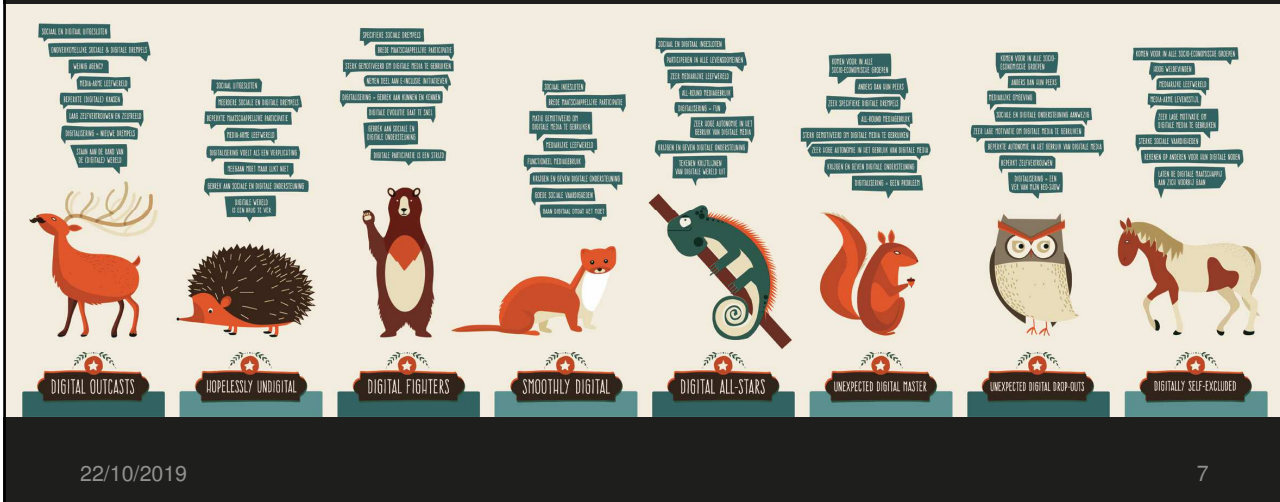


Iedereen loopt vroeg of laat een risico !

22/10/2019

6

8 Profielen van Digitale Ongelijkheden



Hoogdringendheid

- Oorzaken voorbij puur socio-economisch
- Oorzaken voorbij het individu
- Als je niet mee kan, val je volledig uit de boot
- Rijken worden rijker, armen worden armer
- Ondergraving van sociale en mensenrechten

Oplossingen voorbij het individuele

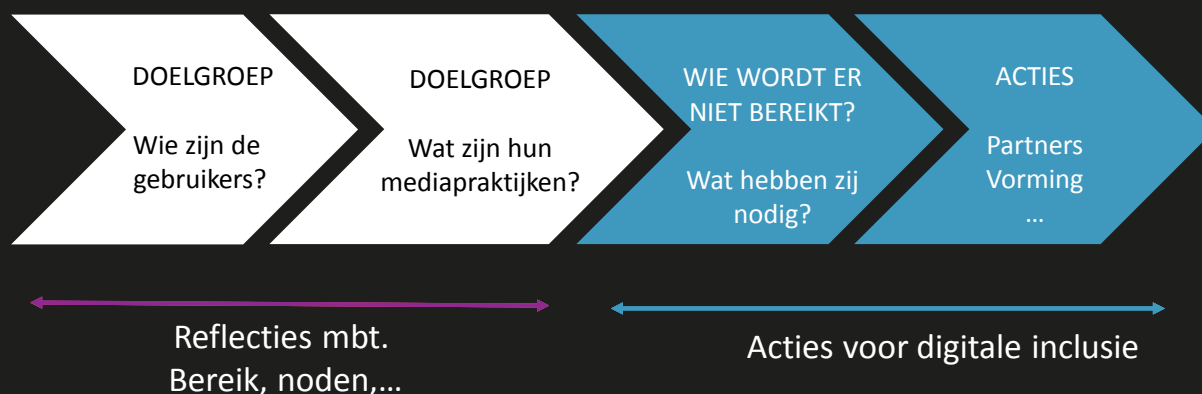
(Pro-actieve) interventies in design & development

- Inclusion-by-design : inclusieve persona, tech-cards
- e-Inclusie check : audit van bestaande digitale tools
- Co-creatieprocessen met e-inclusief panel gebruikers
- Afgestemd op EU richtlijnen mbt. toegankelijkheid, WCAG richtlijnen, intuïtief design

22/10/2019

9

E-INCLUSIE CHECK



10

De feiten

- Risico op digitale uitsluiting stijgt
- Oorzaken voorbij socio-economisch en individu
- Inclusief innoveren
- Doordacht digitaal inclusiestrategie

Dr. Ilse Mariën

Ilse.marien@vub.be

0496282488