

Focus:

implementatie in PZ Voorkempen

Intro

Intro



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

PZ Voorkempen = 1 van de 10 pilootzones

Opstart Focus samen met DRI, PZ Antwerpen en deze 10.

Impact & aanpak

Impact & aanpak PZ Voorkempen

BRACE YOURSELF

**CHANGE MANAGEMENT IS
COMING**



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

0. Changemanagement: **mindset** en **processen** => loopt eigenlijk doorheen de vier onderstaande
1. Communicatie
 2. Opleidingen
 3. Ops werking
 4. Logistiek en budget

Impact: 1. Communicatie

"Mentale voorbereiding"



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Inhoud:

- Introductie-uitenzetting rond de software die focus is: wat kan het, aan wat mogen we ons verwachten

Doel:

- ambassadeurs en testers zoeken
- de medewerkers "mentaal voorbereiden" op de komst van Focus

Praktisch:

- Een half uurtje dat over de middag wordt aangeboden, vrijblijvend, en dat een 6-tal keren (rekening houdend met ons PBP) werd georganiseerd telkens een sessie om 12hr en eentje om 12hr30.

Testfase



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Ambassadeurs:

- Dienst vertegenwoordigen
- Mee uittesten
- SPOC voor je dienst (uitg. testers)
- Focusfestivals
- Training on the job (TOTJ)
- Link naar andere zones: wij zijn piloot => hulp voor de andere zones zodra zij Focus uitrollen

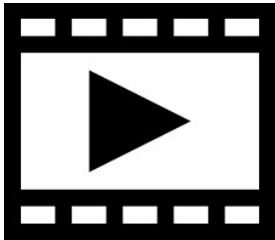
Testers:

- Uitproberen en kritisch testen
- Problemen melden
- Verbetervoorstellen
- Enthousiasme mee uitdragen
- Training on the job (rechtstreekse collega's na volledige uitrol)

Communicatie



FOCUS *LIVE* *FLASH*



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Regelmatige updates van de stand van zaken.

- Focusflash schriftelijk via Sharepoint: Niet te veel tekst, kort en bondig en visueel.
- Live: Indien nodig een "live" versie: infosessie waarop iedereen uitgenodigd wordt (niet ingepland => eigen verantwoordelijkheid om te komen opdagen)
- Via filmpjes: Vlog-systeem.
- ...

Communicatie

 **Politie**
Voorkempen

TE VOLGEN DOOR
**AMBASSADEUR
& TESTERS**



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Inhoud:

- Samenkomst met ambassadeurs en testers om mondeling even alle feedback en ervaringen met Focus te overlopen: wat loopt goed, wat kan nog beter, tips & tricks al gaande weg geleerd ivm hoe je focus Ops makkelijk kan gebruiken?, ...

Doel:

- ambassadeurs en testers ook mondeling kunnen bevragen naar hun ervaringen en feedback, en niet enkel werken via de feedbackknop en/of het functioneel mailadres pz.voorkempen.focus

Praktisch:

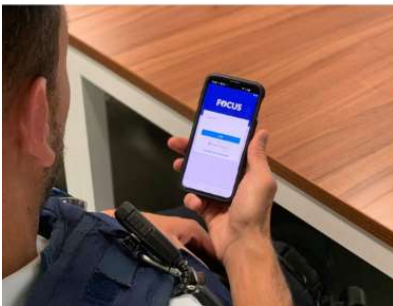
- Een uurtje dat over de middag wordt aangeboden, vrijblijvend, en dat een 4-tal keren wordt georganiseerd telkens een tussen 12hr30 en 13hr30.

Communicatie extern

[Startpagina](#) [Info](#) [Foto's](#) [Recensies](#) [Video's](#)

Lokale Politie Voorkempen ***
16 jul. om 10:55 • 🌐

De langverwachte politie-app FOCUS is er. Tien pilootzones – waaronder ook onze politiezone – gaan ermee aan de slag op het terrein. De applicatie is... [Meer weergeven](#)



FOCUS kan zowel op een smartphone als op de computer geraadpleegd worden. Politie mensen zullen in het straatbeeld dus hoe langer hoe meer met hun smartphone-toestellen aan het werk te zien zijn. De app zal ongetwijfeld nog verder evolueren, maar boekt nu al enorme winsten voor het korps.

CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Info voor de buitenwereld: onze mensen zullen steeds vaker op het terrein op hun smartphone tokkelen. Dat wil niet zeggen dat zij niet aan het werken zijn, eerder integendeel.

Impact: 2. Opleidingen

Opleiding voor Ambassadeurs en testers



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Inhoud:

- overlopen adhv korte ppt, opleidingsfilmpjes gemaakt door PZ Antwerpen
- effectief ze laten oefenen in Focus. Elke app wordt kort overlopen (uitgz "contacten, nota en taken")

Doel:

- Ambassadeurs en testers moeten in de eerste plaats al worden opgeleid, vooraleer zij kunnen beginnen aan de testperiode.

Praktisch:

- 2 uurtjes voor de pc: inhoud
- Max 8 man per sessie (wegens slechts 8pc's in het opleidingslokaal) + dan is er ruimte om vragen te stellen ten te kunnen beantwoorden
- We stellen de rechten ook pas open de dag dat ze opleiding krijgen: geen opleiding/toelichting => geen focus. Om te vermijden dat ze gaan denken dat Focus slecht werkt, terwijl ze eigenlijk gebruikersfouten maken EN om in te gaan op het "deontologisch" gebruik van focus (lees: de werkafspraken van hoe je verwacht wordt dat te gebruiken en waarvoor wel/waarvoor niet).

Opleiding Ambassadeurs



TE VOLGEN DOOR
AMBASSADEUR

CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Inhoud:

- “werkplekleren” bij PZ Antwerpen

Doel:

- Onze Ambassadeurs rechtstreeks dingen laten leren door mee te gaan met mensen die er al enkele jaren mee werken

Praktisch:

- 1 ambassadeur per functionaliteit naar Antwerpen laten gaan om aan de lijve de impact van focus op de dagelijkse werking te leren ondervinden
- INT, VK, WW, Onthaal (bij ons geven die ook zaken in CAD in indien dringende oproeper foutief op het onthaal binnen komen), LR, Communicatieverantwoordelijke (gezien hun taken bij incidenten en/of geplande evenementen), LIK (wegens opmaak van het grootste deel van de briefingsitems).

Opleiding algemeen



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Inhoud:

- Leren werken met focus
- Nadruk vnl ook op het Ops gebruik en niet zozeer of niet enkel technisch

Doel:

Ambassadeurs (en projectverantwoordelijken) zullen dan later instaan voor het opleiden van iedereen (uitgezonderd ambassadeurs en testers, want die zijn dan al opgeleid).

Praktisch:

Precies aanpak wordt nog beken (vermoedelijk idem aanpak als PZ Antwerpen: doorschuifstelsel aan tafels met "specialisten"/ambassadeurs per app die elk gedurende ong. een half uurtje tonen wat de app kan; die als eindgebruikers tips geven van de omstandigheden waarin focus de grootste meerwaarde heeft; ...)

Opleiding Briefing

Plaatsen - op te volgen

Overlast speelplein Bremlaan

1 van 1 beelden



Van 14/06/2019 om 08:00 tot 28/06/2019 om 08:00

Op vraag van de gemeente, toezicht aan het betreffende speelplein ivm voertuigen die parkeren op het speelplein en voor overlast zorgen. Dit is vooral 's avonds.

Toezicht houden, vooral 's avonds.

LOCATIES

[weergeven op kaart](#)

Speelplein
Bremlaan, 2980 Zoersel

CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Inhoud:

- Er is ook een aparte opleiding voorzien voor wie briefingsitems kan maken (LIK en alle teamleiders en diensthoofden)
- overlopen van de werkafspraken, de soorten rubrieken en categorieën en effectief items maken om te oefenen en vragen te kunnen stellen.
- Overzicht van rubrieken en Tags gemaakt (Door PZ Druivenstreek in een gezamenlijk document gegoten met info van PZ Antwerpen en PZ Voorkempen er bij in): excel op vraag ter beschikking

Doel:

Enige vorm van uniformiteit bewaren in het opstellen van de briefings.

Praktisch:

Dik uur toelichting

Groepen van max 8

Opleiding algemeen

TE GEVEN DOOR
**AMBASSADEUR
& TESTERS**



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Training on the job door Ambassadeurs en testers: vragen van collega's beantwoorden.

"Deontologisch gebruik"



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

- **Werkafspraken** algemeen bij ingebruikname van de nieuwe App:

“Wie niet werkt, moet zich niet”

“Deontologisch gebruik”

Ofte: **een tool is maar zo goed als de manier waarop men het gebruikt en integreert**

Wanneer

- Focus werkt



Politie
Voorkampen

DEIEN!



Voorkampen – Milina COELMONT

Anders zijn er enkele honderden mensen 1 opdracht aan het oplossen, in plaats van één of enkele ploegen, al dan niet ondersteund door de TO. **Eenheid van terrein, eenheid van Comdo.**

Wanneer niet?



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Fuiven met de maten; chez “de bomma”.

If so?



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Wie niet professioneel weet om te gaan met focus, kan zijn/haar toegang (tijdelijk) verliezen.

We merken dat ze Focus niet meer kwijt willen: valt de app per toeval toch eens uit, dan worden de eindgebruikers meteen slechtgezind en missen ze de app al.

Impact: 3. Ops Werking

Impact op de operationele processen



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Er moeten duidelijk werk-/terreinafspraken worden gemaakt: Radio blijft hoofdc communicatiemiddel; dan telefoon (bv terugroepbaren) en Focus ter ondersteuning. Alle andere apps en communicatiekanalen = voor op kantoor

↳ Berichtenapp: snelle infodeling (berichtenapp gelijkend aan Whatsapp, maar dan veilig voor doorgave van politionele info) ⇒ nood om ook hier processen op af te stemmen: welke info gaat langs welke kanalen worden gedeeld.

Er zijn tientallen mogelijke digitale bronnen en er komen er enkel bij ⇒ beslissen wie wat waar wel en niet zal gebruiken om de hoeveelheid info op het terrein beheersbaar en overzichtelijk te houden.

Onze gouden regel: Focus is voor alles wat operationeel is

- Gezien Focus een GPI tool is: multi-disciplinair werken ihkv evenementen (gepland of niet gepland) verloopt nog steeds via dit kanaal;
- Andere kanalen waar mensen nog info langs doorsturen: Outlook, Sharepoint => zie link met briefing en "ordenen" van de informatie die langs al die kanalen binnen komt

Impact op de operationele processen

AIK



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkampen – Milina COELMONT

- Impact op de interne briefings:
 - wie kan nu info in de briefings inputten en wie in de toekomst;
 - welke info moet in Focus, welk in sharepoint en hoeveel infokanalen willen we behouden; ...
 - "tweestromenbeleid": of SP of Focus
- , maar ook impact op werking en processen "externe" politiediensten die info willen doorgeven (bv AIK: Lange termijn: input aandachtsvestigingen door AIK via Focus?)

Impact op de operationele processen


Lokale Politie Voorkempen
Dienst Verkeer
Vaardijk 15
2960 BRECHT

PRO JUSTITIA

14 FEB. 2018

Aanvankelijk Proces- Verbaal

AN.98.LA.401987/2018 - 12/02/2018

Identificatie houder kentekenplaat volgens dienst inschrijving voertuigen

AN.98.LA.401987
667407/1
AUTO LEASE
JGIERPLEIN 11
-JOOST-TEN-NODE



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

- Impact op opmaak PV's: samenhang met mobile office (waar doe je wat op); samenhang met al bestaande systemen (bv Tradelec)
- Snelheid (en hoeveelheid?) van registratie: eenmalige en snelle vatting. Weg boekjes of papiertjes die kwijt geraken in de was

Impact op de operationele processen



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

- 1) Impact op aansturing en opvolging van de ploegen:
 - Impact voor de **ploegen**: Opdracht zichtbaar nog voor dispatch E
 - impact voor **werking TO**: opvolging
 - maar ook voor **OBP** (of anderen die terugroepbaar zijn):
 - **dispatch** (lokaal of CIC): in geval van incidenten (delen van beelden, opmaken van kaartmateriaal en perimeters) – nog voor er sprake is van opstart ICMS => **belang van een Focus@CIC!**
- Geldt niet enkel voor aansturing interventie, maar ook Wijk, POI als kaartlaag, ...

Impact op de operationele processen

PLP10

Elke basisfunctionaliteit gebruikt Focus op een andere manier en dus is de operationele impact telkens ook anders. Bijgevolg is een differentiatie in aanpak ook aangewezen, zeker ook naar opleiding toe.

Impact: 4. Log en budget

Logistiek: Persoonlijk



Categorie	Niveau/Functie
1	HCP, CAllog niveau A, communicatieverantwoordelijke en medewerkers dienst ICT
2	CP, HINP, INP en CAllog niveau B ⁵
3	CAllog niveau C ⁵ en D

Categorie	Maximumwaarde toestel (Excl. BTW)	Bedrag maandabonnement (Excl. BTW)	Data
1	X	X	X
2	Y	Y	Y
3	Z	Z	Z

Milina COELMONT

Zie dienstorder:

1. Basisprincipe: je krijgt een bedrijfstoestel én een bedrijfsgsm (beslissing genomen toen MFA er "snel" ging aankomen en wetende dat er een hoop apps aankomen en me hoe langer hoe minder gebruik zou willen maken van collectieve apparaten – mhoo veiligheid)

Maar wie wil mag BYOD en/of eigen abonnement

- 3 "soorten"/Cat personeel
- 3 prijzen van abonnementen (met telkens een optie qua hoeveelheid data)

2. afstemming met de vakbonden

3. Filmpjes om alles begrijpelijk te maken. Er hangt immers veel mee samen: telefoonvergoedingen, VAA, ...

4. Wij stellen een catalogus ter beschikking waaruit ze bepaalde toestellen kunnen kiezen.

Logistiek: Collectief



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Niet alleen toestellen

Ook aanpassing wagenpark en dan vooral de inbouw (in combinatie met Mobile Office)

Laadpalen

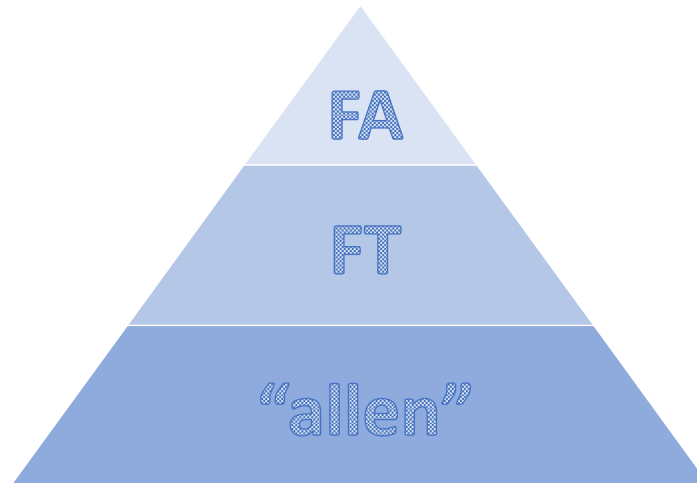
Momenteel "browser in browser": dus we zoeken naar een nieuwe oplossing om Focus werkbaarder en toegankelijker te krijgen in de combi. MAW: blijft steeds een work in progress

Ingebruikname: onze aanpak



""Testfase!!!! Mogelijk nog problemen: doel is net om die er uit te filteren. ""

Graduele uitrol



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

Gefaseerde uitrol:

- FocusAmbassadeurs vanaf 8 mei 2019
- Focustesters: tss juni en september
- "de rest": hardware okt tem 31/12/2019. Opleiding jan (feb).



... zorgen dat het werkt vooraleer je het in handen geeft van de non-believers



Onze tip @wave 2 of 3 (of bij een ander digitaal project): plan voor jezelf een testfase met die believers.

Je komt immers soms op hele rare zaken uit die niet werken binnen Focus, en die na wat onderzoek blijken te liggen aan zaken die je zelf al jaren fout doet (bv manier van in net melden in CAD cfr kaartlagen en zichtbaarheid van de Plgn in Focus; problemen qua zichtbaarheid en de hoofdradio van de ploeg – persoonlijk radio vs radio van de wagen; ...)

Conclusie



CPS Studiedag: implementatie van Focus in PZ Voorkempen – Milina COELMONT

- Wij trachten steeds te vertrekken met de believers en zo vrijblijvend mogelijk het aanbod te doen. We hopen dan dat dat “besmettelijk” en aanstekelijk werkt. Bij zowel integratie Mobile Office en Besecure als bij Focus, is dat tot op heden al gelukt. Kritieke succesfactor: het aangeboden programma moet dan ook wel gebruiksvriendelijk zijn en een duidelijk voelbare meerwaarde hebben. Dan verkoopt het zichzelf als het ware.
- De digitalisering zal blijven doorgaan en zelfs de al bestaande software en programma's, blijven opvolging vergen
- Rome wasn't build in a day, maar ze hebben er wel elke dag aan gewerkt.

Link naar Teams: "Focus@GPI"

https://teams.microsoft.com/_#/files/Supporting%20Documents?threadId=19%3Ab2214cb876184999aba4583d8d34bf54%40thread.skype&ctx=channel&context=Input%2520from%2520other%2520zones%252FPZ%2520Voorkempen%2520-%2520documentatie%2520voor%2520wie%2520wenst

Link naar de teamssite "Focus@GPI". Daar is een mapje "input from other zones" en daaronder staat ook een mapje van Voorkempen. Alle info mag worden gebruikt of verwerkt voor eigen doeleinden.

Milina Coelmont

Milina.coelmont@police.belgium.eu

03/210 4120

Contactgegevens

Vragen?

