

# OPLEIDING BEWAKING

HEFBOOM VOOR KWALITEIT

31 05 2018

# KWALITEITSVOLLE BEWAKINGSAGENT

Drie componenten

1. **Betrouwbaarheid** : Screenings en veiligheidsonderzoeken
2. **Attitude**: PTO's
3. **Competentie**: Opleidingen  
Kan zijn activiteiten correct en efficiënt uitoefenen

# CONSTRUCTIE OPLEIDINGSVEREISTEN

- Definiëren **bewakingsfuncties**
- Vaststellen **competenties** voor elke functie
- Geschikte tools voor **competentieverwerving**: opleiding, training
- Bepalen **profielen lesgevers**
- Vastleggen **eindtermen**

# BEWAKINGSFUNCTIES IN EVOLUTIE

- **Gebundelde dienstverlening:** Toenemende combinatie van bewaking en veiligheidstechnologie
- Invloed **digitalisering**
- Invloed **globalisering**
- Meer **flexibele vraag** naar bewakingsagenten
- Toename perspectief van deelname aan **geïntegreerde veiligheid**

# INNOVATIE OPLEIDING EN VORMING

BVBO ziet toenemend belang:

- **Permanente** vorming
- **Actualiteitsconformiteit** : op vlak van regelgeving, bewakingsmethodes en technologie
- **Softskills**
- **Praktijkgerichtheid**
- **Flexibiliteit** (maatopleidingen / training en opleiding)

# INNOVATIE OPLEIDINGSINSTELLINGEN

- **Pilootprojecten en experimenten**
- **Gemengde leervormen**
- Minder middelencontrole, meer **resultaatscontrole**
- **Zelfevaluatie**, residuair externe audit
- **Correcte combinatie didactiek en kennis**

# OPLEIDINGSINSPANNING SOCIAAL VLAK

- Eind 2017 opleidings cao
- **Opleidingskrediet** per werknemer van 10 dagen gespreid over 5 jaar
- Individueel **groeipad**: per jaar en per werknemer: van 2 dagen in 2018 tot 5 dagen in 2023

# OPLEIDING IN CIJFERS

Opleidingen verstrekt door BVBO-opleidingsinstellingen:

-> Aantal man/opleidingsuren (+ 16% in 2017)

2015: 523,000

2016: 600,000

2017: 700,000

-> Waarvan basisopleiding

2015: 171,000

2016: 221,000

2017: 228,000

-> waarvan opleiding op de werkvloer + 50%)



# BLIK OP TOEKOMSTIGE OPLEIDINGEN (1)

- Instapopleidingen
  - Leidinggevenden
    - Strategisch leidinggevende
    - OPERATIONEEL leidinggevende
  - **COMMERCIEEL VERTEGENWOORDIGER**
  - Agenten
    - Algemeen bekwaamheidsattest
    - Uitgaansmilieu
    - Beveiligd vervoer
    - Operator geldtelcentrum
    - Operator alarmcentrale
    - **OPERATOR ECALL**

# BLIK OP TOEKOMSTIGE OPLEIDINGEN (2)

- Voortgezette opleidingen
  - **BEDIENING TECHNISCHE MIDDELEN**
  - Mobiele bewaking
  - Bescherming van personen
  - Winkelinspecteur
  - **CONTROLE BETALEND PARKEREN**
  - Begeleid groepen verkeersveiligheid
  - **BEWAKING OP NUCLEAIRE SITES**
  - Havenbewaking
  - **TELEBEWAKING**
  - Wapenopleiding