

An abstract graphic design featuring a semi-circle composed of concentric arcs in dark green, light blue, and yellow. At the center of these arcs is a bullseye with a yellow center, a red ring, and a light blue outer ring. The graphic is positioned above a horizontal band of colorful geometric shapes: a green rectangle, a pink triangle, an orange rectangle, a pink triangle, a purple rectangle, a pink triangle, and a blue rectangle. The entire composition is set against a background of a solid blue upper half and a solid red lower half.

**UTRECHT
2015**

Communicatie via Led Displays die altijd werkt (3-2-1 backup)



3 = 2



2 = 1



1 = GEEN



Wie is Ward Roef



Lic. Communicatiewetenschappen UGent



Vlerick Business School

Oprichter en zaakvoerder van Daylight



26 jaar ervaring crisiscommunicatie

Seveso- bedrijven + Events + Wayfinding



Gescreend door Politie Nederland



**VCA-VOL, controlefreak, ultra perfectionist,
disruptive thinking, natural food, ...**

Hoe kan je mij bereiken ?



Email : ward . roef @ daylight . be



Linkedin : Ward Roef



Twitter : @daylightled



Instagram : daylightleddisplays



Website : www.crowdmanagement.com



Snapchat: ward.roef



WhatsApp: Ward Roef





Tip 1: iets wat u misschien nog niet wist maar wat u zou moeten weten over crisiscommunicatie

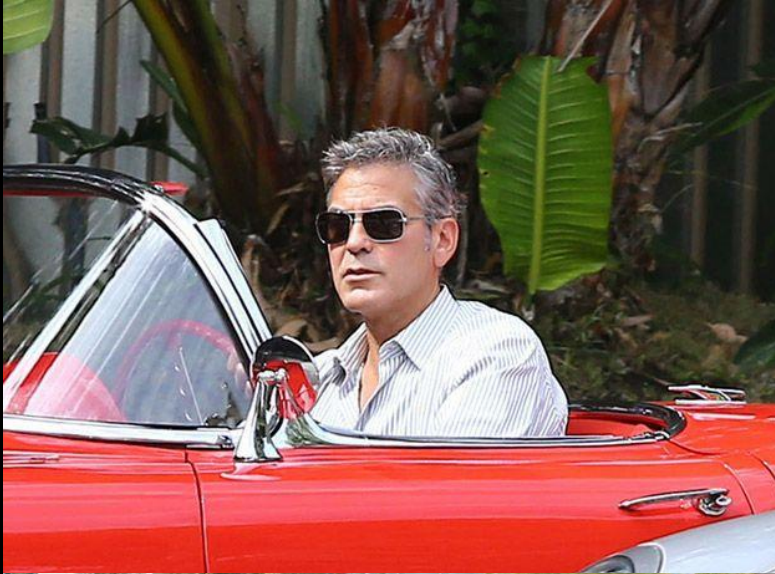
Train 4 x per jaar uw medewerkers en vrijwilligers

Eerste contact met bezoekers bij ramp of calamiteit

Eerste 0-30 minuten is er geen tijd voor instructies



De juiste Tools en de juiste mensen





Ons Digitaal Crowdmanagement is uw rots in de branding

Uitdagingen van onze nieuwe wereld

- **Sociale Media veranderen de realiteit omdat “nieuws” onmiddellijk beschikbaar is : Parijs**
- **Wegvallen communicatie-infrastructuur : Zaventem**
- **Terreurangst wegblijven of (on)terecht in paniek slaan**
- **Parijs 2016 Stampede : te druk – volzet - (terreur) angst**
- **Noodweer : Pukkelpopstorm = geen GSM verkeer**
- **Stroomstoring: geen infoborden OV, geen omroep**
- **Uitval openbaar vervoer**
- **Augmented Reality : Pokemon Go**
- **Nieuwe onbekende uitdaging**

Uitdagingen van onze nieuwe wereld

Onze wereld is helemaal veranderd

Rode draad : communicatie

Hoe gaan we hiermee om?

Oplossing

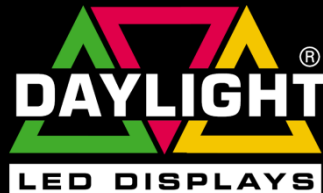
**Digitaal Crowdmanagement
in het voortraject**

Multidisciplinaire analyse van het project



Veiligheidsstructuur : SKU (7)+ COV (SGB0)

- Politie
- Toezicht
- Locatiemanagers > Tourmakers
- Sectorcommandanten
- Actiecentrum in SKU : Veiligheid, Mobiliteit, Techniek, Beveiliging, Communicatie, Rood Kruis, Venues,
- COV > Staf Grootschalig Bijzonder Optreden



Waar kan je meer info terug vinden?

Eindrapportage Le Tour Utrecht (p9+p10):

<https://www.utrecht.nl/fileadmin/uploads/documenten/wonen-en-leven/vrije-tijd/sport/Eindrapportage-Tour-de-France-Utrecht-2015-door-gemeente.pdf>

The official Le Tour Utrecht aftermovie

<https://www.youtube.com/watch?v=8QjtS7HBvE>

Le Tour Utrecht YouTube YouTube kanaal

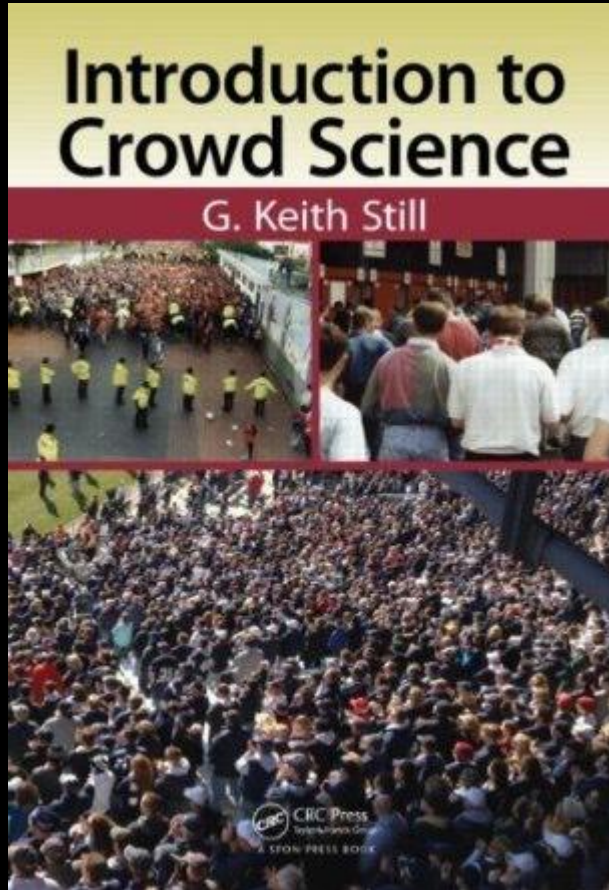
<https://www.youtube.com/user/letourutrecht>

Maak een afspraak met Daylight





Tip 2: iets wat u misschien nog niet wist maar wat u zou moeten weten over crowdmanagement



Lees het boek van Prof. Dr. G. Keith Still

Meer info :

<http://www.gkstill.com/>

<https://www.bol.com>



Oplossing

**Digitaal Crowdmanagement
tijdens het event**

Instroom sturen langs achterzijde plein



Afgesloten ingang en rondleiding





Digitaal EXIT management



Tip 3: iets wat u misschien nog niet wist maar wat u zou moeten weten

Veiligheidscheck en anti-terrorisme statement

Screen uw leveranciers

Screen uw medewerkers

(Screen uw bezoekers)



Oplossing

Digitaal Crowdmanagement

Multidisciplinaire evaluatie na het event

Oplossing

Digitaal Crowdmanagement

Hoe zorgen we ervoor dat het altijd werkt

Communicatie die altijd werkt

- Led Displays met industriële behuizing
- Ups2move: 5 uur noodvoeding
- Orkaanbestendige steigers
- Commandopost met noodvoeding in regieruimte
- Eigen Wireless netwerk + noodvoeding
- Noodscenario's binnen 1 minuut
- Bestand tegen zware regenval en overstroming



Led Displays met industriële behuizing



Tip 4: iets wat u misschien nog niet wist maar wat u zou moeten weten

Vaste telefoonlijn in regieruimte?

Bekabeld internet en backup via tweede provider?

Noodvoeding regieruimte?

Veiligheidsstaf bereikbaar op porto en/of Astrid (C2000)?

1 Multi-disciplinair rampenplan (geen 7 plannen)

Samenvatting op 1 A4







**Communicatie via Led Displays
die altijd werkt (3-2-1 backup)**