



## INTERVENTIES DOOR POLITIEDIENSTEN

“AANPAK CRISISSITUATIES BIJ  
MENSEN MET EEN PSYCHISCHE  
PROBLEMATIEK”




### 1. INTERVENTIES DOOR DE POLITIE

#### Tussenkoms door:

- interventiepolitie
- maatschappelijke recherche / wijkagent

#### Vorbereiding voor interventie:

Veiligheid/zorg Politie <-> Veiligheid/zorg burger

- Interne infovergaring
    - Voorgaande politietussenkomsen: agressie, psychiatrische problematiek, wapengevaarlijk
    - Vaststellingen ter plaatse
  - Externe infovergaring
    - Oproep
- 

## VOORBEELD: SNELLE INFOVERGARING

- Melding bij politie van agressieve kleinzoon, de bejaarde grootmoeder heeft schrik. Hij gooide een vaas stuk op de grond. Ze heeft samen met een begeleidster van familiehulp de woning verlaten. Ze vraagt politie ter plaatse, er zijn geen gewonden.
- Politie komt tussen, aanhoort beide betrokkenen hun verhaal. De meerderjarige kleinzoon blijft opgefokt reageren. Politie acht het niet raadzaam om de kleinzoon bij de grootmoeder terug te sturen na verhoor. De hoofdinspecteur contacteert het Parket. Zij stellen voor om de twintiger over te brengen naar het ziekenhuis voor psychiatrisch onderzoek.

## 2. INTERVENTIE TER PLAATSE DOOR POLITIE

Interventie ter plaatse	Infodeling	Bepalen soort interventie	Kwaliteit interventie
Bevraging door Politie om zicht te krijgen op situatie/crisis	Patiënt zelf geeft <u>geen /weinig</u> info	Afstemming interne en externe infovergaring	Kort op de bal actie
Doorgedreven/gerichte bevraging door politie over onderliggende (psychiatrische) problematieken	Patiënt geeft zelf info	Afstemmen verhaal patiënt op crisiskaart, bij huisarts, bij MCT, Mobiel Team, bij residentiële voorziening, ...	Duurzame actie

## VOORBEELD: TRAGE INFOVERGARING

- Melding bij politie van agressieve zoon. Hij is zichzelf niet, moeder vraagt de politie ter plaatse om haar zoon te colloqueren.
- Politie komt tussenbeide en luistert naar beide partijen. De zoon is onrustig en opstandig. Moeder vertelt dat haar zoon psychische problemen heeft, welke gekend zijn bij de huisarts. De politie belt de huisarts, zonder resultaat. De hoofdinspecteur neemt contact op met het Mobiel Crisis Team voor advies. De zoon is bij hen gekend. In het elektronisch patiëntendossier staan de gegevens van een psychiatrische instelling waar de zoon vroeger in behandeling was. Na contact met de instelling kan de zoon er vrijwillig in opname. Hij gaat akkoord.



## SAMENWERKINGSAKKOORD GENT

"AANPAK CRISISSITUATIES BIJ  
MENSEN MET EEN PSYCHISCHE  
PROBLEMATIEK"



## 1. BESTAANSREDEN EN FINALITEIT SAMENWERKINGSPROTOCOL

### Finaliteit 1:

Het implementeren van een **ketenaanpak** van crisissituaties bij mensen met een psychische problematiek in het arrondissement Gent: een informatie-uitwisseling en samenwerking tussen hulpverlening (PAKT) enerzijds en gerechtelijke autoriteiten (parket Gent- politiezone Gent - justitiehuis Gent) anderzijds **met als finaliteit een dringende gedwongen opname te vermijden.**

### Finaliteit 2:

Het **lijden** van mensen met een psychische problematiek **tot een minimum beperken en niet meer dan nodig in te grijpen** bij crisissituaties aangezien de patiënten met psychische noden tot de meest kwetsbaren in onze maatschappij behoren. We betrachten hiermee de thans verspreide middelen efficiënter aan te wenden.

// A 107 Herallocatie residentiële bedden  
naar ambulante zorg



## 2. DEFINITIE VAN EEN CRISISSITUATIE

Een crisissituatie is een **acute** situatie waarbij **een redelijk vermoeden** bestaat **van een ernstige stoornis van het oordeelsvermogen**

die voortkomt uit een geestesstoornis en **die een direct ingrijpen noodzakelijk maakt** teneinde

**direct gevaar voor de persoon of de omgeving af te wenden, dan wel om ernstige overlast te beëindigen.**





### 3. REGIO SAMENWERKINGSPROTOCOL

- **PAKT**: het netwerk van zorgverleners en zorgverlenende instellingen uit de regio Gent-Eeklo-Vlaamse Ardennen zie [www.pakt.be](http://www.pakt.be)
- **Parket Oost-Vlaanderen, afdeling Gent** is bevoegd voor feiten gepleegd in het gerechtelijk arrondissement Gent
- **Politiezone Gent** is bevoegd voor Stad Gent, Afsnee, Desteldonk, Drongen, Gentbrugge, Ledeberg, Mariakerke, Mendonk, Oostakker, Sint-Amandsberg, Sint-Denijs-Westrem, Sint-Kruis-Winkel, Wondelgem en Zwijnaarde.
- **Justitiehuis Gent** is bevoegd voor de begeleiding en het toezicht op justitiabelen, woonachtig in gerechtelijk arrondissement Gent



### 4. PRINCIPE VAN GETRAPTE ZORG

Ingrijpend	Plaats	Betrokken partijen
Laag	leefmilieu	Basis Patiënt Patiënt + omgeving + eigen huisarts, Huisarts van wacht
		+ GGZ Mobiel Crisis Team MOBiL Team Forensisch 2 B Team
		via MCT AZiS+
Hoog	Residentiëel	Vrijwillige opname
		Gedwongen opname via gewone procedure
		Gedwongen opname via spoedprocedure





## 5. INFORMATIE-UITWISSELING

Pijnpunt in de informatie-uitwisseling tussen de zorgsector en de gerechtelijke autoriteiten is onder meer het beroepsgeheim.

Alle betrokken partijen zijn gebonden aan hun eigen beroepsgeheim waarbij de finaliteit van het beroepsgeheim uiteraard verschilt tussen de zorgverleners enerzijds en de gerechtelijke autoriteiten anderzijds maar waarbij er gewerkt wordt volgens het principe van "een te rechtvaardigen uitzondering op het beroepsgeheim.\*"

\* Uitzonderingsprincipe aanvaard door de Orde van Geneesheren



## VOORWAARDEN INFORMATIE-UITWISSELING

- o Het delen van informatie is **in het exclusief belang van de patiënt**: dit wil zeggen van belang om een eventuele dringende gedwongen opname te vermijden en om de veiligheid van de patiënt en zijn omgeving te garanderen.
- o Enkel die **gegevens die noodzakelijk en relevant zijn worden uitgewisseld op basis van de 'need to know' vragen**: het gaat om die gegevens die noodzakelijk zijn om de crisis in te schatten en om de veiligheid van de patiënt en zijn omgeving te garanderen.
- o De betrokken patiënt wordt **op maximale wijze geïnformeerd** tenzij zijn psychische toestand dit onmogelijk maakt. In dit geval wordt in de mate van het mogelijke de vertrouwenspersoon en / of de wettelijk vertegenwoordiger betrokken. **Er wordt gestreefd naar een maximale toepassing van de crisiskaart.**





## 6 INHOUD VAN EEN CRISISPLAN

- Is geen medisch dossier: geen diagnose, wel symptomen
- Persoonlijke gegevens
- Omschrijving van een crisissituatie
- Gegevens van vertrouwenspersonen
- Gegevens van hulpverleners
  - Huisarts
  - Behandelaar
  - Bewindvoerder
  - ...
- Overzicht medicatie
- Afspraken met hulpverleners
- Wensen omtrent bejegening bij crisis
  - Do 's en don't
- Praktische info



## 7 CRISISKAART



- Een crisiskaart is een samenvatting van een geactualiseerd crisisplan
- Het format van een bankkaart
- Patiënt heeft het kaartje altijd bij zich en kiest er zelf voor om het af te geven:
  - bij moeilijkheden
  - bij een politionele interventie





## 8 OPMAAK CRISISKAART

- Samen met de cliënt
- In een vrij stabiele periode
- Regie ligt bij cliënt
- Vraagt tijd - is stappenplan
  - Moet worden afgetoetst bij de omgeving.  
Wie staat erin en waarom?
  - Wordt gaandeweg bijgestuurd  
Wat heeft gewerkt en wat niet?



## 9 UITDAGINGEN / AANBEVELINGEN

- Leer elkaars rol kennen binnen het "eiland Justitie" en het "eiland zorg". Meerwaarde van opleiding/vorming.
- Ageer vanuit eigen rol en verantwoordelijkheid maar werk goed samen - infodeling
- Stimuleer vanuit verschillende disciplines patiënten en hun omgeving tot het opmaken van een crisiskaart / triadekaart
- Stimuleer patiënten tot een vaste huisarts die bereid is te ageren in crisissituaties of verwijst door naar wijkgezondheidscentra
- Stimuleer aanklappend werken, stimuleer kwartier maken, stimuleer projecten zoals Azis +, Villa Voortman, ...





Laat ons  
SAMEN  
WERKEN  
AAN DIT  
AKKOORD  
in het belang van de patiënt!

