



De kracht van een positief integriteitsbeleid om een mentaliteitsverandering tot stand te brengen: het verhaal van de Regie der Gebouwen

Erik Balbaert
29.09.2016

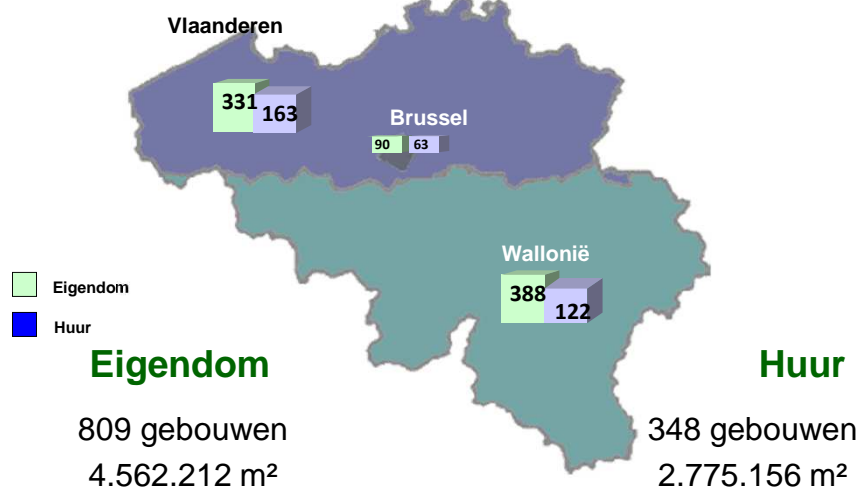
www.regiedergebouwen.be/integriteit



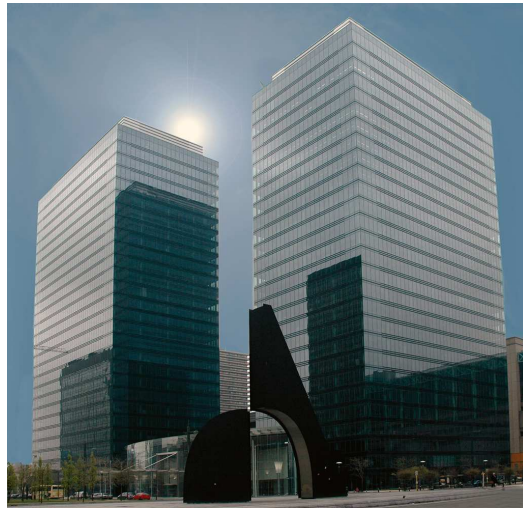
1



Regie der Gebouwen



2



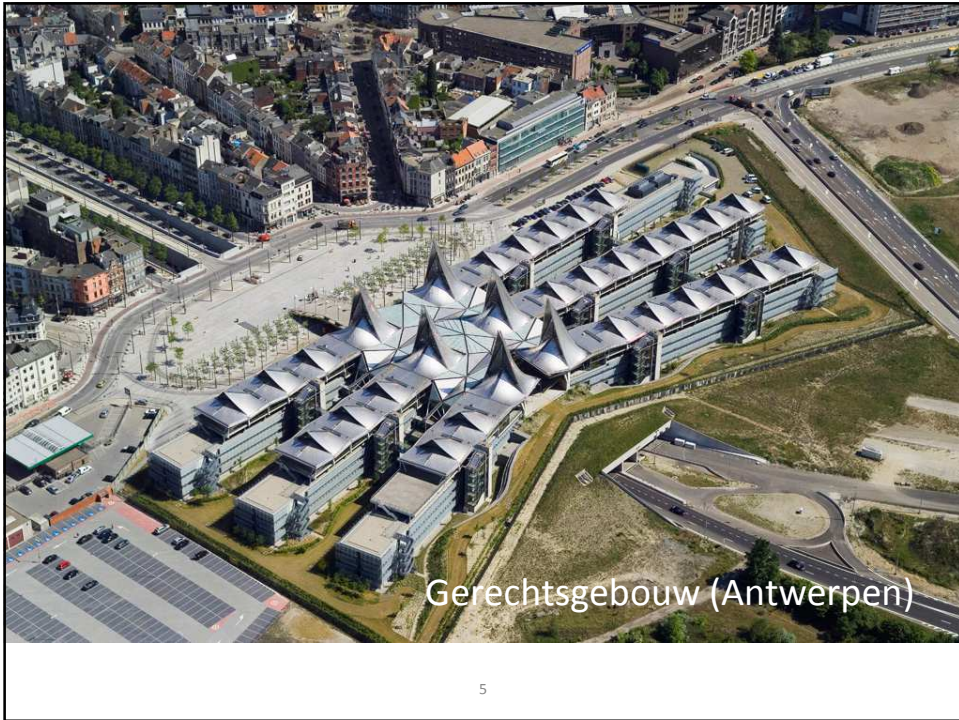
Fintower

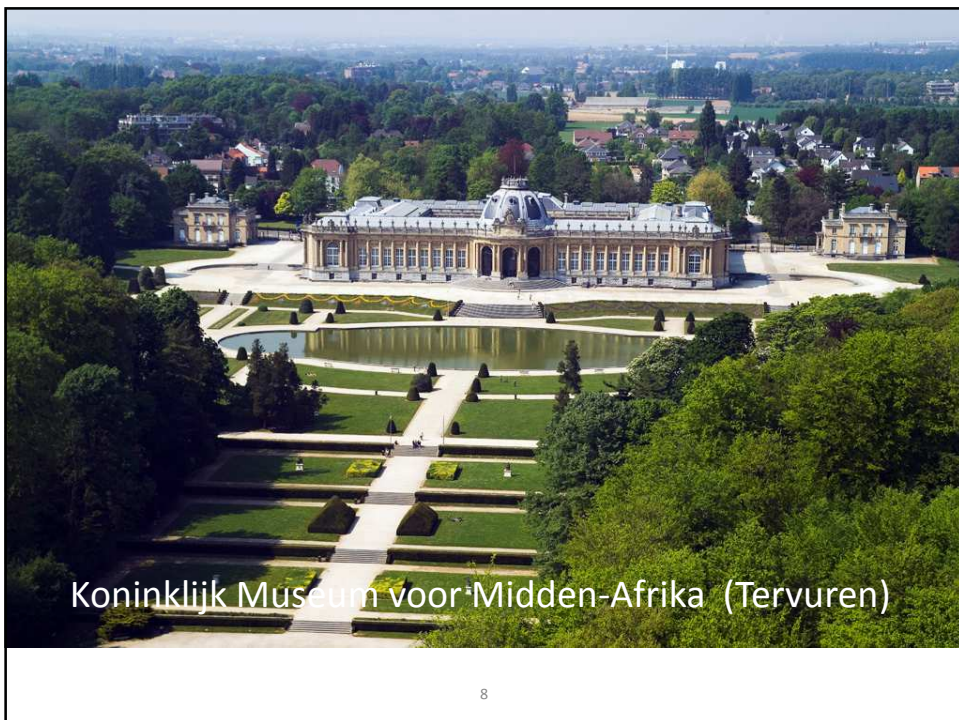
North Galaxy

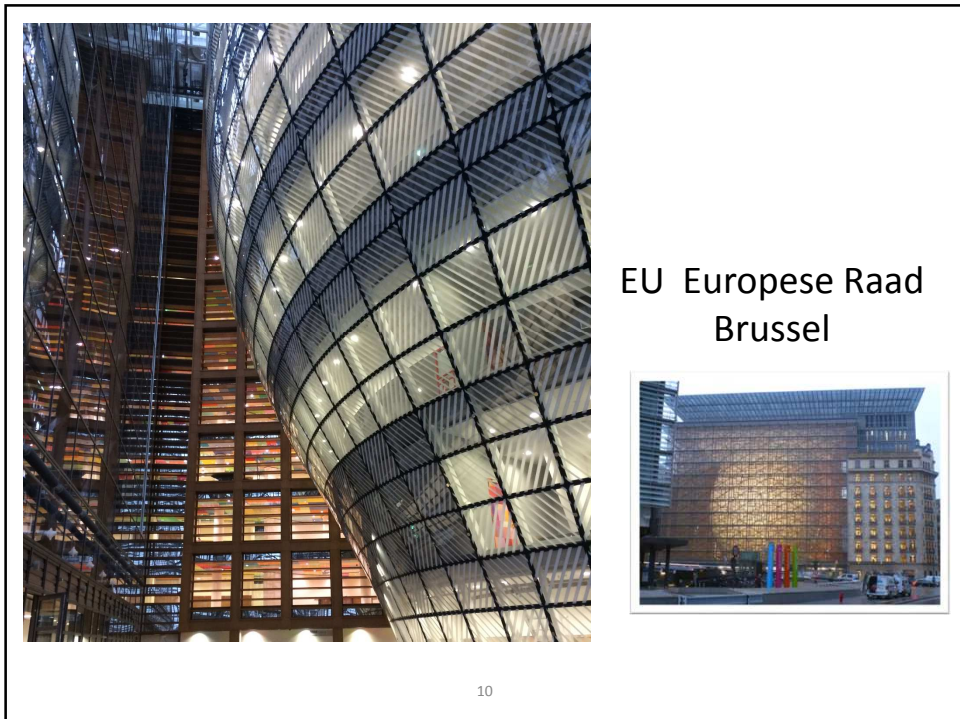
3



4









Chinees Paviljoen (Laken)

Japanse Toren (Laken)

11



De leeuw van Waterloo

12

Enkele kerncijfers

Werkingsbudget: (personeels- en operationele kosten)	96.840.269 €
Jaarlijkse huurkost:	450.137.081 €
Investeringsbudget:	114.324.081 €
Investeringsplan	110.324.081 €
Alternatieve financieringen	4.000.000 €
Totale dotatie van de Staat:	740.248.000 €

13

30 januari 2006

www.regiedergebouwen.be/integriteit





Regie der Gebouwen

dS De Standaard

NIEUWS **KRANT** AVOND ARCHIEF

Home > Krant > Binnenland >

Aanbod voor abonnees Abonneer u Klantend

Topman Regie der Gebouwen opgepakt

31/01/2006 | [yb]

Bij de Regie der Gebouwen vonden huiszoekingen plaats in het kader van een corruptie-onderzoek.

Het Brusselse gerecht onderzoekt al vier jaar wat er klopt van de inhoud van talrijke naamloze brieven die vanuit het hele land werden verstuurd. In die brieven staat dat er gesjoemeld wordt bij de openbare aanbestedingen voor werken die door de Regie der Gebouwen beheerd worden. Hoge ambtenaren van de Regie zouden hun voorkennis van aanbestedingsdossiers misbruikt hebben om bevriende aannemers te informeren over de manier waarop zij offertes moeten opstellen. Volgens de briefschrijver(s) werden zelfs de lastenboeken vervalst om de aannemers te bevoordelen.

In ruil daarvoor zouden de aannemers werken uitgevoerd hebben aan de privé-woningen van de betrokken ambtenaren. De kosten voor deze werken zouden dan weer gefactureerd zijn aan de Regie der Gebouwen. Volgens de klikbrieven zou onder meer de directeur-generaal van de Regie, Hans Evenepoel, van die diensten gebruik gemaakt hebben.

www.regieaergebouwen.be/integriteit

1
6
.be



Regie der Gebouwen

WOLFDING 3 APRIL 2008

JUSTITIE Vijf aannemers en twee ambtenaren leggen bekentenissen af over corruptiesysteem en prijsafspraken bij contracten van Regie der Gebouwen in Leuven

Aannemers bekennen omkoping Regie

De Standard, Donderdag 3 april 2007


Corruptie Regie der Gebouwen voor rechter

Het onderzoek naar corruptie bij de Regie der Gebouwen is zo goed als klaar. Wellicht begint het proces nog dit jaar.

GERECHT Na één jaar onderzoek breidt Brussels dossier zich uit naar Vlaanderen

Ook in Antwerpen en Leuven corruptie bij Regie der Gebouwen

De rest van België... „Er warden een paar zaken vanagite waacht vragen kunnen gerte worden“, aldus Van der Borgt. „De onderzogen op dit mo ment een aantal ambtenare...“



Regie der Gebouwen

2006: schadebeperking, risico-onderzoek, interne audits, maatregelen van interne controle

2007: start van het integriteitsbeleid

2014: start strafproces in Brussel en Gent

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be



Regie der Gebouwen

basis / oorzaken

- geheime afspraken / gebrek aan transparantie
- belangenvermenging
- 'ring of silence' van mensen die op de hoogte zijn en elkaar afdekken
- zeer gebrekkige interne controle over de ganse keten van de overheidsopdrachten
- zwakke bedrijfsvoering
- resultaatgedrevenheid ten koste van o.a. integer gedrag en respecteren van regels

www.regiedergebouwen.be/integriteit



Regie der Gebouwen

integriteitsbeleid

interne controle

interne audit

www.regiedergebouwen.be/integriteit





academische definitie

ethiek = algemeen aanvaarde waarden en normen die richtinggevend zijn voor ons dagelijks handelen

integer handelen = handelen in overeenstemming met de algemeen aanvaarde normen en waarden

Ambtelijk integriteitsbeleid = geheel van beleidsinstrumenten dat erop gericht is de integriteit van de overheid in haar geheel en het integer handelen van haar individuele ambtenaren afzonderlijk te bevorderen

www.regiedergebouwen.be/integriteit



definitie bij RdG

Integriteit


=

in onze dagelijkse activiteiten

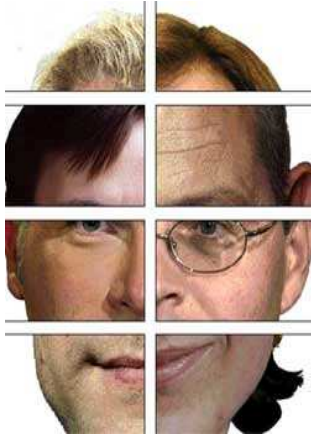
- de regels en de wetgeving **respecteren**,
- verantwoord omspringen met onze werkmiddelen
- en de waarden van onze organisatie uitdragen

www.regiedergebouwen.be/integriteit




Regie der Gebouwen

integriteit ?




Regie der Gebouwen

beleid

Integriteitsbeleid
= visie ontwikkelen
over hoe we willen omgaan
met integriteit binnen onze organisatie



www.regiedergebouwen.be/integriteit

24




Regie der Gebouwen

reality check in 2006

- tijdelijke aanstelling directeur-generaal
- manke interne controle-systemen
- geschokt vertrouwen in de organisatie
- cynisme tot doemdenken bij medewerkers
- invoering mandaathouders en reorganisatie vanaf 2008

25

www.regiedergebouwen.be/integriteit



Regie der Gebouwen

twee benaderingen integriteitsbeleid

CONTROLLERENDE benadering	STIMULERENDE benadering
Doel: onethisch gedrag voorkomen	Doel: ethisch gedrag stimuleren
Gaat uit van 'pessimistisch mensbeeld'	Gaat uit van 'optimistisch mensbeeld'
Nadruk op 'externe controle' (buiten het individu): formele regels die opleggen wat wel en niet kan	Nadruk op 'interne controle' (het individu zelf): eigen oordeelsvermogen aanscherpen en leren omgaan met dilemma's
Instrumenten: <ul style="list-style-type: none"> - wetgeving, omzendbrieven, instructies - strikte gedragscodes - strikte procedures 	Instrumenten: <ul style="list-style-type: none"> - workshops, training - ethische codes op basis van waardes - Individuele begeleiding en coaching

26

www.regiedergebouwen.be/integriteit





Regie der Gebouwen

september 2007

- Aanstelling integriteitscoördinator
- Opstart Actiegroep Integriteit
 - = Community of Practice (leergemeenschap)
 - > alle diensten vertegenwoordigd
 - > expertise opbouwen
 - > kennis delen
 - > aanbevelingen doen

27

www.regiedergebouwen.be/integriteit


Regie der Gebouwen

Community of practice



Actiegroep Integriteit
Groupe d'Action Intégrité

**Netwerk van vrijwillige
 (toekomstige) specialisten
 in domein van de integriteit**



Regie der Gebouwen

wat niet ?



Regie der Gebouwen

wat niet ?







Regie der Gebouwen

wat wel ?



Regie der Gebouwen

wat wel ?





Regie der Gebouwen

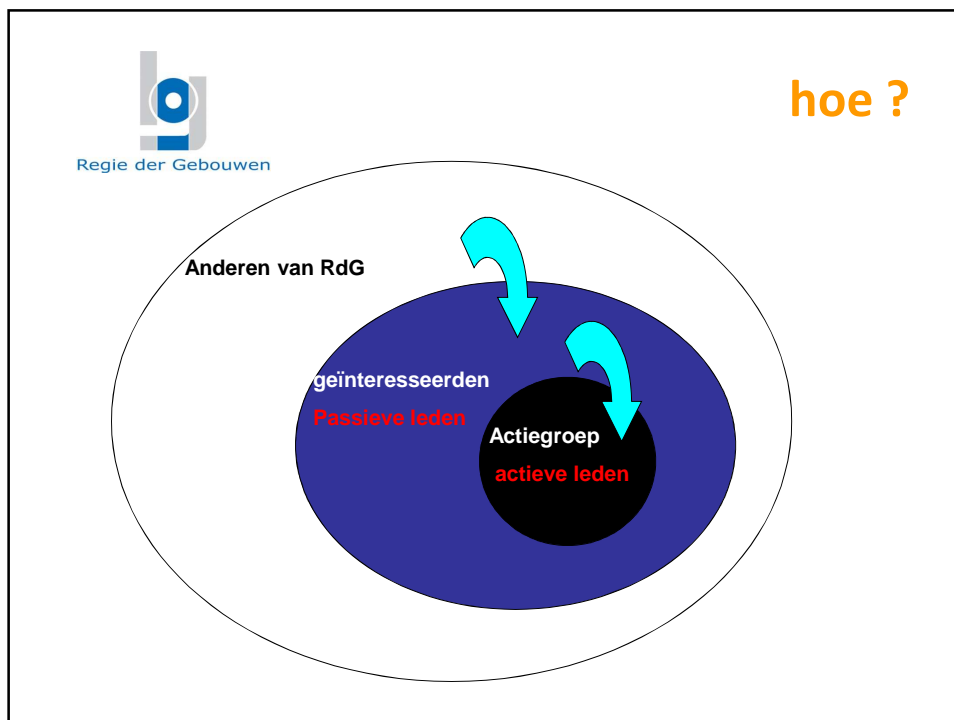
wat wel ?



Regie der Gebouwen

wat wel ?





Regie der Gebouwen

actiegroep

Actiegroep Integriteit:

- Sponsor = directeur-generaal
- Coördinator = integriteitscoördinator
- Secretaris / webmaster intranet
- 15 à 20 actieve leden (1à2 wd/maand)

www.regiedergebouwen.be/integriteit

38

.be



Regie der Gebouwen

actiegroep

Actiegroep

- inventariseert risico's
- stelt prioritering voor
- stelt maatregelen voor

Directiecomité beslist en is verantwoordelijk

Werkgroepen voeren uit

www.regiedergebouwen.be/integriteit

39



Regie der Gebouwen

praktisch

De praktische onderlinge taakverdeling tussen de vrijwilligers wordt binnen de actiegroep afgesproken.

Fluctuerende “dienstvrijstelling” voor de actieve leden à rato van:

- ½ werkdag per maand permanente taken
- nodige tijd per project



Regie der Gebouwen

taakverdeling

- Documentatie verzamelen
- Documentatie intern verspreiden
- Lectuur internet en academische lectuur
- Ict-ondersteuning voor de actiegroep (Mfiles en DMS)
- Externe contacten leggen
- Vertalen
- Redactiecomités voor teksten en newsletters
- Projectmatig werken
- Secretariaatswerk



Regie der Gebouwen

Overzicht van enkele genomen initiatieven



www.regiedergebouwen.be/integriteit

42





Regie der Gebouwen

sinterklaarsomzendbrief

06.12.2007: "Sinterklaasomzendbrief"

Invoering quasi-zerotolerantie voor geschenken, giften en voordelen met opvallende communicatie



43

www.regiedergebouwen.be/integriteit



Regie der Gebouwen

recto:



Zetel: Koekoekstraat 70

9090 Melle

Contactpersoon: Ir. Bart van Malleghem

Mail: bart.vanmalleghem@initialino.be

Oms kenmerk: 4587/69/2007

Uw brief:

Uw kenmerk:

Aan <invoegveld "de heer/mevrouw"> <

"voornaam"> < "naam">

<titel>

<straat en huisnummer, privé-adres>

<postcode en gemeente privé-adres>

Betreft: **nieuwjaarsdiner op 5 januari 2008**

Geachte,

Naar aloude gewoonte en om onze vertrouwensrelatie te bestendigen, nodigen we u en uw partner hierbij graag uit op ons **jaarlijks nieuwjaarsdiner** dat dit maal plaats heeft op zaterdag 5 januari 2008 in de Schranshoeve in de Duivelsteeg te Melle (wegbeschrijving op keerzijde).

We starten om 16.00 uur met een exclusief champagne-aperitief en allerlei lekkers met ons vervolgens toe leggen op volgend **menu**:

*Carpaccio en "vitello" van "Yellow Fin" tonijn
Tartaar van rode tonijn met Sint-Jakobsschelp, kaviaar en een bieslookvinaigrette
Zee tongletje "Bapatelle" met dragon en Nolly Bratt
Wilde kuljstestud met kajuutjes en groene peper
Sneeuwvries, missable en crème brûlée in een vanille-dessert
Koffie met warme chocolade soufflé en semifreddo met zachte citroenen*

We zullen u tijdig thuis afhalen en terug brengen met onze **VIP-shuttle-service**.

Mogen we u vragen ons voor 1 december met een mailtje te willen **bevestigen** dat u en uw partner aanwezig zal zijn? Op die manier kunnen we niet alleen de noodzakelijke reservaties regelen maar ook het nodige voorbereiden voor uw **bijzonder waardevolle nieuwjaarsgeschenk** waarover we op dit ogenblik nog niets kunnen/mogen vertellen...

met hartelijke groeten,


Ir. Bart Van Malleghem
gedelegeerd bestuurder

44





Directoraat-generaal
Gouden Vleeskan 57 Bus 2 - 1040 BRUSSEL

Regie der Gebouwen



Nota aan <invogveld "de heer mevrouw"> <invogveld "voornaam"> <invogveld "naam">
<invogveld "titel">

dossierbeheerder	telefoon	fax	e-mail
Dirk VAN GEYSTELEN	+32 2 541 7000	+32 2 541 6501	dirk.van.gey@regiedergebouwen.be
uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlage(n)
	2400/07/...	2400/07/...	omzendbrief integriteit
			datum
			6 december 2007

Deontologisch kader voor de ambtenaren van de Regie der Gebouwen

Beste collega,

Met de brief in bijlage wilden we u uiteraard op het verkeerde been zetten en uw aandacht vestigen op de problematiek van de giften, geschenken, beloningen en voordelen die u in het verleden al dan niet reeds kreeg aangeboden door aannemers, leveranciers of dienstverleners die werken voor de Regie der Gebouwen.

Nadat de Regie der Gebouwen enige tijd geleden op een negatieve manier in de pers kwam wegens een onderzoek naar corruptie, wijs ik u er op dat we ook met de Regie der Gebouwen onderworpen zijn aan het **federaal deontologisch kader**.

Een belangrijke doelstelling hiervan is om het vertrouwen van de buitenwereld in de goede werking van de federale administratie te bewaren en te verbeteren. De Regie der Gebouwen wenst daarom het ethisch en deontologisch gedrag van al haar ambtenaren te stimuleren.

Integriteit op de werkvloer betekent bij de Regie der Gebouwen dat we in onze dagelijkse activiteiten niet alleen de regels en de wetgeving respecteren, maar ook dat we verantwoord omgaan met onze werkmiddelen en dat we de waarden van onze organisatie respecteren en uitdragen. Deze waarden zijn: respect, opattigheid, beroepsmatig en loyaliteit. Dit houdt in dat we voorrang geven aan het algemeen belang boven ons persoonlijk belang.

Ons **integriteitsbeleid** moet een onderdeel worden van ons **kwaliteitsbeleid**. Het is gericht op het indijken van risico's, in dit geval het risico op fraude, corruptie, diefstal, niet goed samenwerken, pesten, imagoverlies, enzovoort.

Met deze brief wil ik u **persoonlijk aanspreken** om mee te werken aan ons **integriteitsbeleid**. Met de eindejaarsperiode in zicht breng ik u in het bijzonder punt 17 van het deontologisch kader onder de aandacht: wij mogen als ambtenaar geen giften, geschenken, beloningen of voordelen vragen, eisen of aannemen, bestemd voor onszelf of voor anderen en dit zowel tijdens de uitoefening van ons ambt als daarbuiten. Indien we dit wel doen dan komt onze onpartijigheid en onafhankelijkheid als ambtenaar, die vereist is bij de uitoefening van ons ambt, hierdoor in het gedrang.

Ook de aannemers, leveranciers en dienstverleners die voor de Regie der Gebouwen werken, alsook de klanten van de Regie der Gebouwen, krijgen daar dagen een soortgelijke brief als u in de bus (alleen deze zijde uiteraard, te raadplegen op de intranet site van de actiegroep integriteit) en daarin vragen we hen om u als integere ambtenaar te willen respecteren en te steunen en u geen giften, geschenken, beloningen of voordelen meer aan te bieden.

Ik reken hiervoor op uw medewerking en dank u voor het grondig doornemen en respecteren van de formele omzendbrief hierover die ik bij dit schrijven voeg en die heden in werking is getreden.

Met vriendelijke groeten



Dirk VAN GEYSTELEN
wnd. Directeur-generaal der Gebouwen

45



* Dit is de omzendbrief nr. 573 met betrekking tot het deontologisch kader voor de ambtenaren van het federaal administratief openbaar ambt werd op 27 november 2007 aangenomen door het Besluit van de Vlaamse Regering.



krachtlijnen

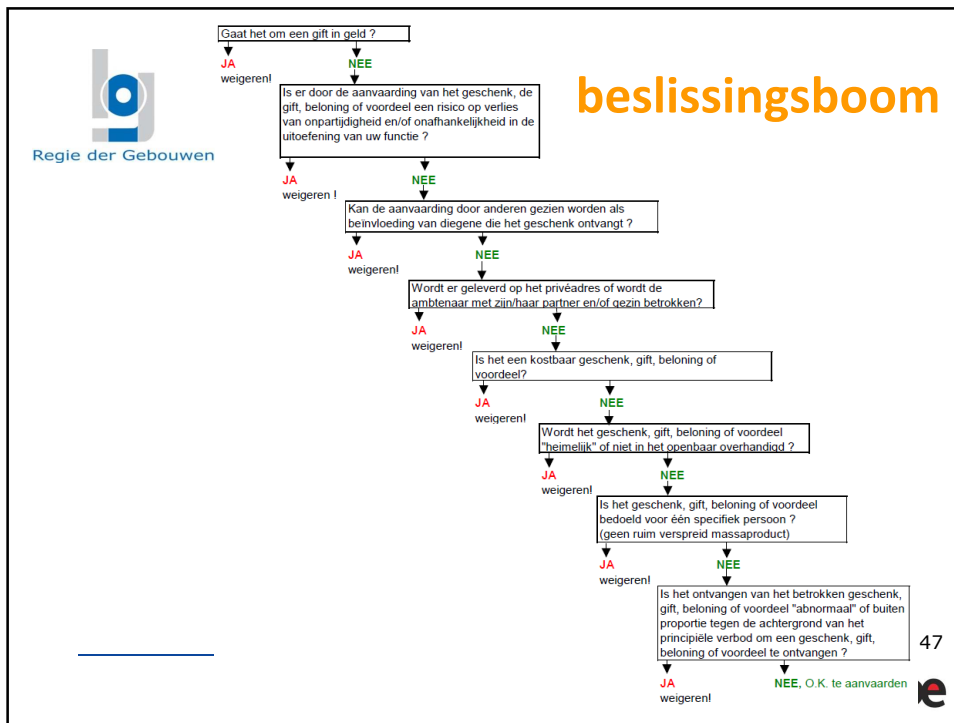
Regie der Gebouwen

- Aankondiging opstart integriteitsbeleid
- Verwijzing naar federaal deontologisch kader (B.S. 27.08.2007)
- Zero-tolerantie
- Beslissingsboom
- Voorbeelden

46



www.regiedergebouwen.be/integriteit



zelftesten

Regie der Gebouwen

Voorpaginatest
 "Kan mijn gedrag in die situatie de vermelding op de voorpagina van de krant doorstaan?"

Glad ijs-proef
 "Begeef ik mij door die beslissing te nemen in die situatie op glad ijs?"

Spiegeltest
 "Kan ik mijzelf in de spiegel onder ogen komen na de door mij in die situatie genomen beslissing?"

Schoenentest
 "Wat zouden de mensen, naar wie ik opkijk, doen als ze in mijn schoenen zouden staan voor deze concrete situatie?"

48

www.regiedergebouwen.be

.be



Regie der Gebouwen



IT TAKES TWO
TO TANGO

ook voor integriteit

www.regiedergebouwen.be/integriteit

49



Regie der Gebouwen

externe communicatie

Niet alleen Sinterklaasomzendbrief

Maar ook brief om medewerking aan:

- aannemers, dienstverleners en leveranciers
- klanten van Regie der Gebouwen (FOD's, e.a....)

www.regiedergebouwen.be/integriteit

50





Regie der Gebouwen

2007

andere initiatieven:

- Correcte vordering reis- en verblijfskosten
- Controle op gebruik dienstvoertuigen
- Controle op gebruik eigen wagen voor dienstopdrachten
- Integriteitsclausules in alle bestekken



51

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be



Regie der Gebouwen

2008

integriteitsopleiding leidinggevenden:

- theoretisch kader aanreiken
- federaal deontologisch kader vertalen naar eigen werkomgeving
- dilemmatraining
- persoonlijk actieplan laten opstellen
- intern communiceren over de opleiding



52

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be




Communicatie
Communicatie
Communicatie
communicatie
Communicatie
Communicatie
communicatie
Communicatie
communicatie



53


www.regiedergebouwen.be



2008


eigen pagina i.v.m. integriteit

- op intranet
- op internet (website Regie der Gebouwen)



54

www.regiedergebouwen.be/integriteit





Regie der Gebouwen

2009

Sinds 2009

- Luik 'integriteit' en dilemmatraining in het programma van de **onthaaldag** voor nieuwe personeelsleden
- bij **eedaflegging** nieuwe medewerkers

55

www.regiedergebouwen.be/integriteit


Regie der Gebouwen

In- en uitstroom

Jaar	In	Uit
2006	48	131
2007	63	105
2008	48	108
2009	47	106
2010	91	106
2011	90	125
2012	60	122
2013	40	83
Eindtotaal	487	886

56

www.regiedergebouwen.be/integriteit




Regie der Gebouwen

2009

2009:

- Verwijzing naar deontologisch kader en integriteitsbeleid in **onthaalbrochure** op intranet
- **Herinnering** personeelsleden aan de Sinterklaasomzendbrief

57

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be



Regie der Gebouwen

2009

invoering Compliance Officers

- 2 leden van directiecomité
- voor interne en vertrouwelijke melding van (vermoedens van) integriteitsschendingen
 - > forensische audit + eventuele aangifte
- i.p.v. ontbrekende klokkenluidersregeling voor federale ambtenaren

58

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be



Regie der Gebouwen

2010

personeelshandleiding integriteit

- n.a.v. **omzendbrief** belangenvermenging bij overheidsopdrachten (B.S. 21.06.2010)
- Voorkomen van **belangenvermenging** in algemeen en bij overheidsopdrachten
- **Cumulatiemachtiging**
- Voorkomen van **draaideurconstructies** bij vertrek personeelslid

59

www.regiedergebouwen.be/integriteit



Regie der Gebouwen

2010

start project

Leidraad Kwalitatief Werfbeheer

- Anonieme **survey** perceptieonderzoek integriteit bij 300 personeelsleden die bij werven betrokken zijn -> feedback
- **Interviews** leidinggevende ambtenaren
- **Themagroepen** om thema's te inventariseren

60

www.regiedergebouwen.be/integriteit





Uw werf, dat is óns vak !




Leidraad Kwalitatief Werfbeheer
Regie der Gebouwen
in toepassing van het federaal deontologisch kader



61

www.regiedergebouwen.be/integriteit 



waarom ?

Werf = risico,
Leidraad kwalitatief werfbeheer

- > risicobeheer
- > duidelijkheid
- > minimaal kader voor werk op terrein

Leidraad = toepassing federaal deontologisch kader,
geen nieuwe normen



Regie der Gebouwen

inzet

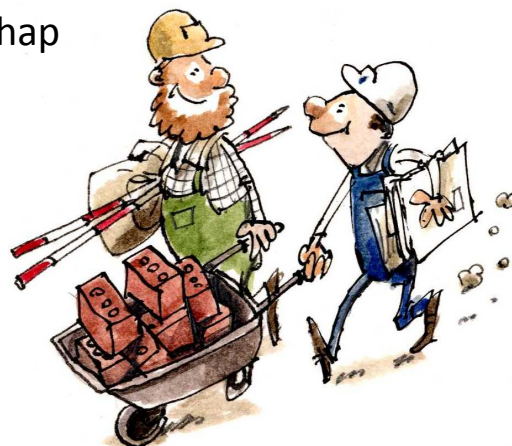
- Engagement en betrokkenheid
- Professioneel bewustzijn
- Onafhankelijkheid
- Verwachtingen ten aanzien van aannemers



Regie der Gebouwen

samenwerking

- Positief werkklimaat
- Dynamisch partnerschap





kwaliteit

- Invulling van onze functie
- Deskundig projectmanagement
- Efficiënt conflictbeheer



klantgerichtheid

- Respectvolle service naar de klant
- Openheid naar de samenleving
- Klachtenbehandeling





Regie der Gebouwen

introdunctie

2012: Communicatie van de Leidraad naar:

- personeel
- klanten
- opdrachtnemers
- actiepunten voor directiecomité

Communicatie door de Staatssecretaris in de pers én op de nieuwjaarsreceptie



Regie der Gebouwen

6 | POLITIEK

DE STANDAARD
VOLGENDE DINGEN: 2012

INTERVIEW

SERVAIS VERHERSTRAETEN OVER DE STRUD TEGEN CORRUPTIE EN FRAUDE

Regie Gebouwen vaccineert tegen fraude



Gij zult niets in een belangconflict beschikemen. © Jeroen De Weert



Gij zult geen geschenken in ontvangst nemen (Illustratie uit de brochure). © Jeroen De Weert

Amtenaren van de Regie der Gebouwen moeten het voortaan zonder geschenken stellen. Aan de vooravond van een megafraudeproces krijgen ze een deontologisch kader.

VAN ONZE REDACTEUR

ONTTOEGEGEN Maandag start de Regie der Gebouwen, de vastgoedpoot van de federale overheid, met de verspreiding van haar brochure 'Leidraad kwaliteitsvol werkbekend'. De brochure gaat over klantgericht denken, maar de harde kern ervan bestaat uit een deontologisch kader voor de medewerkers. Ho dat is niet alleen bedoeld voor de eigen L&M-ambtenaren, maar ook voor de ministers en voor de duizenden aannemers en bouwfirmas die met wie ze samenwerken. 'Eigebijboren te weten hoe wij denken en handelen', zegt staatssecretaris Servais Verherstraeten (CD&V) die niet alleen bevoegd is voor Staatshervorming maar ook voor de Regie der Gebouwen. Hij is erop uit om met dit brochure...

ambtenaren, in het kader van een megaproces over corruptie in en rond de Regie. Het veldem ook daarover startte in 2006 en leidde tot een tweede onderzoek - in Leuven - over vergelijkbare corruptie bij de 'dakwonnemontoren'. 'Wat wil de brochure bereiken?' De brochure bekentmoed de deontologische heropbouw: integriteit, beschikbaarheid, openbaarheid, en het vermijden van conflicten. Er waren algemene richtlijnen brenen daarover, maar dat moest concreet vertaald worden naar de werksituatie van de mensen. De brochure is erg duidelijk zo zijn er geen bijzondere zandstrooming, ambtenaren mogen geen geschenken van enige waarde aannemen, reken geen geld, en zeker niet buiten het kader van hun functie. 'Leuk is ook de wachttijd die de medewerkers zelf hebben voorge...



de 'viervereenging' (alijd met twee onderdelen) en de 'rotatie-regel' (niet te lang op dezelfde stiel blijven) ontbreken? 'Dit is niet het einde van het verhaal. Deze brochure wordt gebruikt voor voorafgaande interne gesprekken. Daar is het nodig en zullen nog meer worden'. 'Wat hierin staat, is niet afweging voor de aannemers?' 'We gaan met hen beroepsorganisaties en de aannemers op basis van deze begripelen. Maar ook dit is niet afweging. Als er mensen zijn die verleid worden, zijn er ook altijd die verleid hebben. Maar die aannemers wil ik toch bij de weg zetten. De aannemers hebben geen voordeel bij corruptie. Het samenwerkingsmilieu moet anders worden. Het moet worden benadrukt door de corruptie, in de aanneemsituatie, in de samenwerking en in de aanbesteding. De rechtzaak die sterk start, staat op feiten en niet op andere feiten. Trouwen, dat die rechtzaak er goetmen is, dat die feiten maar boven zijn gehaald, bewijst dat er iets is veranderd. Alleen we zeggen dat de lokale wereld'. 'De werkbekendings die vandaag het meest voorkomen op werkdagen van de overheid zijn sociale...

68





2013

Nieuwe administratieve bepalingen bestekken met o.a. verwijzing naar:

- verbod vertekening van de mededingingsvoorwaarden (art. 9 wet 15.06.2006 + art. 9 KB plaatsing 15.07.2011)
- art. 314 Sw (schending vrijheid van opbod en inschrijving)
- verbod draaideurconstructies
- federaal deontologisch kader
- Integriteitsbeleid en Leidraad werfbeheer ⁶⁹

www.regiedergebouwen.be/integriteit




e-Procurement **2013-2014**

Veralgemeende invoering e-procurement:

- 01.01.2012: **e-Notification** (bekendmaking)
- 01.07.2013: **e-Tendering** (e-offertes)
- 01.07.2013: **Free Market** (5.500 - 85.000 EUR)
- 01.01.2015: **Free Market** (1 EUR - 85.000 EUR)

i.s.m.:



Confederatie Bouw
Bouw, energie & milieu

www.regiedergebouwen.be/integriteit

70





Regie der Gebouwen

2013

Yammer

- interne sociale media voor bedrijven
- opstart van een groep 'integriteit' om
 - actiegroep te reanimeren
 - documenten en publicaties te delen
 - te discussiëren
 - 20 leden



71

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be



Regie der Gebouwen

2013

Integriteitssurvey KULeuven:

bevraging ambtenaren van federale parastatalen naar:

- behoeften
- beleidsinspanningen
- aan hand van concrete werksituatie
RdG



72

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be



Regie der Gebouwen

2013: vervolg op de leidraad

Charter voor duurzame samenwerking

- met allerhande sectororganisaties die de inhoud ervan zullen aanbevelen aan hun leden
- Inhoud wordt doorvertaald naar bestekken en contracten van de Regie der Gebouwen

73

www.regiedergebouwen.be/integriteit



Regie der Gebouwen

partners



74

www.regiedergebouwen.be/integriteit





Regie der Gebouwen

intentieverklaring

31.10.2013: ondertekening intentieverklaring voor het opstellen van een charter voor duurzame samenwerking



75

www.regiedergebouwen.be/integriteit



Regie der Gebouwen

charter

06.05.2014: ondertekening charter



76

www.regiedergebouwen.be/integriteit





onderwerpen Charter

1. dynamisch partnerschap, respect, heldere informatie en
2. communicatie en naleven regelgeving;
3. correcte professionele houding bij deelname aan overheidsopdrachten;
4. gepaste omgang met vertrouwelijke informatie;
5. respecteren van de veiligheid op de werf;
6. inzetten op duurzame ontwikkeling en ecologische oplossingen;
7. gebruik van sociale clausules;
8. respecteren dienstverlening van de klant van de Regie der Gebouwen
9. voorkomen van belangenconflicten;
10. constructieve oplossing van geschillen en klachten;
11. oog voor nazorg en controle op de naleving van afgesproken principes.

77

www.regiedergebouwen.be/integriteit



Inhoud

1. PROCUREMENT	3
KWALITEITSVOLLE BESTEKKEN	
INTEGERE CONCURRENTIE	
KWALITATIEVE SELECTIE	
ONPARTIJDIGE GUNNING	
TRANSPARENTIE	
GEEN CORRUPTE EN FRAUDE	
2. PLACE	4
RELATIES MET LOKALE OPDRACHTNEMERS	
3. PEOPLE	4
MENSENRECHTEN	
ARBEIDSMOMSTANDIGHEDEN	
KANSENGROEPEN	
4. PAYMENT	5
BETALINGEN	
5. PLANET	5
LEEFMILIEU	
6. PREVENTION	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID OP DE WERF	
7. PROJECTS	6
UITVOERING VAN DE OPDRACHT	
PROJECTLEIDERS	
CONTROLE	
NAZORG	
8. PROBLEMSOLVING	7
PROBLEMEN, RISICO'S EN CONFLICTEN	
TIJDIG IDENTIFICEREN	
9. PROMISE	8
RESPECT VOOR DE DIENSTVERLENING VAN DE KLANT	
10. PROMOTION	8
VERSPREIDING CHARTER	
OPVOLGING CHARTER	
ENGAGEMENT	

78





Regie der Gebouwen

2014

samenwerkingsprotocol met de sociale inspectiediensten van de FOD WASO met oog op informatieuitwisseling, samenwerking en opleiding

In de **strijd tegen de sociale fraude** op de werven van de RdG



79

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be



Regie der Gebouwen

2014

Integriteitssurvey KULeuven:
resultaten bestuderen

-> actieplan voorstellen

-> nieuwe acties valideren door directiecomité



80

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be



Regie der Gebouwen

2014

opleidingen:

- Handleiding keuze gunningsprocedure
- Onderhandelen inzake overheidsopdrachten



81

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be



Regie der Gebouwen

2015

Prikklok/registratie arbeidstijd

- enkel in hoofdzetel
- uitbreiding naar buitendiensten
- uniformiseren en actualiseren van gebruiksregels voor de ganse organisatie vanaf 2014



82

www.regiedergebouwen.be/integriteit

.be



Regie der Gebouwen

2015

Federale klokkenluidersregeling

- Interne selectie vertrouwenspersonen integriteit
- Opleiding voor vertrouwenspersonen
- In werking 01.01.2016



83

www.regiedergebouwen.be/integriteit



Regie der Gebouwen

2016

Update ict-policy

- update van de policy uit 1996
- nieuwe risicoanalyse in licht van nieuwe technologieën
- publicatie in 2016



84

www.regiedergebouwen.be/integriteit



Regie der Gebouwen



Nieuwe naam


- breuk met verleden
- naam zoeken via wedstrijd voor de personeelsleden
- interne jury

⇒ 264 voorstellen van 67 personen



www.regiedergebouwen.be/integriteit

85

Regie der Gebouwen

conclusie - bedenkingen


- nog lang niet alles is perfect
- uitkomst **strafprocedures** onzeker
- logge **tuchtprocedures** (worden hervormd!)

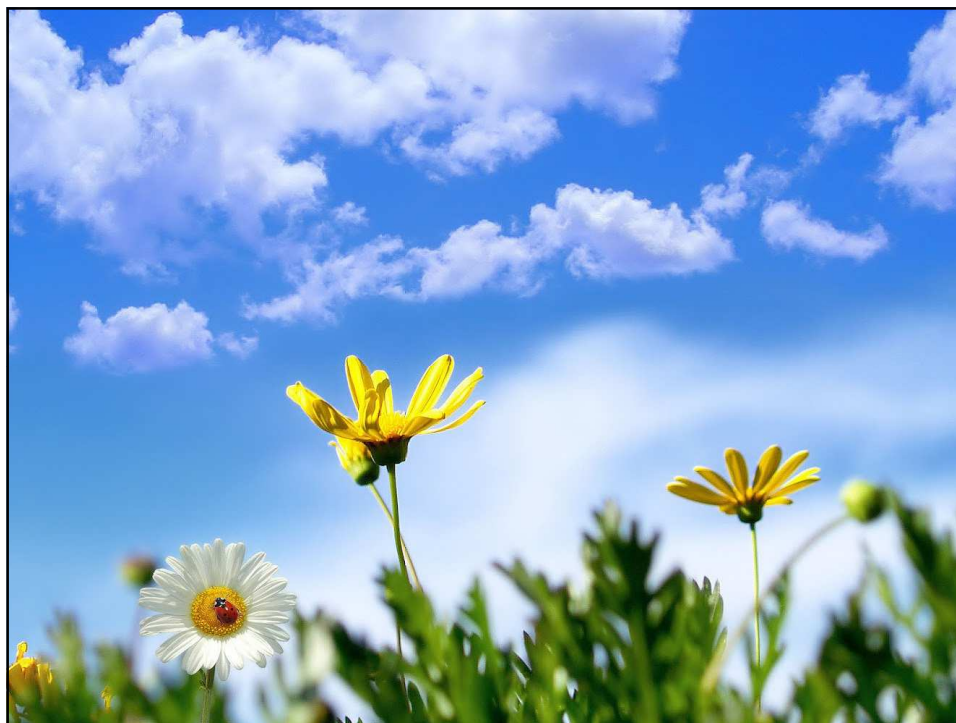
WEL:

- “lessons learned”
- **kort op de bal** spelen bij inbreuken: onderzoek, audit, klacht met BP, tuchtmaatregelen
- **alert, flexibel en pro-actief** blijven voor nieuwe noden en opportuniteiten in integriteitsbeleid
- **aanzet tot nieuwe cultuur**

www.regiedergebouwen.be/integriteit

86





contact

Erik Balbaert

coördinator Integriteit

☎ 02 541 69 73

integriteit@regiedergebouwen.be

www.regiedergebouwen.be/integriteit

88

