



## Doen wat nodig is

Kwalitatieve sturing en  
verantwoording

Tom van Dijk

Peter Versteegh

« waakzaam en dienstbaar »

## de onderstromen in de samenleving

### Associatie

samen, verbinden

Verlangen naar leiderschap

doorpakken, verantwoordelijkheid nemen

Verlangen naar positiviteit

'yes we can'

### Ontheemding

collectieve thuisloosheid

'Unsicherheit'

onzekerheid én onveiligheid

Dissociatie

ontkoppeling gevoel en verstand



## hoe zal de economie zich in uw land ontwikkelen? (EB 80, november 2013)

	% beter
gemiddeld EU	21
Nederland	42
Denemarken	44
Ierland	28
Malta	42
Verenigd Koninkrijk	33
België	26
Hongarije	23
Spanje	20
Finland	30



3

## hoe zal de economie zich in uw land ontwikkelen? (EB 80, november 2013)

	% beter	verschil mei - november
gemiddeld EU	21	plus 3
Nederland	42	plus 19
Denemarken	44	plus 8
Ierland	28	plus 8
Malta	42	plus 7
Verenigd Koninkrijk	33	plus 7
België	26	plus 6
Hongarije	23	plus 6
Spanje	20	plus 5
Finland	30	plus 5



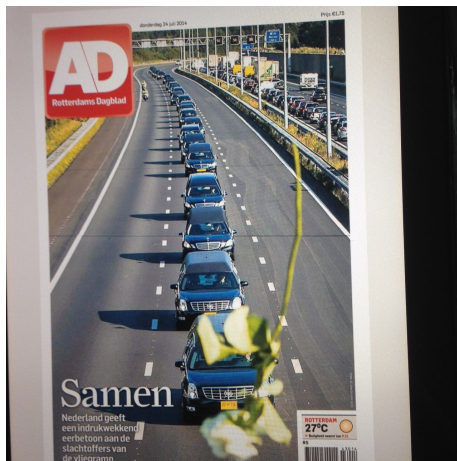
4

Waar ging het in de Troonrede om?  
(veldwerk na Prinsjesdag 2013)

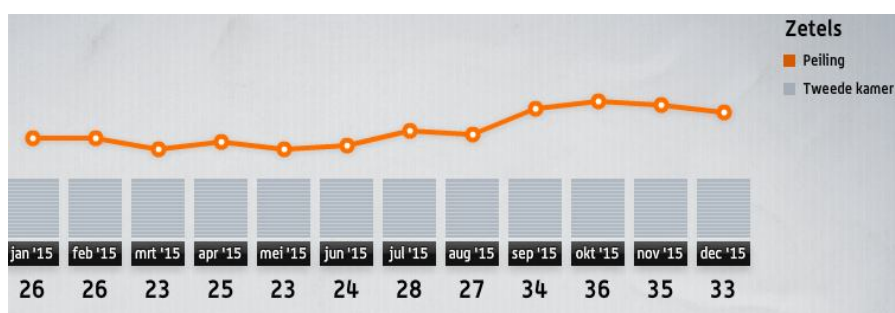


Waar ging het in de Troonrede om?  
(veldwerk december 2013)





## De PVV in De stemming van EenVandaag



De Volkskrant 8 12 2015

Analyse Valt Marine Le Pen nog te stoppen?

Het ondenkbare  
wordt steeds reëler



De grote kansen voor de politie

én voor Nederland

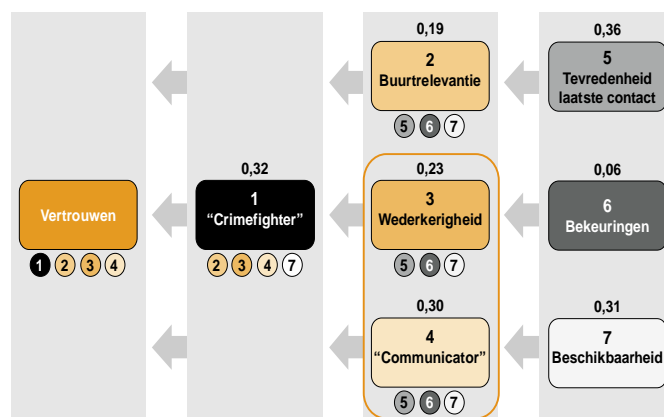


## Ronald Reagan

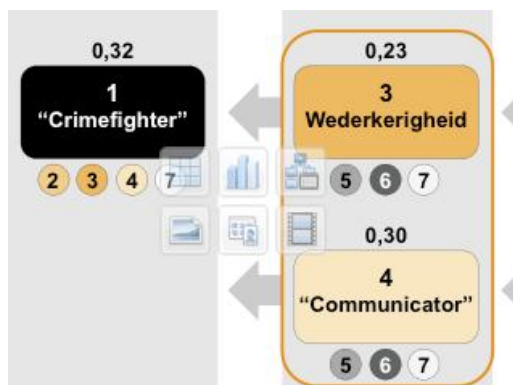
'De overheid is niet de oplossing, de overheid is het probleem'



## Vertrouwen verklaard



## Het hart van een vertrouwenswaardige politie



## de onderstromen in de samenleving

**Associatie**  
samen, verbinden  
**Verlangen naar leiderschap**  
doorpakken, verantwoordelijkheid nemen  
**Verlangen naar positiviteit**  
'yes we can'

**Ontheemding**  
collectieve thuisloosheid  
**'Unsicherheit'**  
onzekerheid én onveiligheid  
**Dissociatie**  
ontkoppeling gevoel en verstand



## de onderstromen in de samenleving

### Associatie

samen, verbinden

### Verlangen naar leiderschap

doorpakken, verantwoordelijkheid nemen

### Verlangen naar stabiliteit

'rust!'

### Ontheemding

collectieve thuisloosheid

### 'Unsicherheit'

onzekerheid én onveiligheid

### Onzekerheid

zonder onveiligheid



## Dé Game-Changer

De overgang van hiërarchische sturing naar de  
dynamiek van de netwerksamenleving:

performative accountability

>>>

decisional accountability

een loutere representatieve democratie

>>>

deliberatieve democratie





## Burgers en veiligheid

- 68% van de burgers voelt zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid
- 67% van de burgers wil meedenken over welke problemen met voorrang worden aangepakt
- 49% van de burgers wil betrokken worden bij het bedenken van oplossingen
- **39% van de burgers wil een actieve bijdrage leveren aan de veiligheid.**

Bron: Veiligheidsmonitor  
2012/2013/2014



## Burgers en veiligheid

- Slechts 25% waargenomen misdrijven binnen enkele minuten wordt gemeld
- En maar 10% waargenomen misdrijven via 112 binnen enkele minuten wordt gemeld

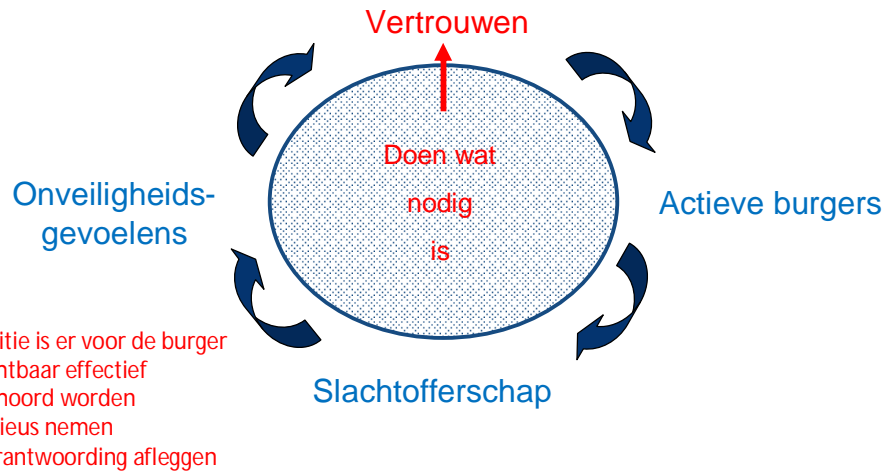
Terwijl :

- Maar liefst 85 % opgeloste zaken uit heterdaadaanhouding
- **Waarvan 87% na burgermelding.**

Bron: Veiligheidsmonitor  
2012/2013/2014

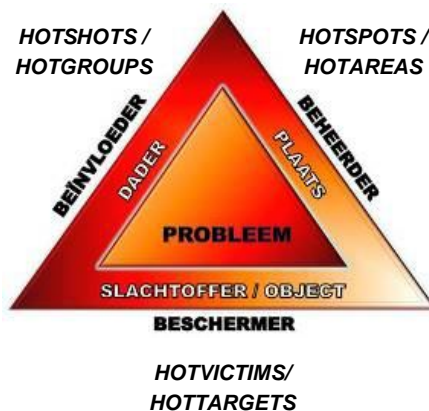


# Vertrouwen en Veiligheid



# Probleemgerichte aanpak

*Evidence based policing*



1. oorzaken
2. concentraties
3. rol burgers

Driehoek van Eck



# The Best of Three Worlds

Doen wat nodig is

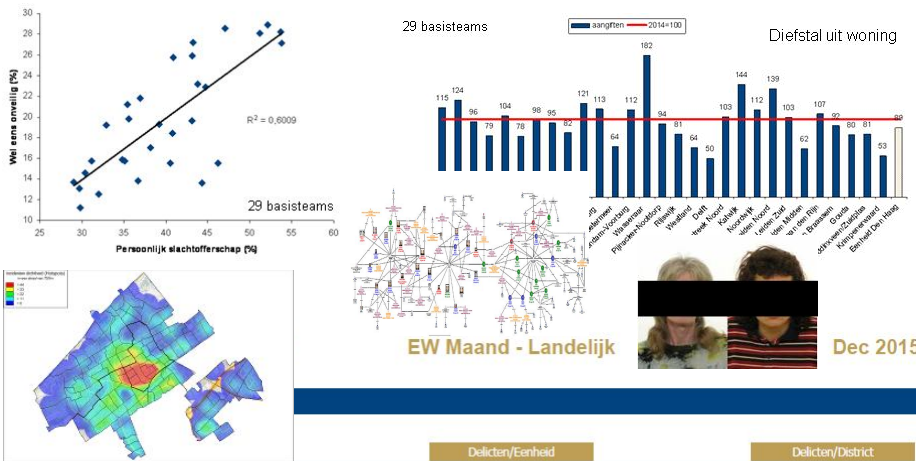
**Gefocuste**, lokale aanpak van de belangrijkste **hot crimes** en **hot spots** ondersteund door regiobrede aanpak van zowel **hot spots** als **hot groups**

waarbij sprake is van :

1. **probleemgerichte aanpak**
2. **informatiegestuurde politie**
3. **burgerparticipatie**



# Weten wat er speelt



Misdrijven (stuur)	Afgelopen maand			Afgelopen 4 maanden			Afgelopen 12 maanden			Vanaf 1 januari			
	2014	2015	% verschil (2014)	2014	2015	% verschil (2014)	2014	2015	% verschil (2014)	2014	2015	% verschil (2014)	% verschil (2011)
Misdrijven (WVS)	67.098	66.863	0%	278.878	267.706	-4%	851.687	794.273	-7%	851.687	794.273	-7%	-20%
Alle Misdrijven	78.532	77.893	-1%	324.517	310.662	-4%	989.721	923.908	-7%	989.721	923.908	-7%	-20%
Diefstal/inbraak woning	7.747	7.621	-2%	24.558	23.665	-4%	71.099	64.545	-9%	71.099	64.545	-9%	-27%
Diefstal/inbraak woning (poging)	2.513	2.467	-2%	7.476	7.281	-3%	21.929	20.121	-8%	21.929	20.121	-8%	-17%
Diefstal/inbraak woning (voltooid)	5.234	5.154	-2%	17.082	16.384	-4%	49.170	44.424	-10%	49.170	44.424	-10%	-31%

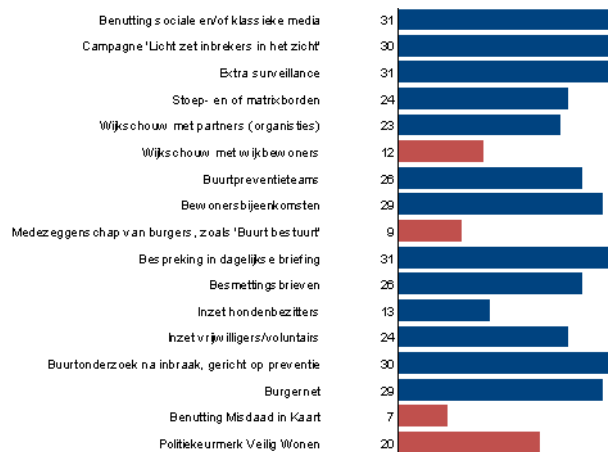
# Kwalitatieve sturing en verantwoording

1. Wat zijn de belangrijkste (lokale) veiligheidsproblemen ?
2. Hoe is het probleem aangepakt ?
3. Wat waren de resultaten?
4. Hoe kan de aanpak (verder) worden verbeterd ?
5. Welke hulp is daarbij nodig ?



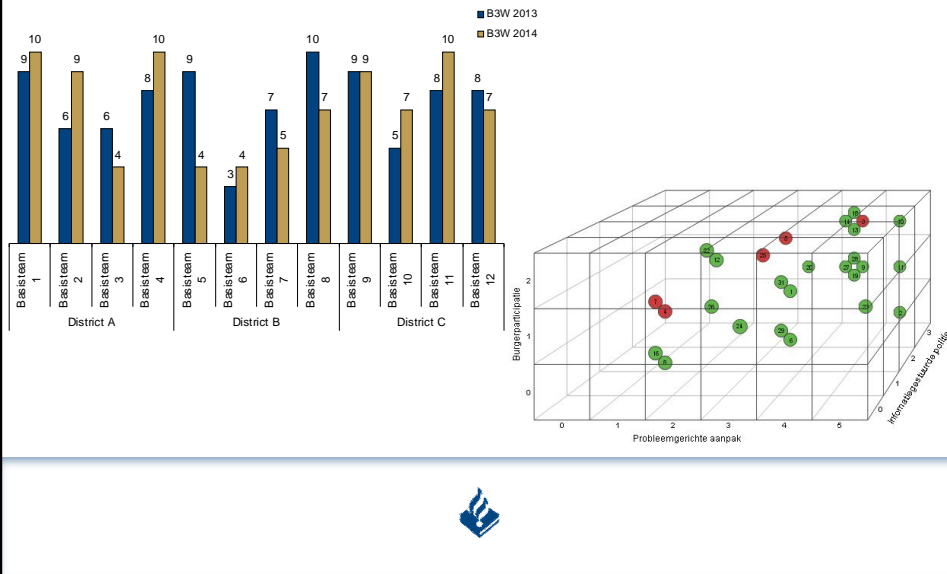
# Kwalitatieve sturing

## B3W-vragenlijst/checklist



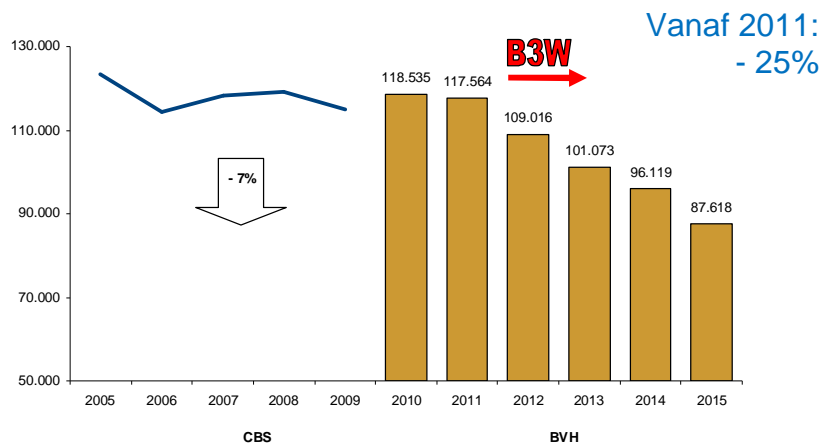
# Kwalitatieve sturing

B3W-schaal/matrix



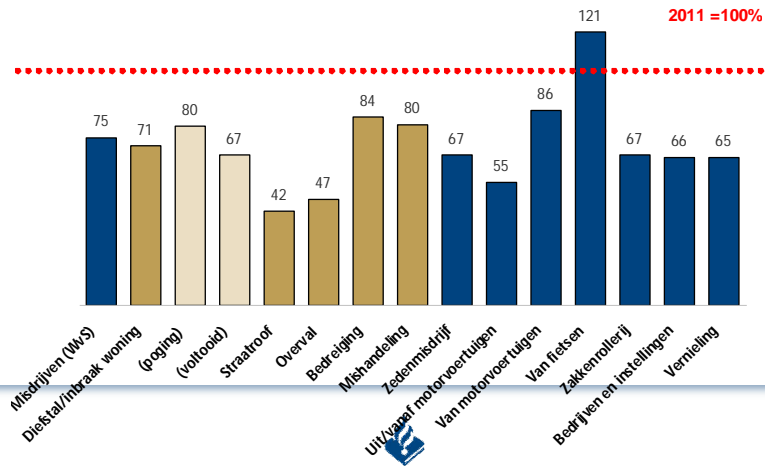
# Eenheid Den Haag

Alle misdrijven



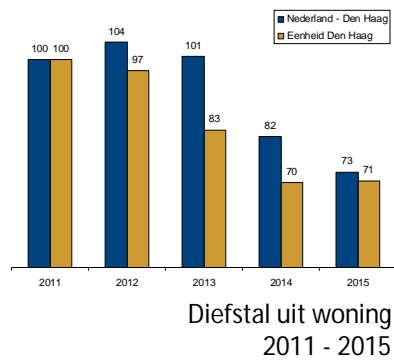
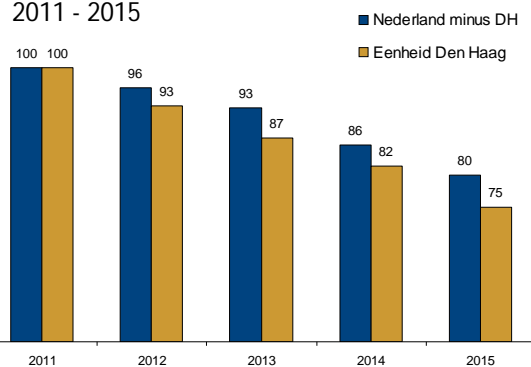
# Eenheid Den Haag

Soorten misdrijven



# Eenheid Den Haag v.s. Nederland

Misdrijven (WvS)  
2011 - 2015



Diefstal uit woning  
2011 - 2015



# Naar duurzame veiligheid

Wat is er nodig ?

1. **Van systeemgedreven naar contextgedreven**  
(incl. consequenties voor organisatie)
2. *Evidence based policing : The Best of Three Worlds*
3. **Radicale keuze voor Burgerparticipatie**
4. **Informereren, adviseren, consulteren en meedoen**  
(incl. veiligheidscommunicatie, zowel intern als extern)
5. **Vertrouwen en legitimiteit door transparantie en publieke verantwoording**  
(zichtbaar effectief)
6. **Sturing en verantwoording over kwaliteit van de aanpak en behaalde resultaten**



© 2015 Fact-based Consultancy – Tom van Dijk  
[www.factbasedconsultancy.com](http://www.factbasedconsultancy.com)  
© 2015 Politie Den Haag - Paul van Musscher/  
Peter Versteegh  
[peter.versteegh@politie.nl](mailto:peter.versteegh@politie.nl)

« waakzaam en dienstbaar »