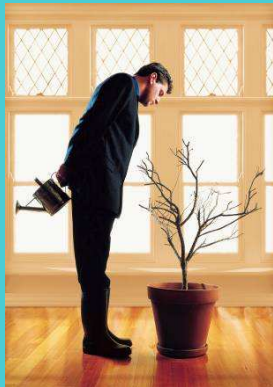






Verloop presentatie



1. Beleidscontext
2. Fundamenten voor ketensamenwerking
3. Doelgroepregie als casus
4. Lessen voor de ketenarchitect



STAD ANTWERPEN

3



Veiligheidshuis?

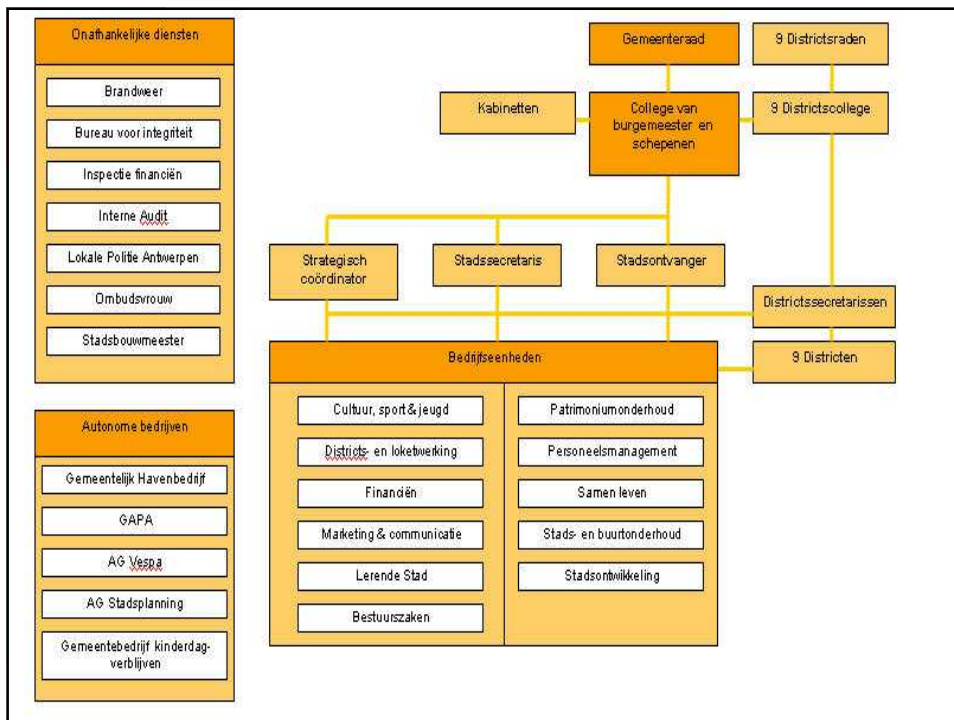


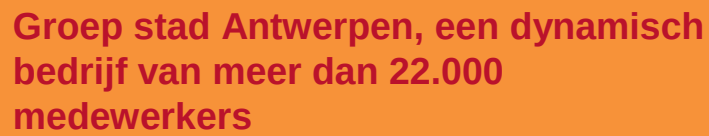
- Huizen voor een integrale persoons- of gebiedsaanpak van criminaliteit of overlast.
- Concrete samenwerking tussen politie-justitie-lokaal bestuur-zorg
- Naast afstemming in de strafrechtsketen ook verbinding met bestuurlijke en zorgtrajecten
- Centrale thema's: jeugd, huiselijk geweld en veelplegers



STAD ANTWERPEN

4





7



8

A

Staat van de stad

**BERENDRECHT
ZANDVLIET
LILLO**

EKEREN

MERKSEM

ANTWERPEN

DEURNE

BORGERHOUT

BERCHEM

HOBOKEN

WILRIJK

- **Demografie**
 - 475.000 inwoners uit 169 naties
 - Bevolking groeit terug sinds 21stE
 - 16 procent vreemdelingen
 - 1/3 niet-Belgische origine
- **Economie**
 - Main port city & EU-logistic heart
 - 1/4 of BRP
 - 100% werkgelegenheidsgraad
- **Sociaal**
 - 25.800 werklozen (12%)
 - 12% sociale woningbouw
 - 15.000 sociaal gerechtigden
 - 6.200 steuntrekkers

STAD ANTWERPEN

9

A

... naar 't Stad is van iedereen

Jaartal	Aantal inwoners
1990	470.044
1991	468.172
1992	466.172
1993	464.024
1994	462.024
1995	459.419
1996	457.419
1997	455.419
1998	453.419
1999	451.419
2000	449.419
2001	444.862
2002	446.862
2003	448.862
2004	450.862
2005	452.862
2006	454.862
2007	468.595

Bron:
PCO Economie algemene directe statistiek 1990-1997
Stad Antwerpen, Districts- en loketwerking, Dienst Statistiek 1998-2007

- Stad in fase van **re-urbanisatie** met tal van grootstedelijke ontwikkelingsprojecten:
 - Nieuw Zuid - Nieuw Noord – Eilandje – Leien – Justitiepaleis - Petroleum Zuid
 - Herontwikkeling Stationskwartier – PermekeBib – Designcentrum – Schipperskwartier
- Nieuwe slogan – **nieuw stadsgevoel**
- Oproep voor meer stadsetiquette en fatsoenlijke omgang met publieke ruimte en publieke tijd.

STAD ANTWERPEN

10



Overzicht referteperiodes ZVP 2001-2004 en 2005-2008

	absolute aantallen		
periodes ZVP	01 - '04	05 - '08	% evolutie
zware diefstal - appartement/woning	14886	19398	30%
diefstal met geweld of bedreiging	5972	4598	-23%
handtasroof	3443	2118	-38%
diefstal gewapenderhand	1944	1540	-21%
diefstal uit auto	39035	22765	-42%
Totaal prioriteiten	65280	50419	-23%

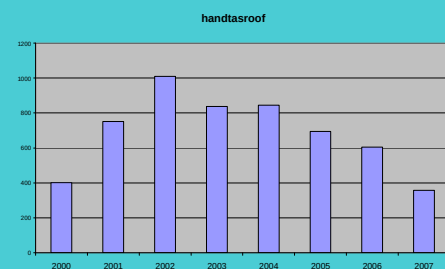


STAD ANTWERPEN

11



Staat van de veilige stad



- Criminaliteitsprioriteiten dalen
- Criminaliteit verjongt en verhardt
- Jongerencriminaliteit heeft (g)een kleur
- Onveiligheidsgevoel daalt
- Overlastgevoelens en onbehagen blijven groot in sommige buurten

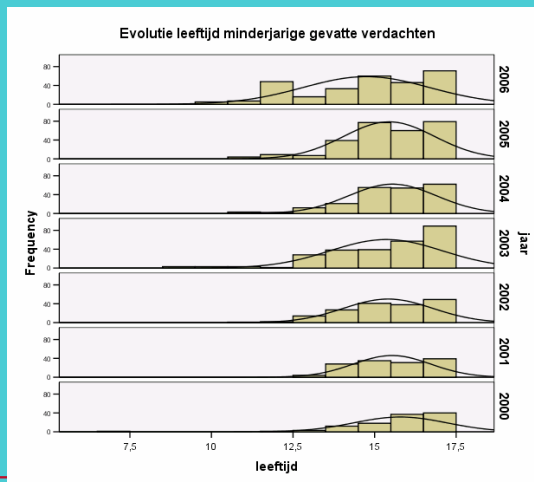


STAD ANTWERPEN

12



Leeftijd verdachten geweld



STAD ANTWERPEN

13

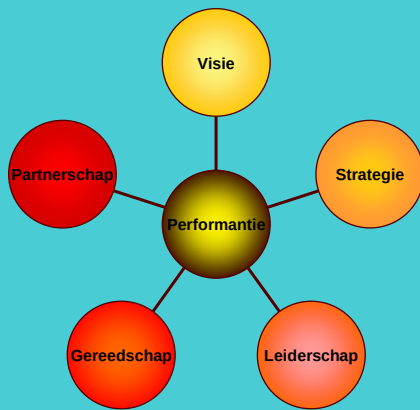


2. Fundamenten ketensamenwerking





Theorie van ketennetwerk



STAD ANTWERPEN

15



Kwestie van sociale herovering



- **Geheel van sociale en fysieke interventies gericht op**
 - Vergroten van de leefbaarheid en de veiligheid in de publieke ruimte;
 - Het realiseren van een meer evenwichtige samenlevingsopbouw;
 - Het formuleren van gemeenschappelijke competenties en gedragsregels om het alledaagse verkeer tussen bewoners te bevorderen



STAD ANTWERPEN

16



Stadsmores kalibreren



- Durven benoemen van stedelijke problemen en promoten van burgerlijke idealen.
- Indringende aanpak die minstens prepressief is, normerend van aard, interventies in de private levenssfeer niet schuwt
- Vorm geven van integrale en samenhangende aanpak op het terrein (frontlijnsturing ipv beleidssturing).



STAD ANTWERPEN

17



Strategie



- **Veiligheidsbeleid als bestuurlijke opdracht:**
 - Aanklappende regie (spin in het web)
 - Verziend bestuurlijk toezicht (suppoost)
 - Plichtsbewuste sanctionering (scherpslijper)
- **Niet verwarren met lokaal sociaal beleid, maar toch:**
 - Ruimtelijke voor- en achteruitkijkspiegel
 - (Gedwongen) hulpverlening als chassis
 - Sociaal-culturele pit als verklaring voor overlastgedrag
- **Overlastaanpak laat de stad in haar stedelijkheid**

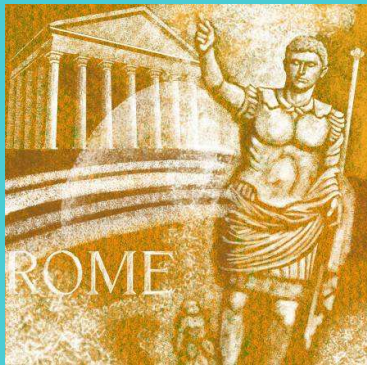


STAD ANTWERPEN

18



Leiderschap



- Politieke steun
- Vertrouwen in eigen professioneel kunnen
- Weinig geloof in verticale sturing zoals overlastmanagement of een apart overlastambt
- Nood aan horizontale sturing en informele sturingsrelaties



STAD ANTWERPEN

19



Gereedschap



Samenhangende aanpak en steun van de bevolking door de inzet van vijf algemene beleidsinstrumenten:

- Sensibiliseren of informeren
- Investeren in fysieke of sociale infrastructuur
- Reguleren
- Controleren of toezicht houden
- Sanctioneren



STAD ANTWERPEN

20



Partnerschap



- Driehoeksoverleg als toppartnerschap
- Reken veel op, maar reken ook af met:
 - Social-profit partners
 - Quango's
- Bij overlastaanpak ligt het beste partnerschap in de promotie van burgerschap.

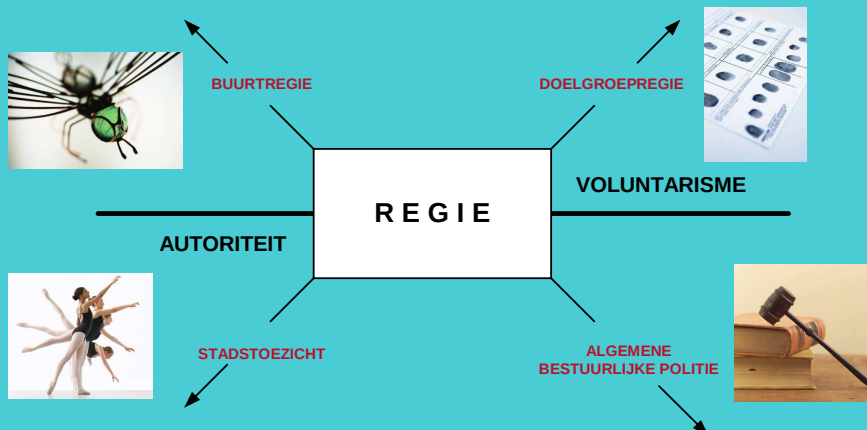


STAD ANTWERPEN

21



Bestuurlijke uitvoering



STAD ANTWERPEN

22



Onuitgesproken succesfactoren



1. Toevalstreffers
2. Opportuniteitsvensters
3. Geknipte Persoonlijkheden



STAD ANTWERPEN

23



3. Doelgroepregie als casus





Doelgroepregie



- **Persoonsgerichte aanpak**
- **12 Doelgroepregisseurs**
- **Actie:**
 - Signaal
 - Huisbezoek
 - Arrangement
 - Bemiddeling
 - Toeleiding SCWerk
 - Gezinscoaching
- **Partnerschap**
 - Social profit
 - Politie en parket
 - Scholen en jeugdwerk
 - Sociale huisvestingmaatschappijen
 - Ouders

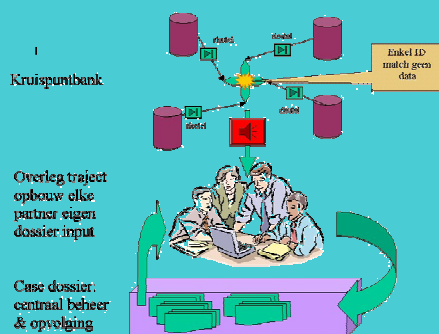


STAD ANTWERPEN

25



Werking: case management

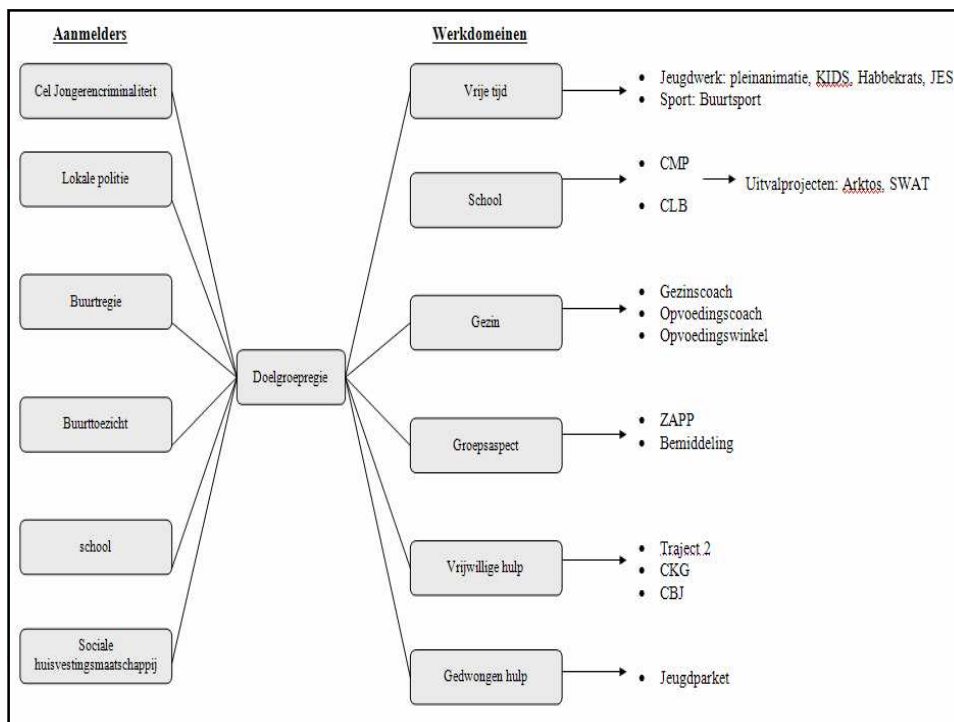


- **Melding:** professionele diensten
- **Regie:** inventaris via huisbezoeken
 - Toestemming dossier
 - Uitleggen overlastklacht
 - Doorbreken anonimiteit
 - Duidelijke reactie op grensoverschrijdend gedrag
 - Sensibilisatie ouders
- **Arrangement:** vrije tijd, onderwijs, gezin
- **Opvolging:** 3 – 6 – 12 maanden



STAD ANTWERPEN

26



 Cijfers		2005	2006	2007	2008
	aanmeldingen	67	206	199	295
	Opgenomen dossiers	56	127	157	165
	huisbezoeken	104	340	647	920
	Ronde tafels	-	-	54	42


STAD ANTWERPEN

28



Casus huiselijk geweld



- Allochtoon gezin (taalprobleem vrouw)
- Verhuis Marokko - Nederland - België
- 3 kinderen
- School "niet-pluis" gevoel
- Geweld tov vrouw
- Politie-interventie --> man wordt aangehouden
- Slachtofferzorg gewenst

Gezamenlijk huisbezoek --> toestemming

Informatieverzameling + contact diensten



STAD ANTWERPEN

29



Markt van welzijn en geluk



STAD ANTWERPEN

30



Casus

Rondetafel met als doel

- Kennismaking tussen betrokken diensten + uitwisselen contactgegevens
- Duidelijkheid over reeds ondernomen acties + toekomstige dienstverlening
- Komen tot een gezamenlijk plan van aanpak: afspraken + timing
- Duidelijk aanspreekpunt voor slachtoffer

Resultaat

- Afstemming
- Start samenwerking
- Dubbel werk gefilterd
- Communicatieprobleem slachtoffer verduidelijkt: gsmnummer – mislopen afspraken


STAD ANTWERPEN
31



Casus

Vervolg dossier

- Man wordt vervroegd vrijgelaten op eigen verzoek
- Ondertussen nog niet gewerkt rond agressieprobleem
- Weinig zicht op plegersituatie
- Zitting volgt
- Vrouw trekt hulpvragen in
- Weinig diensten hebben nog contact, behalve OCMW (stok achter deur)
- Onduidelijkheid over wensen slachtoffer
- Situatie kinderen wordt opgevolgd via opvoedingsondersteuning


STAD ANTWERPEN
32



Casuslessen



Knelpunten regio!:

- bevoegdheden op verschillende niveaus
- geen benadering waarin alle gezinsleden worden betrokken
- geen totaalbeeld gezinsproblematiek
- interpretatie wet beroepsgeheim
- nood aan outreachende benadering
- hulpverlening aan slachtoffers volstaat niet - recidive

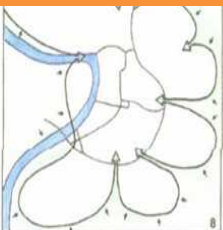
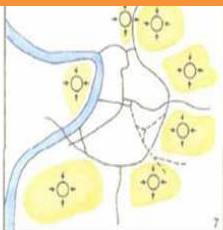
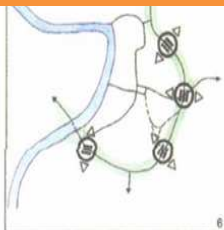
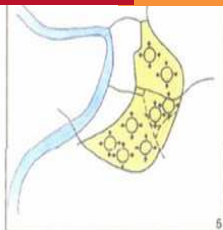
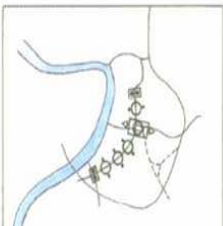
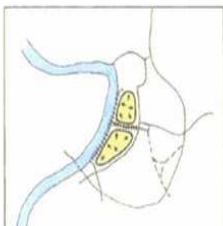
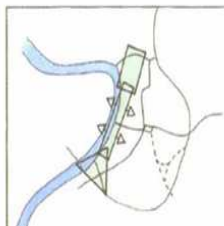
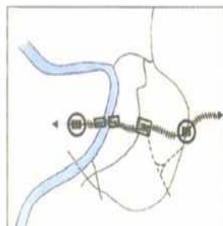


STAD ANTWERPEN

33



4. Lessen voor de ketenarchitect





De knoeiketen



- Klassieke capaciteitsvragen
- Teveel fenomeengericht
- Dwingende organisatieprocessen
- Weinig doorzettingsmacht
- Geen gelegitimeerde ketenregisseur

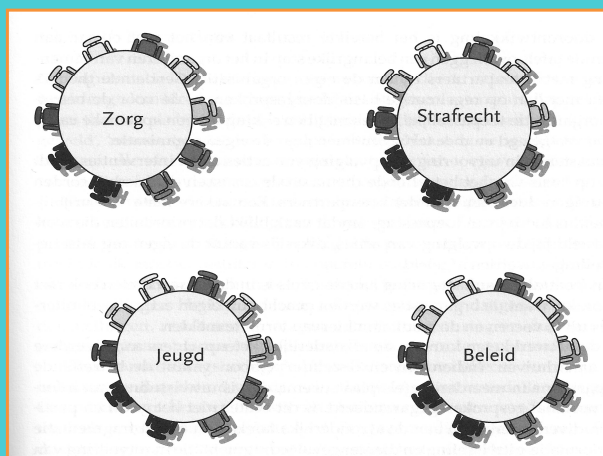


STAD ANTWERPEN

35



De diverse tafels van de netwerkketen

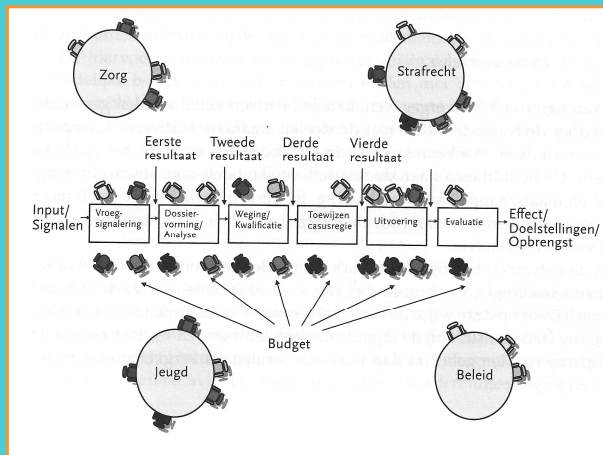


STAD ANTWERPEN

36



De procesketen



STAD ANTWERPEN

37



Kanteling naar ketenkwaliteit



- Wetgevende opportuniteiten
- ZVP weg van NPM, afslag ketenregie
- Van justitiehuis naar veiligheidshuis?



STAD ANTWERPEN

38