

	FACULTEIT DER RECHTSGELEERDHEID
	<p><b>Wijkagenten en hun dagelijks werk</b></p> <p>Prof.dr.ir. Jan Terpstra Criminologisch Instituut Radboud Universiteit Nijmegen, Nederland</p> <p>Presentatie Studiedag WIJK@politie Ninove 21 oktober 2009</p> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">Radboud Universiteit Nijmegen </p>

---

---

---


---

---

---

---

---

	Faculteit der Rechtsgeleerdheid
<p><b>Thema's presentatie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- opzet onderzoek en methoden</li> <li>- wat komt er van de bedoelingen in praktijk terecht?</li> <li>- verschillen in uitvoering en werkstijlen</li> <li>- achterliggende factoren</li> </ul>	

---

---

---


---

---

---

---

---

	Faculteit der Rechtsgeleerdheid
<p><b>Opzet onderzoek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1e fase: interviews met wijkagenten</li> <li>- 2e fase: meelopen met wijkagenten (op zes bureaus)</li> </ul>	

---

---

---

---

---

---

---

---



**Uitgangspunten wijkwerk van politie:**

- nabijheid bij burgers
- brede probleemoriëntatie
- ook preventie
- samenwerking met andere partijen
- burgerbetrokkenheid

---

---

---

---

---

---

---

---



**Verschillen in uitvoering van wijkwerk, twee kerndimensies:**

- mate waarin wijkagent in eigen wijk (ook) handhaaft en repressief optreedt
- communicatieve vs. instrumentele oriëntatie

---

---

---

---

---

---

---

---



**Communicatieve en instrumentele oriëntatie van wijkagenten:**

Communicatief	Instrumenteel
<ul style="list-style-type: none"> <li>- nabijheid</li> <li>- persoonlijk contact en zichtbaarheid</li> <li>- relatie met burgers (ook) doel op zich</li> <li>-- burgers als individu</li> <li>- ook gericht op 'gewone' burgers</li> <li>- streven naar vertrouwen door (persoonlijke) aanwezigheid en bekendheid</li> <li>- vergaren van persoonlijke kennis</li> <li>- nadruk op eerste lijnskarakter</li> <li>-- brede oriëntatie op problemen</li> <li>- vooral morele invulling van werk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- afstandelijkheid</li> <li>- tijdelijke en functionele relatie met burgers</li> <li>- relatie met burgers (vooral) middel tot ander doel</li> <li>- burgers als (geaggregeerde) omgeving</li> <li>- alleen gericht op burgers in relatie tot zaken of incidenten</li> <li>- streven naar vertrouwen door 'prestaties'</li> <li>- steunen op abstracte kennis</li> <li>- nadruk op tweede lijnskarakter</li> <li>- oriëntatie vooral op 'kernproblemen'</li> <li>- morele aspecten minder dominant</li> </ul>

---

---

---

---

---

---

---

---



**Typologie van werkstijlen van wijkagenten:**

	<i>Communicatieve oriëntatie</i>	<i>Instrumentele oriëntatie</i>
<i>Relatief weinig aandacht voor handhaving en repressie</i>	(1) nabije, communicatief georiënteerde wijkagent met relatief weinig aandacht voor handhaving	(2) op preventie gerichte wijkagent die zich vooral richt op samenwerking met externe partners (tweede lijnsfunctie)
<i>Relatief veel aandacht voor handhaving en repressie</i>	(3) staat in veel opzichten nabij bewoners uit zijn wijk, maar treedt ook corrigerend op tegenover zijn 'pappenheimers'	(4) wijkagent als afstandelijke handhaver

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Achtergronden van verschillen in werkwijze tussen wijkagenten:**

1. verschillen tussen regionale korpsen (niet zozeer in beleid, als wel in organisatorische inbedding)
2. verschillen in sociale omgeving
3. opvattingen van wijkagenten over hun werk

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Factoren die bijdragen aan knelpunten in wijkwerk**

- I. Diffuus beroepsbeeld wijkagenten
- II. Onbepaaldheid van wijkwerk
- III. Organisatorische inbedding en sturing
- IV. Hoge verwachtingen en beperkingen in capaciteiten
- V. Nadruk op kerntaken

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---