



Wat doet de wijkagent?

Els Enhus



Inleiding

Vragen:

Wat doet de wijkagent in 3 cases?

Hoe kan men de gevonden verschillen verklaren?

Studie:

- In 3 korpsen, een-gemeente zones, volgen van 20 shifts interventie en wijk
 - Wijkwerking A = achtergestelde buurt in grootstad
 - Wijkwerking B = oude industriestad
 - Wijkwerking C = kleine stad

Aanpak:

1. Situeren en schets van taken wijkagent 3 cases
2. Vergelijking met interventie
3. Hoe kan men de gevonden verschillen verklaren?



Onderzoek

- Policing the streets in Europe
- Gestandaardiseerde observaties en verwerking
- Beperking:
 - Enkel activiteiten buiten kantoor
 - Soms definitieproblemen



Definities

- *Incidenten* zijn alle *ontmoetingen* tussen politieagenten en burgers samen met alle oproepen van de burgers tav de politie die men doorkrijgt via de oproepkamer. Deze oproepen hoeven niet noodzakelijk uit te monden in een contact met de burger (bv. burger is afwezig)



1. context

	Aantal politiemensen + administratieve staf	Grootte gebied (km ²)	Aantal inwoners	Bevolking dichtheid (km ²)	Aantal wijkagenten	Aantal wijkagenten /inwoner
A	86	0,9	20.000	22.200	7	2857
B	117	55,7	43.400	780	12	3617
C	57	62,5	27.900	450	7	3986

	geobserveerde incidenten	... waarvan oproepen burgers	Inc./uur	verhouding incidenten/oproepen	Oproepen/hour
A	175	19	4,2	10,9%	0,5
B	489	71	4,9	14,5%	0,7
C	78	8	1,3	10,3%	0,1

Els Enhus – CPS Ninove 21 okt 2009
22/10/2009 | pag. 5



1. context

- Wijkwerking weinig reactief (tussen 10 à 15% van alle interventies)
 - Wijkwerking B meeste oproepen burgers: problematische setting? – COP-filosofie?
- Wijkwerking C:
 - Hoogste verhouding bevolking/politie
 - Weinig oproepen!
 - Weinig activiteiten buitenshuis
 - Praktijk van oproepen burgers in bureau

Els Enhus – CPS Ninove 21 okt 2009
22/10/2009 | pag. 6

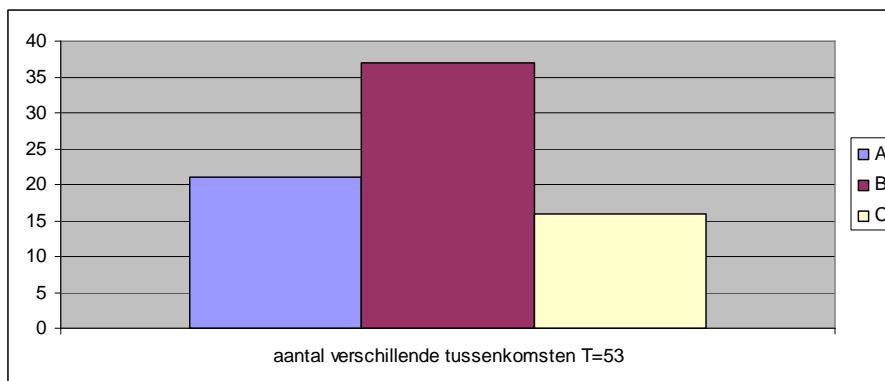


1. Aard van activiteiten

- | | |
|--|---|
| 1. verkeersongeluk met schade (met voertuig) | 29. overval bedrijf |
| 2. verkeersongeluk zonder schade (met voertuig) | 30. verdovende middelen |
| 3. dronken rijden | 31. wapens |
| 4. verkeer regelen | 32. mishandeling |
| 5. stoppen voertuig | 33. vernieling |
| 6. verkeersinbreuk | 34. oplichting/fraude ed |
| 7. ander verkeer | 35. zeden |
| 8. inbraak in huis/ bedrijf/ hotelkamer/school | 36. horeca-controle |
| 9. inbraak in auto | 37. verdachte situatie |
| 10. diefstal van motor | 38. valse naam |
| 11. winkeldiefstal | 39. vreemdelingenwet |
| 12. beroving persoon / zakkenrol. toezicht manifest. | 40. overig strafrecht |
| 13. hulpverlening/ bemiddeling/ zorgdragen / persoon onwel | 41. ruzie/ twist/ conflicten (geen relatieproblemen) |
| 14. openbare orde | 42. relatieproblemen |
| 15. verloren/gevonden goederen | 43. milieu (niet geluid) |
| 16. vraag publiek beantwoorden | 44. gevaar (niet verkeer/wapens) horen van verdachte |
| 17. overig orde/hulp | 45. helpen collega's /ondersteunen |
| 18. loos alarm | 46. praatje met publiek |
| 19. klus/interne opdracht | 47. netwerken of praten met official |
| 20. kapot - defect straatmeubilair/infrastructuur | 48. buurtonderzoek |
| 21. verkeerscontrole | 49. preventie |
| 22. diefstal van brommer of fiets | 50. overige diversen |
| 23. Gezochte persoon / gestolen goederen | 51. Geluidsoverlast van een hotel / restaurant /café / of andere business |
| 24. Vals alarm | 52. Diefstal van fiets/ motor |
| 25. Geluidsoverlast van een huis | 53. Kapot - defect straatmeubilair/infrastructuur |
| 26. Vermiste personen | |
| 27. vuur | |
| 28. Overlast jonge mensen | |



1. Aard van de taken



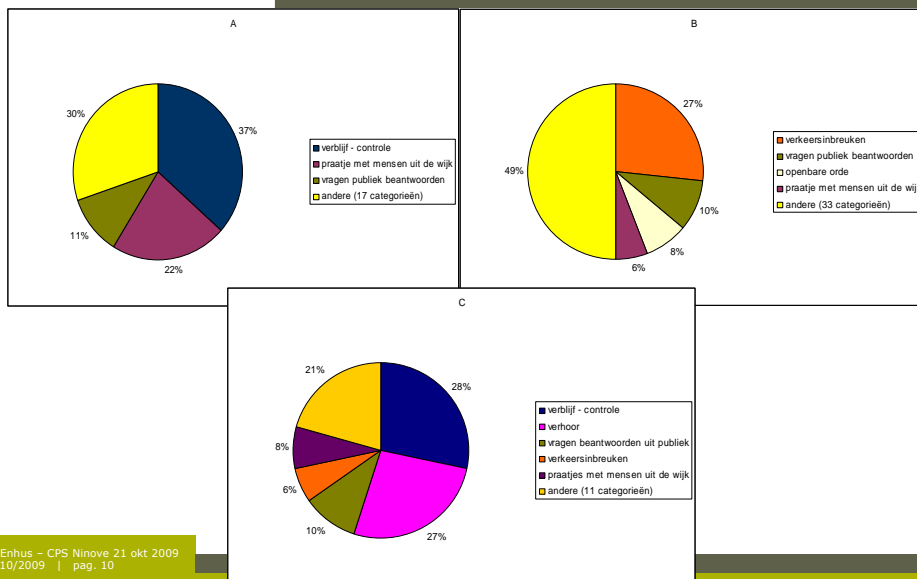


1. Aard van taken

- Wijkwerking A en C: beperkte reeks van activiteiten of problemen
- Wijkwerking B: zeer brede reeks van activiteiten of problemen
- Beperkt aantal activiteiten komt steeds terug
- Groot aantal activiteiten komt minder vaak voor



1. Aard van taken





1. Vergelijking wijkwerkingen

- Wijkwerkingen verschillen
 - A: verblijf/controle (37%) – andere (30%) - praatje maken (22%) – vragen publiek (11%)
 - B: andere (49%) - verkeersinbreuken (27%) – vragen publiek (10%-) – openbare orde (8%) – praatje maken (6%)
 - C: verblijf/controle (28%) – verhoor (27%) – andere (21%) – vragen publiek (10%) – praatje maken (8%) – verkeersinbreuken (6%)



1. Aard van de afhandeling

	waarschuwing	boete	arrest
A	4	0	0,6
B	35,4	0	0,2
C	7,7	0	0



1. Aard van het werk

- Afhandeling van veel werk is administratief
- Veel overleg, bemiddeling in conflicten, raadgevingen
- Er wordt zeer weinig PV opgesteld
- Argument: men kan niet repressief optreden tegen mensen waarmee men een relatie probeert op te bouwen
- Wijkagenten hebben vaak te maken met bekenden, maar in A veel meer (63,4%) veel minder in C (12,8%). ,



2. Aard van taken interventiewerk

- Interventiewerk komt sterk overeen in 3 cases
- Verkeer is belangrijkste activiteit (gemiddeld 23% van alle activiteiten)
- Zeer veel soorten interventies wat wijst op zeer brede taak
- Interventie B: relatief weinig verkeer – meer afhandelen kantschriften: zie wijkwerking
- Deels zijn wijkwerking en interventie communicerende vaten



2. Niet volledig communicerende vaten

- Wijkwerking geen dringende zaken:
 - Kapot - defect straatmeubilair/infrastructuur
 - Verkeerscontrole
 - Gezochte persoon/ gestolen goederen
 - Valse aangifte
 - Geluidsoverlast van een huis
 - Geluidsoverlast van een hotel / restaurant /café / of ander bedrijf
 - Vermiste personen
 - Vuur
 - Overlast van jonge mensen



3. Verklaringen

- Inzetten op COP leidt tot verschillen
 - Niet – wel controles/ verblijf
 - Niet – wel uitvoeren kantschriften: verhoor
 - Afvoeren controles/ kantschriften: veel grotere diversiteit in taken
- Kenmerken van de wijk spelen relatief kleine rol in aard werk
 - Mogelijk verband met COP: bij grotere problemen/spanningen sneller keuze voor COP
 - Contacten leggen, netwerken belangrijker in probleemwijken
- Kenmerken van wijk lijken rol te spelen in de oriëntering van de wijkagent en wijze waarop rol wordt gedefinieerd tav de bevolking