

Wijkgericht werken

Peter Jochem & Bennie Beuvink

wijkagent

wijkcoach



The Netherlands



21 oktober 2009 Ninove in België



Presentatie

INLEIDING

- Politie Nederland
- Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

MIDDENSTUK

- Arnold Cornelis
- Overdreven zelfredzaamheid
- Veiligheid opgelegd door overheid
- Voorbeelden ict-oplossingen in politiepraktijk
- Wijkscouw

SLOT

- Samenvatting
- Verbindingen leggen



Politie Nederland



- 25 Politieregio's + KLPD
- Hoofdtaken
 - Signaleren & adviseren
 - Handhaven openbare orde
 - Opsporing
- Doel
 - Veiligheid en leefbaarheid waarborgen

Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Enthousiasme
 - Zonder enthousiasme is nog nooit iets groots bereikt !
 - Zonder wrijving geen glans
 - Brandstof voor de motor



Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Werken van 'buiten' naar 'binnen'
- Inspelen op situaties
- Probleemaanpak door projectmatig werken



Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Werken op wijkniveau
- Houd het simpel en overzichtelijk
- Weten wie de pappenheimers zijn
- Weten wie belangrijke sleutelfiguren zijn
- Zo'n 7.000 inwoners per wijkagent



Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Noaberschap

- Kennen en gekend worden
- Laagdrempeligheid creëren
- Zelfredzaamheid van de burger bevorderen
- Burgers betrekken bij het politiewerk
- Netwerken met buurtpanels en wijkraden
- Unieke sociale netwerkdichtheid

(speeltuinen, buurtpanels, wijkraden, winkeliers- en ondernemingsverenigingen, overige verenigingen, bewonerscommissie, e.d.)

- 89% van Oost-Nederlandse bevolking is lid van sociale culturele vereniging

- 26% is het West-Europese gemiddelde



«waakzaam en dienstbaar»

Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Wijkagent 'spin in het web'
 - Duizendpoot (vanuit de 3 taakvelden)
 - De vraagbaak in de wijk
 - Signalerende rol
 - 'Vertrouwenspersoon'
 - Deelt relevante informatie met relevante partners
 - Stuurt eigen organisatie aan



- I.G.P.

(Informatie Gestuurde Politie)

- Informatie met relevante partners delen
- Twente pilot met Virtueel Kantoor op het PKN
- Digitale briefing
- Veelplegersaanpak (draaideurcriminelen)
- Aanpak TBS'ers
- Project Management Systeem
- Coach wijkagenten



Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Kijken naar toekomst en werken vanuit innovatie
- Over je eigen schutting kijken
- Kijken wat er bij de 'buren' te halen valt en aanpassen op eigen gebiedsniveau
- Slim gebruik maken van ICT-oplossingen
- Samenwerken met wetenschappers (o.a. SMVP)



Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Intensieve samenwerking met convenantpartners
 - Bijv. Woningcorporaties; Gemeente; BJZO; Jongerenwerk, etc.
 - Informatie met elkaar delen
 - Druk uitoefenen vanuit verschillende disciplines
 - Neuzen in dezelfde richting



Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Intensieve samenwerking met veiligheidspartners
- Burgemeester en Openbaar Ministerie
- Werken in veiligheidshuizen



Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Werken vanuit visie Twente
'Balans in Veiligheid, Veiligheid in Balans'
- Verantwoordelijkheid daar neerleggen waar het hoort



Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Werken vanuit landelijke visie
‘Waakzaam & Dienstbaar’
- Waakzaam om voortdurend alert te zijn op veiligheidsproblemen en Dienstbaar waarbij mensen erop kunnen vertrouwen dat de politie er voor hen is als zij daar om vragen

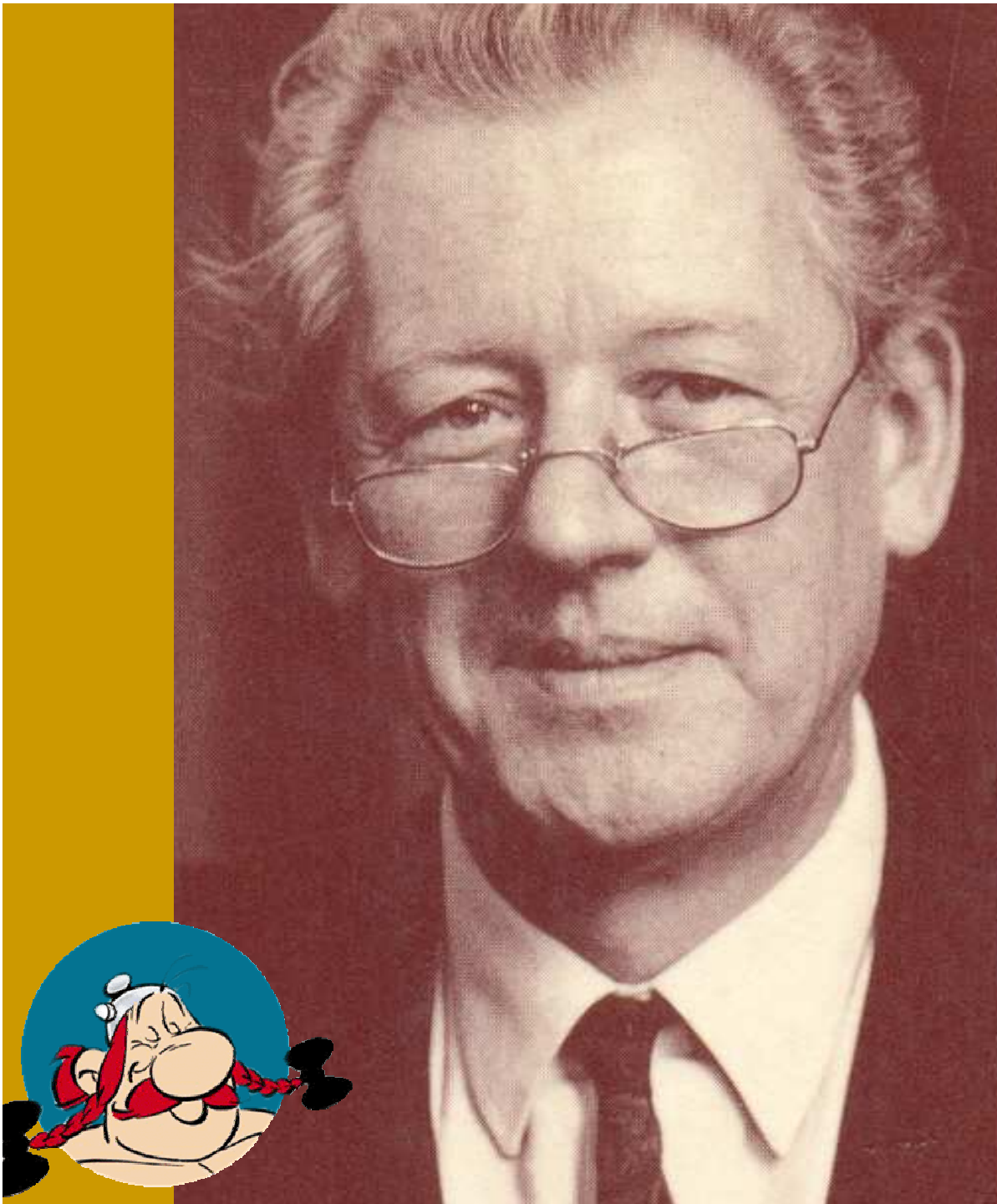


Wat maakt het wijkgericht werken in Twente zo uniek?

- Enthousiasme
- Werken van 'buiten' naar 'binnen'
- Werken op wijkniveau
- Noaberschap
- Wijkagent 'spin in het web'
- I.G.P. (Informatie Gestuurde Politie)
- Kijken naar toekomst en werken vanuit innovatie
- Intensieve samenwerking met convenantpartners
- Intensieve samenwerking met veiligheidpartners
- Werken vanuit visie Twente 'Balans in Veiligheid, Veiligheid in Balans'
- Werken vanuit landelijke visie 'Waakzaam & Dienstbaar'

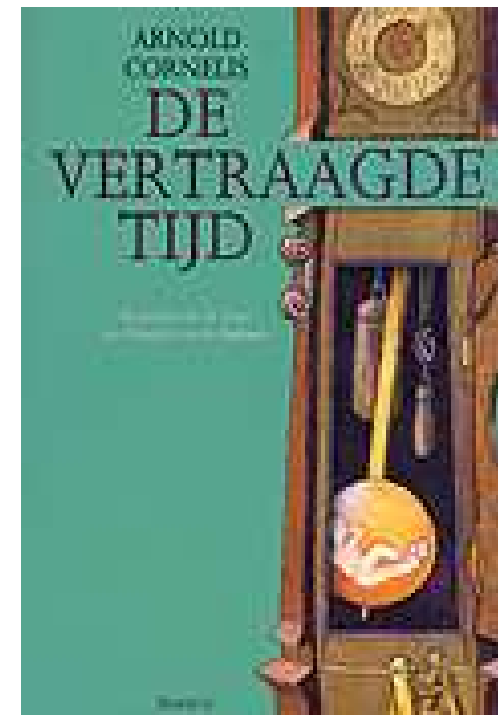






- Arnold Cornelis

- 1934 -1999
- *Cultuurfilosoof, Kennistheoreticus*
Auteur



Overdreven zelfredzaamheid



Veiligheid opgelegd door de overheid

- De mens als eindpunt van een beslissing





WAT TE DOEN BIJ ...



BRAND

- Blijf kalm
- Brand melden

- Druk brandmelder in
- En bel nummer:



4444

- Vermeld: Wie u bent
Waar het is
Wat het is
- Maak geen gebruik van de lift
- Aanwezigen veilig stellen
- Voorkom uitbreiding door:



- Gebruik blusmiddelen
- Deuren sluiten

ONGEVAL



- Bel: 4444
- Vermeld:

- Lokatie
- Toestand slachtoffer
- Uw naam
- EHBO en/of ambulance
gewenst

 **POLITIE**

Twente

«waakzaam en dienstbaar»

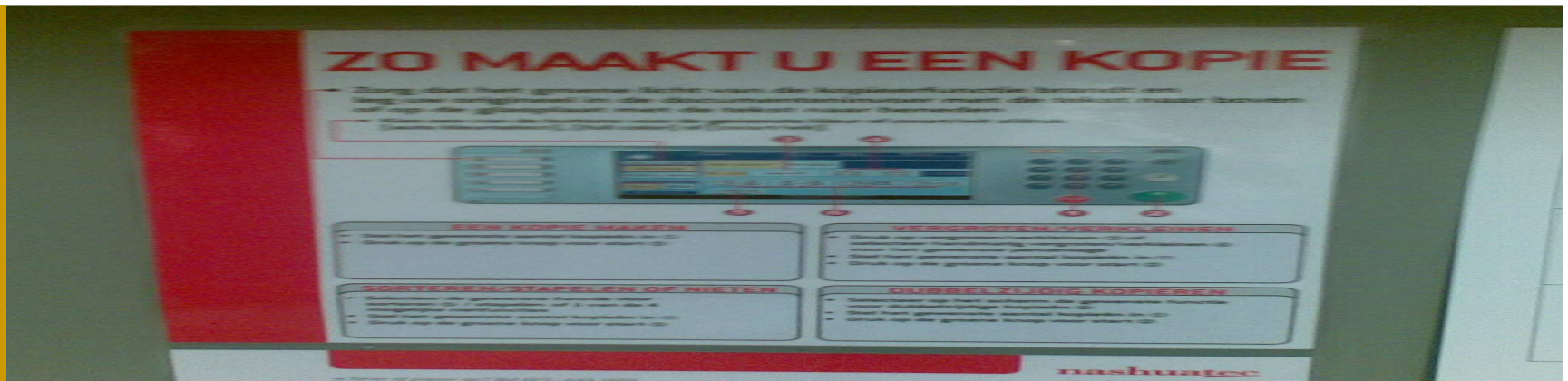






CLEAN YOUR HANDS

 1 Rub hands palm to palm.	 5 Rotational rubbing of right thumb clasped in left palm. Vice versa.
 2 Rub the back of both hands.	 6 Rotational rubbing backward and forward on right palm with clasped fingers. Vice Versa.
 3 Palm to palm, fingers interlaced.	 7 Wrap left hand over right wrist using rotational movements up to elbow. Vice versa.
 4 Back of fingers to opposing palm, with fingers interlocked.	 8 Use paper towel to turn off faucet.





Voorbeelden ict-oplossingen in politiepraktijk

- Werken vanuit straatniveau
- Houd het simpel
- Traditionele manier of slimme manier?



















- Proces

1. Vernielingen worden aangericht
2. Contact met de wijkraad over het probleem
3. Wijkraad informeert flatbewoners om op advies van politie foto's te maken
4. Foto's worden per e-mail gestuurd naar wijkagent
5. Foto's worden getoond op digitale briefing
6. Wijkagent neemt contact op met justitie
7. Er volgt opdracht voor aanhoudingen



LOGBOEKFORMULIER

Lokatie: <adres>

Wijk:

[illegible]



Wijkschouw



VELVE-LINDENHOF

Verslag van de schouw op 22 mei 2007

Gebied: Gronausestraat, Gronausevoetpad, Leijdsweeg, Velveweg, van Musschenbroekstraat, Slotzichtweg, Edisonstraat

nr.	adres / locatie	omschrijving	actie door
44.	Oostveenweg nr. 52	Vuilniscontainers op openbare weg buiten de ophaaldag	Stadsdeelbeheer: aanspreken bewoner
45.	Pluimstraat - hondenuitrenveld	Het gras staat erg hoog	Stadsdeelbeheer: maaien
46.	Pluimstraat hoek Oostveenweg	Particulier bouwterrein; groenonderhoud door Stadsdeelbeheer is niet langer gewenst. Vordering bouwplan onbekend	Stadsdeelbeheer: eigenaar aanspreken op onderhoud; bouwwerkzaamheden zijn inmiddels gestart. DSOB: navraag bouwplan
47.	Oostveenweg nr. 80 - achterzijde	Onbeveiligd dakterras; Ontsierend beeld vanaf de straat door troep op het dak	DSOB: aanspreken eigenaar / bewoner
48.	Leijdsweeg nr. 57	Bouwwerkzaamheden aan buitenmuur gestaakt	DSOB: navragen bij eigenaar
49.	Leijdsweeg t.o. nr. 15	Sloopauto op de straat (kenteken bekend)	Politie: verwijderen
50.	Leijdsweeg hoek Gronausevoetpad	Onderhoud aan groenvak gewenst	Stadsdeelbeheer: schoffelen
51.	Gronausevoetpad nr. 124	Onduidelijke bewoning	Wijkagent/DSOB: informeren
52.	Gronausevoetpad	Meerdere bomen groeien scheef (dividivi)	Stadsdeelbeheer: doorgeven aan projectleider
53.	Gronausevoetpad nr 144	Heester groeit over de stoep	Stadsdeelbeheer: beoordelen op hinder
54.	Gronausevoetpad	Aanvullen boomspiegels op enkele plaatsen	Stadsdeelbeheer: doorgeven aan projectleider
55.	Oostveenweg - hoek Marthalaan	Haag groeit over de stoep	Stadsdeelbeheer: aanspreken eigenaar
56.	Marthalaan - hoek Oostveenweg	Bord 'parkeerverbod' is overbodig	Stadsdeelbeheer: verwijderen. Doorgegeven aan Centrale Uitvoering
57.	Gronausestraat - hoek Oostveenweg	Onderhoud terrein rond kunstwerk gewenst	Stadsdeelbeheer: aanspreken uitvoerder, eventueel dwang
58.	Gronausestraat nr. 43	Heg groeit over de stoep	Stadsdeelbeheer: beoordelen op hinder (niet hinderlijk)
59.	Van Musschenbroekstraat t.h.v. nr. 52	Herstel straatwerk; particulier voetpad / openbare functie	Stadsdeelbeheer: aanspreken eigenaar (V.V.E.)



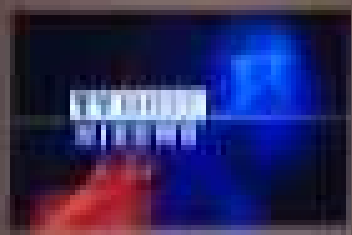
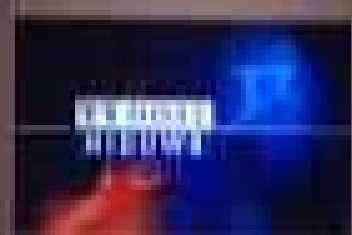
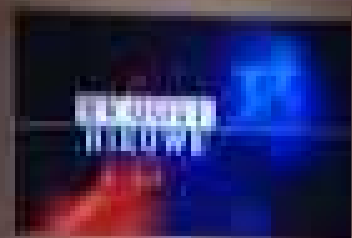
• Twente

«waakzaam en dienstbaar»









• Twente

«waakzaam en dienstbaar»

Samenvatting

- We zien de wijkbewoners als partners in veiligheid
- We bieden service en denken van buiten naar binnen
- We zijn zichtbaar en aanspreekbaar in de wijk
- Weten wat er in de wijk speelt en wie sleutelfiguren zijn
- We leggen verbindingen met huidige ict-mogelijkheden
- Noaberschap
- Niet alleen de politie is verantwoordelijk voor de veiligheid
- We delen informatie en brengen anderen in stelling
- We investeren in voorkomen van problemen i.p.v.
het behandelen van incidenten



Einde



Verbindingen leggen

