

Politiebemiddeling in de buurt

Nelleke Toenders

Stelling:

Mediation als werkwijze is onontbeerlijk bij het politiewerk op straat om de vrede te bewaren.

Inhoud presentatie:

- Het perspectief van de buurt
 - *Wat is mediation*
 - *vormen van mediation*
- Het perspectief van het strategisch beleid
 - politiebemiddeling
- Conclusies

Het perspectief van de buurt

Kenmerken *mediation*:

- Onpartijdige bemiddelaar;
- Bemiddelaar richt zich op feiten, gevoelens , wensen en belangen
- Beide partijen werken naar een oplossing toe;
- Oplossingsrichting wordt door beide partijen zelf bedacht;
- *Mediation* richt zich op wat mensen bindt;
- *Mediation* alleen mogelijk als beide partijen bereid zijn mee te werken.

Structuur *Mediation*:

- Samenbrengen partijen
- Het gesprek: spelregels en verhalen
- Conclusies: gemeenschappelijke belang en toekomstperspectief
- Concrete stappen
- Borging

Drie niveaus van communicatie:

- Feitelijke waarneembare
- Uitwisseling van normen en waarden
- Emotionele betrekkingen

Twee situaties in buurten voor mediation:

- Het manifeste conflict
 - *mediation* in één op één situaties
 - *groepsmediation*
- Het latente oftewel onderhuidse conflict
 - *mediation* op straat

Het strategisch beleid perspectief

Bemiddeling in de politiepraktijk
2003

Waarom bemiddelen politiemensen?

- Communicatieve blokkades doorbreken
- Duurzame oplossingen
- Bestrijding van onrecht

Bemiddeling wordt bemoeilijkt door:

- Tijdgebrek
- Moeilijk te verantwoorden ten opzichte van leidinggevenden

Soorten bemiddeling:

- Spontane bemiddeling
- Groepsgesprekken met buurtbewoners
- Slachtoffer-dader confrontaties

Conclusies:

- Twee perspectieven moeilijk te verenigen
- Verbinding tussen perspectieven is actief burgerschap
- Doorverwijzing is afschuiven en niet responsief en daadkrachtig optreden
- Mediation is passende werkwijze bij bevordering actief burgerschap
- Werkwijze voor pro actief werken

Slotconclusie m.b.t. stelling

Mediation is een werkwijze die nodig is bij het beslechten van conflicten zodat vreedzaam samenleven mogelijk is in buurten.