

Hasselt, 17 februari 2009 – Studiedag CPS
' Spreken is zilver, communicatie is goud – Interne communicatie bij politie'

“Knopen in de lokale informatie”

Inkijk in het onderzoek naar bestuurlijke informatiestromen bij de lokale politie



Prof. dr. Marleen Easton & Prof. dr. Sofie De Kimpe
Onderzoekster: Gerwinde Vynckier gerwinde.vynckier@ugent.be
Opdrachtgever: FOD Binnenlandse Zaken



ONDERZOEKSOPZET



Uitgangspunten

- Grote infolux niet altijd effectief en efficiënt gebruikt
- ILP als werkwijze, COP als referentiekader
- Ook bestuurlijke info belangrijk
- Politie mensen op terrein = praktijkprofessionals

Methodologie

- Veldwerk → 3 politiezones = 3 cases
- Studie van 1 case = studie van de bestuurlijke informatiestroom van overlast, voetbal of verkeer
- Telkens een dossierstudie, interviews middenkader en focusgroepen basiskader





ONDERZOEKSOPZET



Onderzoeksvragen

- Welke knelpunten in de informatiestroom?
- Welke belemmerende en bevorderende factoren?
- Welke spanningsvelden en hoe gaan politiemensen daarmee om? (concrete vs niet-concrete info/ bottom-up vs top-down/ interne vs externe informatie-uitwisseling)

Doelstelling

- Optimalisatie van de bestuurlijke informatiestromen binnen COP én rekening houdend met democratische principes



CONCLUSIES



I. Bestuurlijke informatiestromen in kaart gebracht

- Overlast, voetbal en verkeer
- Verschillen en gelijkenissen
 - Aard van het fenomeen => verschillen in tijdsverloop en voorspelbaarheid => complexiteit en beheersbaarheid infoflux
 - Infoflux ook complexer naargelang grootte van het korps en aantal betrokken personen





CONCLUSIES



II. Transversale analyse

= fenomeenoverschrijdend

- **Informatieketens** geen rechtlijnige processen
- **Spanningsvelden**
 - Concrete versus niet-concrete informatie
 - Interne versus externe informatie-uitwisseling
 - Informatie-uitwisseling bottom-up en top-down
 - Grensgebied gerechtelijk – bestuurlijk
 - Invloed van beleidsvrijheid



CONCLUSIES



- **Bevorderende en belemmerende factoren**
 - Informatietechnologie
 - Korpsspecifieke factoren
 - Informatiecultuur
 - Leiderschap
 - Informatie-uitwisseling met externe partners





REFLECTIES



→ Integratie ILP binnen COP

ILP als werkwijze die in elk model kan ingezet

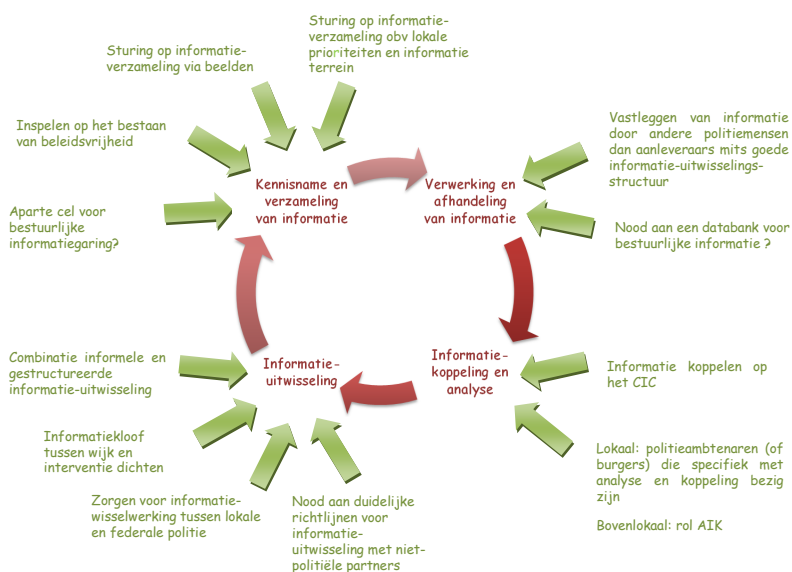
⇒ Vraag naar hoe ILP kan geïntegreerd worden in COP

→ Kritische reflectie in het licht van onze democratische rechtsstaat

= tegengewicht tegen een té ver doorgedreven IGPZ



AANBEVELINGEN





AANBEVELINGEN



Informatiestroom

- o Verzameling en kennisname
- o Verwerking en afhandeling
- o Koppeling en analyse
- o Uitwisseling

Culturele factoren

Reflectie democratische rechtstaat

- > **Nood aan sturing op informatie(verzameling)**
- > **Sturing op informatie via beelden**
- > **Inspelen op het bestaan van beleidsvrijheid**
- > **Aparte cel voor bestuurlijke informatiegaring?**



AANBEVELINGEN



Informatiestroom

- o Verzameling en kennisname
- o Verwerking en afhandeling
- o Koppeling en analyse
- o Uitwisseling

Culturele factoren

Reflectie democratische rechtstaat

- > **Hulp bij het vastleggen van (bestuurlijke) informatie**
- > **Grip krijgen op grijzeveldgegevens**
- > **Nood aan bestuurlijke ANG?**

Debat volop aan de gang.





AANBEVELINGEN



Informatiestroom

- o Verzameling en kennisname
- o Verwerking en afhandeling
- o **Koppeling en analyse**
- o Uitwisseling

Culturele factoren

Reflectie democratische rechtstaat

> **Hulp inroepen voor informatiekoppeling en –analyse**

- Op lokaal niveau een LIK of strategisch analist die informatie koppelt en bewerkt + terugkoppelt naar terrein
- Op bovenlokaal niveau rol van AIK: lokale analyse binnen breder kader plaatsen en terugkoppelen naar lokaal korps

> **Informatie koppelen op het CIC**

- Specifiek voor interventie gebruik maken van de mogelijkheid 'special address'
- Voorzien in filtering van informatie op het CIC op basis van de relevantie voor de tussenkomst



AANBEVELINGEN



Informatiestroom

- o Verzameling en kennisname
- o Verwerking en afhandeling
- o Koppeling en analyse
- o **Uitwisseling**

Culturele factoren

Reflectie democratische rechtstaat

> **Informatie-uitwisseling: gestructureerd én informeel**

> **(Informatie)kloof politieambtenaren van wijk en interventie dient gedicht**

> **Vermijden van éénrichtingsverkeer tussen lokale en federale politie**

> **Nood aan duidelijke richtlijnen omtrent informatie-uitwisseling met niet-politiële partners**





AANBEVELINGEN



Informatiestroom

- o Verzameling en kennisname
- o Verwerking en afhandeling
- o Koppeling en analyse
- o Uitwisseling

Culturele factoren

Reflectie democratische rechtstaat

> **Werken aan cultuur!**

Louter structurele maatregelen geen garantie voor optimalisatie van de informatiestroom

- Politie mensen op terrein:
 - Motivatie?
 - Nut en belang informatiestroom?
- Leidinggevend: voorbeeldfunctie
 - Motiveren en uitleg + feedback
 - Sensibilisatie voor bestuurlijke informatie
 - Inschrijven in geïntegreerde politie: bewust van andere componenten



AANBEVELINGEN



Informatiestroom

- o Verzameling en kennisname
- o Verwerking en afhandeling
- o Koppeling en analyse
- o Uitwisseling

Culturele factoren

Reflectie democratische rechtstaat

Soms rekening met het recht op bescherming van de privacy louter omwille van het wettelijk voorschrift

> **Uitleg geven over en inzicht bijbrengen in de waarde van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer**





Cahier 10 CPS **Politionele bestuurlijke informatiestromen**

Bijdrage 5 - Explorierend onderzoek naar de aard van de bestuurlijke informatiestromen van de Lokale Politie. Een verkenning van enkele cruciale spanningsvelden
Gerwinde Vynckier, Marleen Easton en Sofie De Kimpe

Bijdrage 6 - Goede praktijken inzake de bestuurlijke informatiestromen bij de lokale politie
Gerwinde Vynckier, Marleen Easton en Sofie De Kimpe

