

# Welzijn bij de Politie: arbeidsveiligheid en gezondheid als beleidskeuze

Workshop psychosociaal welzijn:  
het gebruik van enquêtes in het  
onderzoek naar welzijn

## Inhoud

- Deel 1
  - Kwaliteitsstreven als basis
  - Welzijn, onderzoek,...?
  - Definitie enquête
  - In zee met een externe partner
  - Gemaakte keuzes
  - 1° Uitwisselingsmoment

# Inhoud

- Deel 2
  - Aanpak enquête
  - Inhoud enquête
  - Resultaten enquête
  - Afgeleide actiepunten
  - Knelpunten
  - 2° Uitwisselingsmoment

# Deel 1

## Kwaliteitsstreven als basis voor goede resultaten

- WGP, CP 1 & 2, ...
- E.F.Q.M: investeren in de voorwaarden leidt tot betere resultaten
- Medewerkers die zich goed voelen binnen de organisatie...
- Onderzoek als instrument in het proces van verbeteren

## Welzijn, onderzoek,...?

- Afbakening 'welzijn'
  - medewerkerstevredenheid met betrekking tot:
    - organisatorische factoren: de werkomgeving, de bedrijfscultuur, de job, de materiële omkadering,...
    - persoonsgebonden factoren
- Doel onderzoek: inzichten verwerven
  - op welke manier?
  - voordeel eigen onderzoek?

## Definitie enquête?

- Een enquête is een onderzoek waarbij je
  - aan een heleboel mensen dezelfde vragen stelt
  - aan de hand van een gestandaardiseerde vragenlijst
- Geschikt bij grote groepen
  - minimum vereisten inzake representativiteit
- Doorvragen?
- Anoniem
- Resultaten zijn gemiddelden of %

## In zee met een externe partner

- De verwachte voordelen:
  - gestandaardiseerde vragenlijst
    - laat vergelijking met andere organisaties toe
    - laat herhaling binnen een paar jaar toe
  - know-how en ervaring met alle deelaspecten van het onderzoek

## Gemaakte keuzes

- Afbakening onderzoek: medewerkerstevredenheid over organisatorische factoren
- Onderzoeksinstrument: de schriftelijke enquête
- Externe partner: know-how en vergelijking resultaten

## Uitwisselingsmoment 1

- Bemerkingen en vragen?
- Gemaakte keuzes
  - afbakening thema
  - onderzoeksinstrument

## Deel 2

### Aanpak enquête

- Focus op maximale betrokkenheid
  - Vertrouwen (anonimiteit, gevolg geven aan onderzoek)
- Stappenplan (< getrokken lessen)
  1. Voorstelling opzet aan korpsleiding en vakbonden (jan 2007)
  2. Interne communicatie (feb 2007)
    - Aankondiging en uitnodiging tot deelname enquête
    - Dagorder
    - Persoonlijke brief van SD-WORX
      - met anonimiteitsgaranties SD-WORX (10 – 30%)
      - verwerking gegevens door SD-WORX

## Aanpak enquête

3. Afname van de enquête (maart – april 2007)
  - Informaticaleslokaal / website SD-Worx / code
  - Opname deelname in planning
  - Ontvangst met koffie, frisdrank
  - Teller op intranet
4. Verwerking en analyse door SD-WORX (mei 2007)
5. Presentatie resultaten aan de korpsleiding (juni 2007)
6. Presentatie resultaten in een notedop /  
aankondiging informatiesessies - (D.O.juni 2007)
7. Presentatie resultaten aan alle medewerkers (juni –  
juli 2007)

## Aanpak enquête

8. Rapporten en presentaties op intranet (juli 2007)
  9. Remediëring vanaf september
  10. Implementatie oplossingen (pdca-logica)
  11. Nieuwe enquête
- !!! Najaar 2007. Voorbereiding nieuw ZVP :
- knelpunten worden prioriteiten

## Inhoud enquête

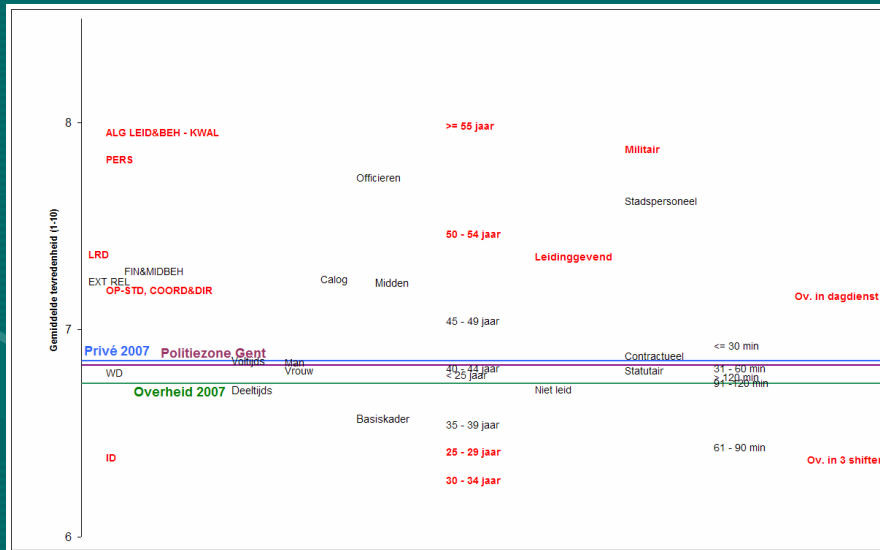
- Functie- en persoonskenmerken
- Algemene tevredenheid (1 tot 10)
- 10 facetten
  - 80 vragen (belang / tevredenheid)
  - antwoordscore van 1 tot 10
- Open vragen: pos./neg. laatste 2 jaar; voorstellen

## Resultaten enquête

- “Eerder tot zeer tevreden”
  - Politiezone Gent: 83%
  - Privé-sector: 81%
  - Overheidssector 82%
- Algemene tevredenheid:
  - Politiezone Gent: 6.83 op 10
  - Privé-sector: 6,85
  - Overheidssector: 6,74



# Resultaten enquête



Facetten	Gent	Privé	Overheid
Je collega's	1	1	1
Loon en extralegale voordelen	2	8	8
Je directe leidinggevende	3	7	7
Org. en werking eigen afdeling	4	4	6
De job	5	3	2
Werktijden en -omstandigheden	6	2	3
Cultuur en stabiliteit	7	6	5
Leer- en doorgroeimogelijkheden	8	9	9
Andere directies en klanten	9	5	4
Management en beleid	10	10	10

## Afgeleide actiepunten

- Vertrouwen in het management
- Waarderingsmechanismen
- Inspraak en communicatie beleid
- Samenwerking tussen de directies
- Opleiding en loopbaanontwikkeling
- Uitbreiding personeelskader
- Materiële werkomstandigheden
- Operationele regelgeving

## Knelpunten

- Anonimiteit
- Communicatie resultaten (intern, extern)?
- Respecteren vooropgestelde timing en aanpak?
- Verbetergroepen?

## Uitwisselingsmoment 2

- Bemerkingen en vragen?
- Andere ervaringen
  - Aanpak
  - Stappenplan
  - Resultaten
  - Afgeleide actiepunten
  - Remediëring