



Interne dienst voor preventie en
bescherming op het werk
Psychosociale dienst
Geweld op het werk

Hinp Yasmin Vandenbossche
Preventieadviseur DGS/DSW
Directie van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
Psychosociale dienst
Fritz Toussaintstraat 47
1040 BRUSSEL
☎ 02 642 60 74
✉ polfed.dsw@chello.be





AGENDA

- Situering psychosociale dienst
- Wettelijk kader
 - Definitie
 - Verplichtingen van WG, HL, WN
- Risicoanalyse
- Welzijnsbeleid





Situering DSW





Politie

- **Iedereen** in het bedrijf is verantwoordelijk voor de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van zichzelf en van de andere werknemers
- **Elke werknemer** moet bijdragen tot de preventie van ongevallen en ziektes en tot het welzijn van iedereen : **respect** voor en **deelname** aan het preventiebeleid





Politie

Toepassingsgebied de 7 domeinen van welzijn

- arbeidsveiligheid
- arbeidsgezondheid
- ergonomie
- arbeidshygiëne
- verfraaiing van de werkplaatsen
- leefmilieu
- psychosociale belasting (waaronder geweld, pesterijen en OSGW)





Politie

KB 17 mei 2007

De psychosociale belasting

- Elke belasting van psychosociale aard
- Oorsprong:
 - Uitvoering van het werk
 - Naar aanleiding van de uitvoering van het werk
- Schadelijke gevolgen voor de gezondheid van een persoon
 - Lichamelijk
 - Psychisch





Verplichtingen van de werkgever

- Preventiebeleid voeren (*)
- Risicoanalyse opmaken (*)
- preventieadviseur psychosociale aspecten voorzien
- gespecialiseerde psychologische ondersteuning





Verplichtingen van de HL

- Tijdig advies inwinnen bij PAPsy
- Nagaan of de WN de informatie goed begrijpen en in de praktijk brengen
- toezien op een goede verdeling van taken, in functie van competentie- en opleidingsniveau
- Onthaal
- Stress en conflicten voorkomen (goede leiderschapstijl, aandacht voor werknemers en organisatie van het werk)





Verplichtingen van de werknemers

- Actief deelnemen aan de preventiepolitiek (uitwerken en toepassen)
- Zich afkeren van elke vorm van geweld, pesterijen of OSGW





Risicoanalyse



Risicoanalyse

Praktisch

- *Uitgaande van taakanalyse*
- *Enquête*
- *Groepsgesprekken*
- *Vergaderingen/interviews*
- *Absenteïsme*
- *Onderzoek van AO*



Risico's op psychosociale belasting

- organisatorische
- sociale
- technische
- menselijke



Organisatorisch

- Decentralisatie/Centralisatie
- Herstructurering
- Rigide werkrooster
- Regelruimte/Inspraak
- Lange/onvoorspelbare werktijden
- Weinig afwisseling
- Taakinhoud
- Verantwoordelijkheden
- Te weinig beroep doen op vaardigheden





Sociaal

- Alleen werken
- Moeilijke klanten
- Overlijden van een collega
- Communicatie
- Relatie collega's / hiërarchie
- Conflicten
- Mantelzorg
- Raakvlak werk/privé -ondersteuning
- eisen werk/privé





Technisch

- Informatica
- Geen/onvoldoende materiaal
- Opleidingen





Menselijk

Eigen waarden en verwachtingen
Belang dat je als individu hecht
Gezondheidsproblemen





Streven naar evenwicht door ondersteuning te bieden op
verschillende domeinen





Preventiebeleid





Preventiebeleid

- Primair :
- Communicatieplan
 - Duidelijke doelstellingen
 - Duidelijke richtlijnen
 - * rookbeleid
 - * alcoholbeleid
 - * absentiebeleid
 - * ...
 - Zichtbaar engagement
 - Partnerschap
 - Informatie/ Opleiding
 - Erkenning en waardering



- Secundair :
- Vertrouwenspersonen
 - Opendeur beleid
 - Partnerschap



- Tertiair :
- Psychologische ondersteuning
 - Herstelperiode / reïntegratie



Meldingen zijn een signaal:

Wees blij dat je er krijgt



Welzijnsbeleid continu evalueren en bijsturen
(Plan - Do - Check - Act)





Motieven voor welzijnsbeleid

- Wettelijke verplichting
- Turnover
- Tevredenheid
- Efficiëntie
- Turn over

Pay it now or pay it later





Onze gegevens



DGS/DSW

Interne dienst voor preventie en bescherming op het werk
Psychosociale dienst / Geweld,pesterijen en OSGW

Adv Diane Vertongen (N)	- Preventieadviseur Psy
CP Vinciane Bertrand (F)	- Preventieadviseur Psy
Adv Anette Bool (N/F)	- Preventieadviseur Psy
HINP Yasmin Vandenbossche (N)	- Vertrouwenspersoon
Phillip Rousseau	- Administratief medewerker

Kw DWDH Blok P
Ruiterslaan 2
1040 Brussel

Postadres : Fritz Toussaintstraat 47
1050 Brussel

Algemeen invalspunt : Tel : 02/642.67.54
Fax : 02/642.75.22
E-mail : polfed.dsw@chello.be

E-mail:DGP.DSW.HARC@police.be
Tel : 02/554.47.78 (Vinciane)
02/554.47.76 (Diane)
02/642.67.51 (Anette)
02/642.60.74 (Yasmin)
02/554.47.75 (Phillip)


