

# Excellente Politiezorg: gewikt en gewogen...

---

**Marleen Easton**  
*Hogeschool Gent Opleiding Bestuurskunde*



Presentatie op de Studiedag "Politiecultuur in verandering: Als ik het opnieuw zou kunnen doen, dan zou ik beginnen met de cultuur",  
Dinsdag 15 april 2008, Gemeentehuis en CC Casino Koksijde.

## Inleiding

---

- ✓ Wat is 'Excellente Politiezorg'?
- ✓ Hoe 'Wikken en Wegen'?
- ✓ Verdiensten en mogelijke valkuilen.
- ✓ Conclusie



## Wat is 'Excellente Politiezorg'?

- ✓ **Visietekst, Beleidsnota** 'Naar een excellente politiezorg', gepubliceerd nav internationale conferentie "The Belgian Police... A centre of excellence", juni 2007.
- ✓ Ingeschreven in het Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011 als element van het **politiebeleid**.
- ✓ Onderwerp **ontwerp omzendbrief**, zgn. CP3, maar tot op vandaag niet ondertekend.



## Wat is 'Excellente Politiezorg'?

- ✓ Inhoudelijk **combinatie** van drie basisbegrippen:
  - ✓ De ***gemeenschapsgerichte politiezorg***
  - ✓ De ***informatiegestuurde politiezorg***
  - ✓ ***Optimale bedrijfsvoering***

...geplaatst binnen het overheidsbeleid inzake  
**'maatschappelijke veiligheid'**

(Bron: Beleidsnota, 2007)



## Hoe 'Wikken en Wegen'?

---

- ✓ Referentiekader om verder na te denken over politiecultuur en pistes voor verandering (Van Ryckeghem Dominique)
- ✓ Concreet?
  - ✓ Invalshoeken om cultuur te begrijpen
  - ✓ Definiëring van cultuur
  - ✓ Impact van bovenstaande op omschrijving van cultuurverandering



## Hoe 'Wikken en Wegen'?

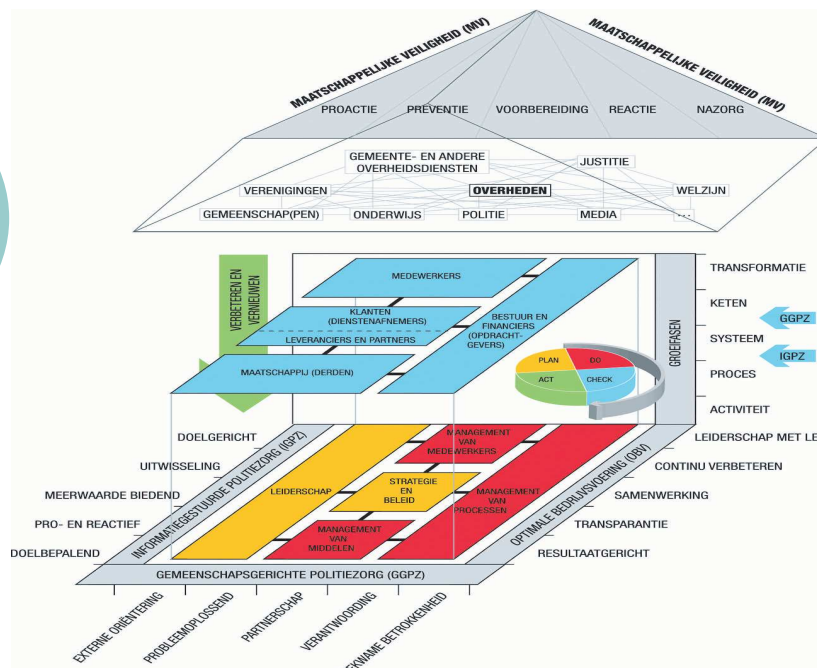
---

- ✓ Concrete vragen:
  - ✓ Welke (impliciete) culturele uitgangspunten hanteert de beleidsnota?
    - ✓ Uitgangspunten inzake zienswijze op cultuur?
    - ✓ Uitgangspunten inzake omschrijving van cultuur?
    - ✓ Uitgangspunten inzake cultuurverandering?
  - ✓ Welke doelstelling ambiëert de beleidsnota?
  - ✓ Wat betekent dit of kan dit betekenen in termen van cultuurverandering binnen de politie?



# Verdiensten?

- ✓ De gemeenschapsgerichte politiezorg staat als kernidee centraal in de beleidsnota en blijft de finaliteit (Omzendbrief CP1).
- ✓ Wordt gekaderd binnen overheidsbeleid inzake 'maatschappelijke veiligheid'
- ✓ Wordt gekoppeld aan Informatiegestuurde Politiezorg
- ✓ Wordt gekoppeld aan optimale bedrijfsvoering
- ✓ Verdienste? **Integratie** > ambitie Code '7x5'



## Mogelijke Valkuilen?

- ✓ Verdere uitwerking/operationalisering van de gemeenschapsgerichte politiezorg?
- ✓ Doelstelling is bijdrage leveren aan 'maatschappelijke veiligheid'?
- ✓ Beleidsnota geschreven vanuit denken in termen van **organisatiecultuur**.
  - ✓ Organisaties hebben cultuur die manipuleerbaar is
  - ✓ Idee van 'maakbaarheid van de samenleving'
  - ✓ Top-Down opgesteld > nut voor leidinggevendenden
  - ✓ Rol politiecultuur?
  - ✓ Rol discretionaire ruimte?
  - ✓ Rol politieambtenaren op het terrein?



## Mogelijke Valkuilen?

- ✓ Optimale bedrijfsvoering = 'One best way of organizing'?
- ✓ "Excellente politiezorg" als inspiratiebron voor korpsbrede cultuurverandering?
  - ✓ Doel?
    - ✓ Excellente *politicultuur*? moeilijk omdat het geen rekening houdt met politiecultuur en discretionaire ruimte
    - ✓ Excellente *managementcultuur/organisatiecultuur*? Kloof managementcops & streetcops
- ✓ Voelen politiemensen zich thuis in het huis van de "excellente politiezorg"? Zien ze het **nut** in van deze werkwijze?



## CONCLUSIE

---

- Gemeenschapsgerichte politiezorg op zich blijft cruciaal in cultureel veranderingsproces.
- Valkuilen verbonden aan het koppelen van de gemeenschapsgerichte politiezorg aan principes van optimale bedrijfsvoering.
- Raakvlakken met hoe in publieke organisaties over cultuur(verandering) wordt nagedacht (Noordegraaf, 2004).
- ✓ Nood aan instrumenten die impact hebben op het terrein, die zaken aanpakken die aansluiten bij reële problemen en aandacht voor wijze waarop het kaderpersoneel daarmee kan omgaan.
- The Belgian police... **(towards)** A centre of excellence?

