

LJN

Studiedag Dienstorganisatie en Planning bij de Politie
29 mei 2007

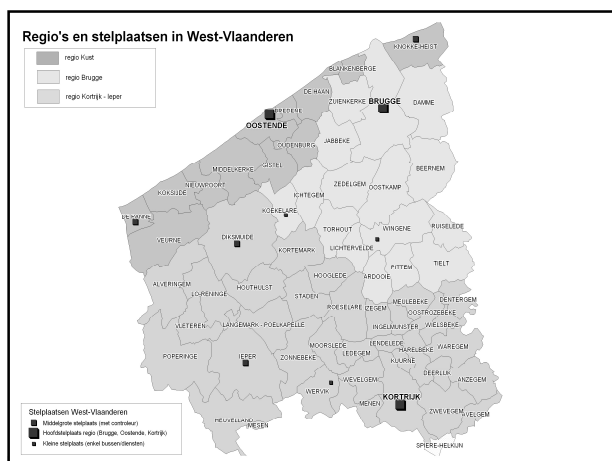
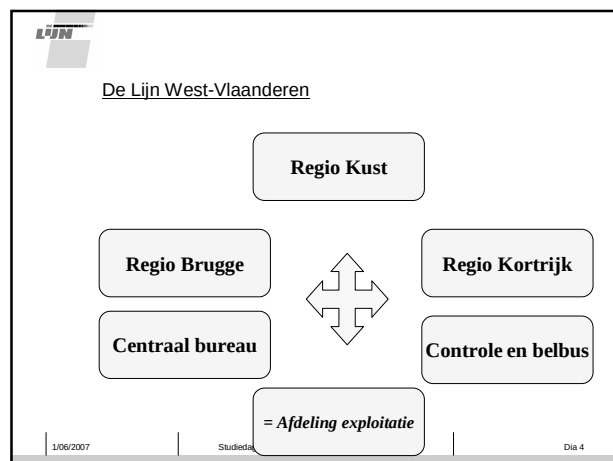
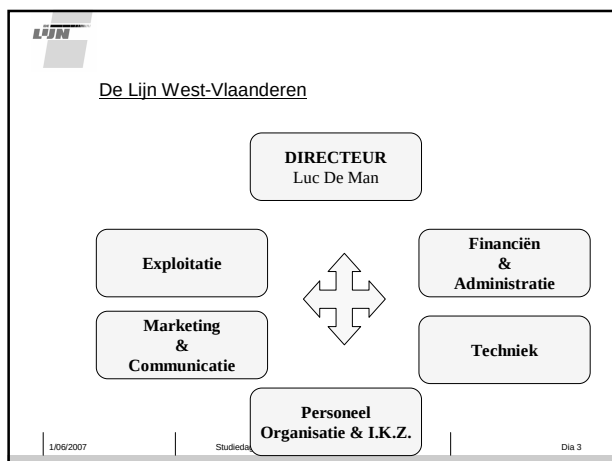
Johan Bullynck
Exploitatie De Lijn West-Vlaanderen

Chauffeursplanning bij De Lijn

De Lijn West-Vlaanderen

DE BELBUS
078-15 11 15

0 10 20
kilometers



De Lijn West-Vlaanderen in cijfers (1)

(stand van zaken dd. 31/12/2006)

- chauffeurs	817 VTE
- Kortrijk – Ieper	(254 VTE)
- Brugge	(263 VTE)
- Oostende	(300 VTE)
- medewerkers technische dienst	128
- bedienden	171
- totaal aantal personeelsleden	1.172

1/06/2007 Studiedag Dienstorganisatie en Planning bij de Politie Dia 6



De Lijn West-Vlaanderen in cijfers (2)

(stand van zaken d.d. 31/12/2004)



- voertuigen	554
- Kustrams	49+
- bussen regie	339
- bussen exploitanten (excl. bussen leerlingenvervoer)	191
- kilometers	31,8 miljoen
- reizigers	63,5 miljoen
- leerlingenvervoer	286 ritten/dag



Studiedag Dienstorganisatie en Planning bij de Politie

Dia 7



Chauffeursplanning: Principes en randvoorwaarden (1)

- Chauffeursplanning gebeurt met eigen software op AS 400
- Arbeidsduur 37u over 13 weken
 - 39u werken, compensatierust
 - Lopende rekening !
- Toeslagen voor zaterdagwerk (15%), zondagwerk (100%), werk tussen 20u en 06u (vast bedrag per uur)
- Elke voorziene prestatie moet worden uitgevoerd:
 - dus reservepersoneel voorzien

1/06/2007

Studiedag Dienstorganisatie en Planning bij de Politie

Dia 8



Chauffeursplanning: Principes en randvoorwaarden (2)

- Planning gebeurt per regio (250 à 300 chauffeurs)
- Wisselend # uit te voeren prestaties naargelang van type dag, periode in het jaar
- Daardoor combinatie van verschillende roosters om telkens het benodigd aantal chauffeurs ter beschikking te hebben (4/2 - 5/1 - 5/2 - 5/1+1 - ...)
- Niet elke chauffeur kan alle soorten diensten uitvoeren (kwalificatie: bus, gelede bus, tram, ...): belang van sluitende opleidingsplanning

1/06/2007

Studiedag Dienstorganisatie en Planning bij de Politie

Dia 9



Dienstroosters: 4/2



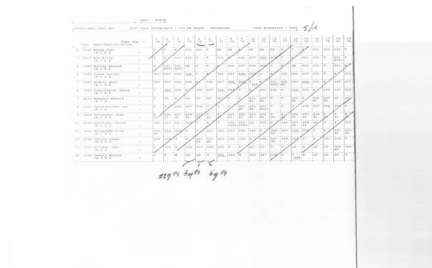
1/06/2007

Studiedag Dienstorganisatie en Planning bij de Politie

Dia 10



Dienstroosters: 5/1



1/06/2007

Studiedag Dienstorganisatie en Planning bij de Politie

Dia 11



Chauffeursplanning: lange termijn (1)

- Prestaties zeer wisselende lengte tussen 4u en 10u
- Zeer groot belang aan lange termijnplanning (jaarbasis)
- Effectiefberekening in VTE, desgevallend per periode, obv historiek in afwezigheden (vb 6.5% ziekte, ...): 198 prestaties/chauffeur/jaar
- Roosters worden reeds op jaarbasis opgevuld met voorziene prestaties
- Van late dienst na rust naar vroege voor rust
- (reservepersoneel gerangschikt volgens anciënniteit)
- Monitoring van evenwicht in aangeboden prestaties, op trimesterbasis (50% overloos op meerprestaties)
- Vakantieplanning (periode - losse dagen)

1/06/2007

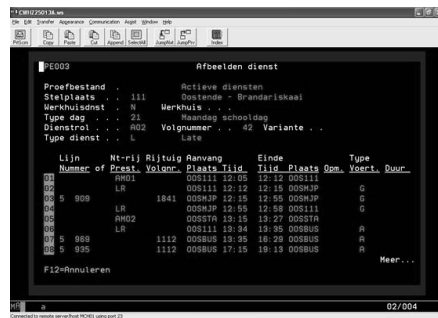
Studiedag Dienstorganisatie en Planning bij de Politie

Dia 12

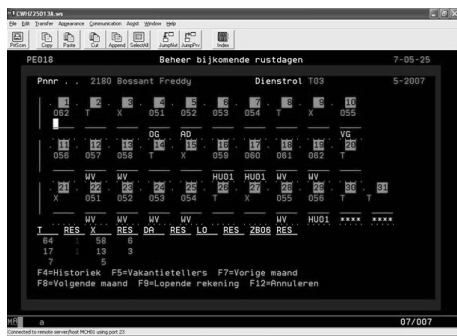
roosters (werksysteem)

dienstrol

Día 13



Día 14



Dia 15

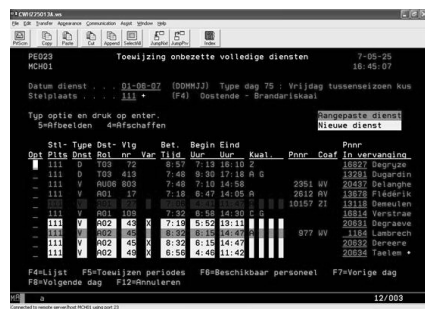
Día 16

Voorziene prestaties jaarplanning

Extra prestaties of buiten rol ► **prestaties**

Reserve chauffeurs: *type* dienst uit rooster met

Dia 17



Día 18



Chauffeursplanning: enkele problematieken: diversiteitsbeleid

- Naar ras / geslacht (cultuurgevoelige selectieproeven ?)
- Naar leeftijd (zie 50 plus)
- Combinatie gezinsleven:
 - “flexibiliteit” ↔ vastheid rooster + **type** dienst
 - in ploeg of steeds wisselend per dag zoals nu
 - aversie voor dagdiensten (↔ vroeg/laat)

1/06/2007

Studiedag Dienstorganisatie en Planning bij de Politie

Dia 25



Bedankt voor uw aandacht

1/06/2007

Studiedag Dienstorganisatie en Planning bij de Politie

Dia 26