

"Wie is de baas van de lokale politie?"

"Tools" om te sturen

Metten en sturen met de "5 x 5"

Centrum voor Politiestudies, 7 november 2006

CGL

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) - Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

1. Inleiding

Doelstelling

- Cultureel en organisatorisch kader : "Gemeenschapsgerichte en performante politiezorg"
- Invullen van het begrip "sturen" in dit conceptueel kader
- Beperkt tot "politie" en niet IV-partners

1. Inleiding

2. Waarom?

3. "Niet"?

4. Wat?

5. Waarmee?

Besluit

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) - Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

Waarom sturen? Wat sturen?

2 x 5 3 x 5

5 Pijlers CP « Politie » 5 Resultaatsgebieden

5 Kwaliteitsprincipes 5 Organisatiegebieden

5 Organisatiegroefasen

Waarom niet sturen?

Waarom sturen?

Een globaal en lokaal gebalanceerd & gecommuniceerd meetplan

1. Inleiding

2. Waarom?

3. "Niet"?

4. Wat?

5. Waarmee?

Besluit

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) - Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

2. Waarom sturen? 2 x 5

De finaliteit = een "gemeenschapsgerichte, performante, lokale politiezorg", die bijdraagt tot IV"

- Integrale veiligheid – inbreng Politie
- Politiezorg in België – rol van de politie
- Gemeenschapsgerichte politiezorg (CP1) – 5 pijlers**
- Performante politiezorg (CP1 & CP2) – 5 principes**
- 2 x 5 kernbegrippen

1. Inleiding

2. Waarom?

3. "Niet"?

4. Wat?

5. Waarmee?

Besluit

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) - Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

2. Waarom sturen? 1 x 5

Een "gemeenschapsgerichte" politiezorg

Probleemoplossend werken

Operationele analyse van verkeersongevallen leidt tot:

- het organiseren van geïntendeerde verkeerscontroles naar alcohol en snelheid op weloverwogen plaatsen en tijdstip = **sturing**.
- en een gemotiveerd advies voor het plaatsen van een flitspaal, met als gevolg daarvan : een daling van het aantal ongevallen.

1. Inleiding

2. Waarom?

3. "Niet"?

4. Wat?

5. Waarmee?

Besluit

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) - Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

2. Waarom sturen? 1 x 5

Een "gemeenschapsgerichte" politiezorg

Bekwame betrokkenheid

In kaart gebrachte woninginbraken leiden tot:

- het organiseren van technopreventieve uitzettingen, **betreft** aldus de TP adviseur en de bewoners die technopreventieve maatregelen kunnen treffen,
- maar ook de interventiediensten, die door gerichte patrouilles een daling van het aantal feiten kunnen realiseren,
- en ook de wijkagent onder wiens impuls een BIN wordt opgericht.

1. Inleiding

2. Waarom?

3. "Niet"?

4. Wat?

5. Waarmee?

Besluit

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) - Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

2. Waarom sturen? 2 x 5

Een "performante" politiezorg

Effectiviteit en efficiëntie

Tijdsreeksanalyse over vier fenomenen,

- trend van elk fenomeen,
- de politieactiviteiten, en de mogelijke correlatie.

Hebben de politieacties een impact op de evolutie van de fenomenen ?
Output (optreden van de politie) en outcome (effecten) worden vergeleken.

Verschillende vaststellingen:

- politieactiviteit speelt wel en niet,
- het vatten van een dader: "leading" indicator,
- geen systematiek wegens onvoldoende lange tijdsreeks.

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) – Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

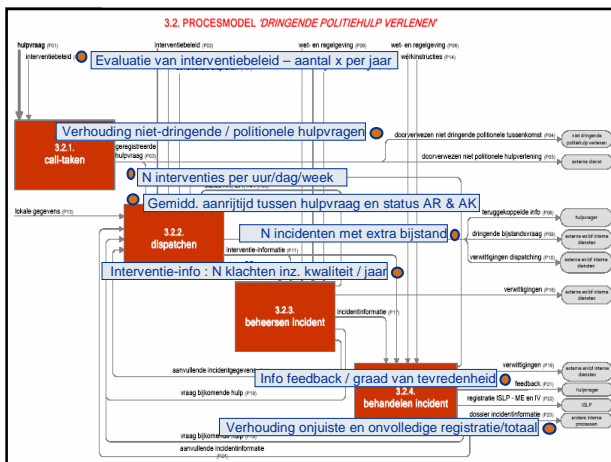
2. Waarom sturen? 2 x 5

Een "performante" politiezorg

Continu verbeteren en vernieuwen

Procesbeschrijving van het proces "DRINGENDE POLITIEHULP VERLENEN" met een daaraan gekoppeld stuur- en meetplan.

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) – Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM



Tools om te sturen

3. Waarom niet sturen?

- Geen lef ?
- Enkele uitspraken:
 - "geen eindbestemming"
 - "apothekersweegschaal"
 - "gecontroleerd worden"
 - "menselijkheid verliezen"
 - "werklast en investering"
 - "gebrek aan doelgerichte communicatie"
 -

« Alleen dode vissen zwemmen altijd met de stroom mee »

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) – Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

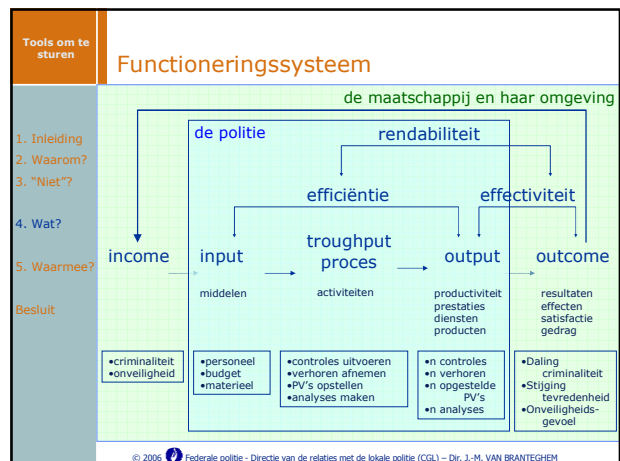
4. Wat sturen? 3 x 5

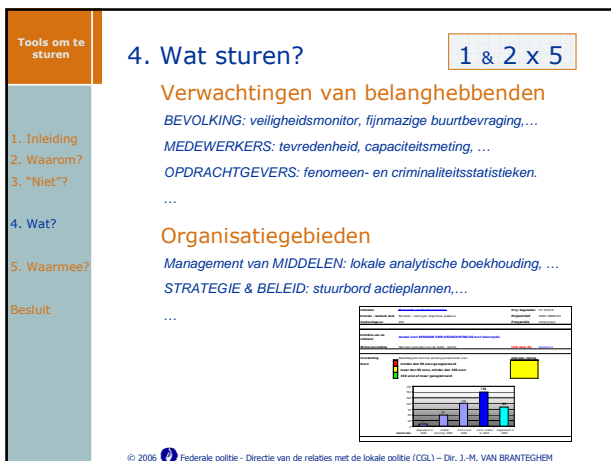
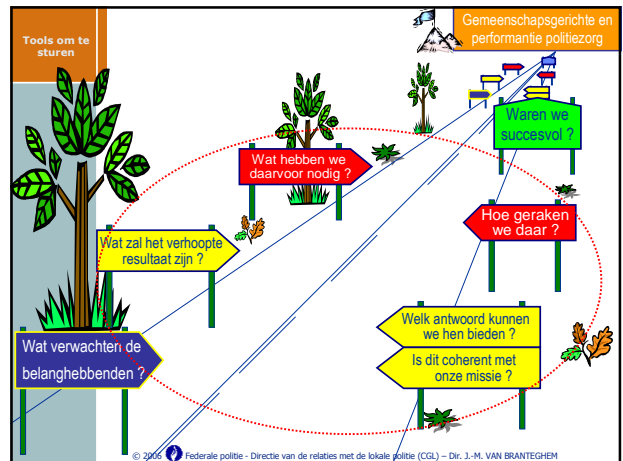
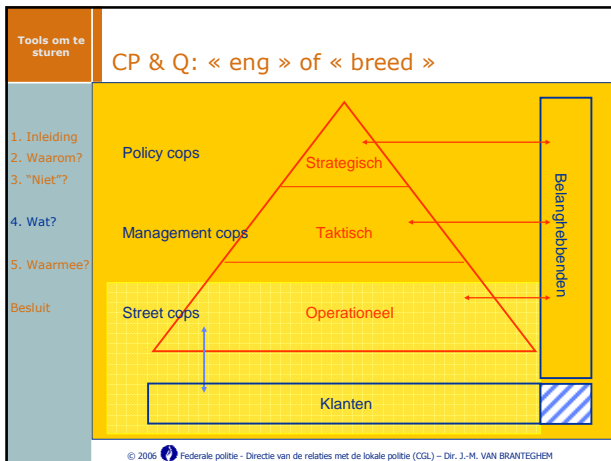
Met de keuze van "wat" (en "hoe") je stuurt, bepaal je mee de cultuur van je organisatie

m.a.w. steeds de link leggen naar het "waarom"

- functioneringssysteem
- sturen: "eng" & "breed"
- 3 x 5 kernbegrippen

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) – Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM





Tools om te sturen

5. Waarmee sturen?

Strategische doelen en processen

Balanced scorecard

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) – Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

5. Waarmee sturen?

Meetplan met indicatoren

- indicatoren voldoen aan ...
- primaire, ondersteunende en beleidsprocessen
- geënt op producten en processtappen
- ...

Besluit

"Meten is het antecedent van sturen, niet het eindpunt, maar slechts het begin ..."

- sturen in ...

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) – Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

5. Waarmee sturen?

De tussenstap van het beleidsplan naar een opvolgings- en meetsysteem = Strategiekaart

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) – Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

EFQM

STRATEGIE & BELEID JAARVERSLAG

Visie: **Zonaal Veiligheidsplan 2009-11** Missie

Leefbaarheid	Waarden	Veiligheid
Veiligheid	Basisfunctionaliteiten	Interne Werking
1. Verkeersveiligheid Doel Acties	Onthaal Norm Resultaten	6. Procesbeheer Doel Overzicht
2. Familiaal geweld Doel Acties	Interventie Norm Resultaten	7. Communicatie Doel Plan
3. Drugs Doel Acties	Wijkwerking Norm Resultaten	8. Opbreiding Doel Plan
4. Overlast steden en "familie" Doel Acties	Recherche Norm Resultaten	
5. Eigendomsdelicten Doel Acties	Slachtofferbejegening Norm Resultaten	
	Openbare Orde Norm Resultaten	
		Medewerkers

1. Verminderen van het aantal opvallende misdaden en lichamelijk letsel.
2. Registreren, reduceren en samenwerken.
3. Beheersbaar houden.
4. Afname onveiligheidsgevoel en daling van het aantal meldingen.
5. Monitoren / bijsturen.

6. Beleidsmatig sturen van alle functionaliteiten, in het bijzonder de lokale recherche.
7. Zowel intern als extern.
8. Als ondersteunende factor.

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) – Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

Waarmee sturen? Wat sturen?

2 x 5 3 x 5

5 Pijlers CP « Politie » 5 Resultaatsgebieden

5 Kwaliteitsprincipes 5 Organisatiegebieden

5 Organisiatiegroefasen

Waarmee niet sturen?
Waarmee sturen?

Een globaal en lokaal gebalanceerd & gecommuniceerd meetplan

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) – Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM

Tools om te sturen

SCHIPPER LEIDERSCHAP MET LEF

"Niet de wind bepaalt de koers van het schip, wel de manier waarop de schipper zijn zeilen zet."

© 2006 Federale politie - Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) – Dir. J.-M. VAN BRANTEGHEM



Directie van de relaties met de lokale politie (CGL)
Victoria Regina Plantsoen, 1
1210 BRUSSEL
tel 02 223 99 31 (99...)
fax 02 223 99 45
cg.cgl.federnet@police.be

www.info-zone.be

