

## Dagprogramma

Het Centrum voor Politiestudies heeft het plan opgevat om periodiek een overzicht te maken van wetenschappelijk onderzoek over politie en justitie en over politieel en justitieel relevante thema's.

Deze studiedag opent de reeks en focust meteen op een actueel thema: de evaluatie van politie en justitie, een continue bezorgdheid van zowel beleids- als terreinmensen.

Het opzet van deze studiedag is niet exhaustief te zijn inzake vormen van evaluatieonderzoek, doch de meest relevante domeinen aan te geven. Er is gekozen om het accent te leggen enerzijds op vormen van beleidsrelevante evaluatiemethoden en anderzijds op sectorieel gebonden evaluatie-studies.

Voor wat de beleidsrelevante evaluatiemethoden betreft wordt ingezoomd op prestatie-meting, monitoringsystemen, kwaliteitszorg en capaciteits-meting. In het kader van de sectorieel gebonden evaluatiestudies wordt het evaluatieonderzoek bij justitie en binnenlandse zaken belicht en wordt 'contracting' geëvalueerd. Daarbij wordt aan benchmarking gedaan met getuigenissen over ervaringen met kwaliteitszorg in de banksector, prestatie-meting bij de Nederlandse politie en evaluatie van rechtshandhaving in Nederland.

De thema's die tijdens de studiedag worden uitgediept worden gebundeld in een publicatie "10 miljoen klanten moet je verdienen. Bijdrage(n) tot de evaluatie van politie en justitie", die op de studiedag beschikbaar zal zijn. Daarnaast ontvangt elke deelnemer gratis twee extra boeken. Zowel het ministerie van Binnenlandse Zaken als het ministerie van Justitie doen een inspanning om de inventaris van hun onderzoek te doen toekomen. Redenen genoeg dus om present te zijn!

Dagvoorzitter: Prof. Dr. Els ENHUS,

Professor Vakgroep Criminologie VUB,  
Directeur interuniversitaire onderzoeksgroep Sociale Veiligheidsanalyse UGent-VUB

09u00 Ontvangst van de deelnemers - koffie

09u30 Inleiding

Prof. Dr. Els ENHUS

09u50 Evaluatie en Prestaties

De heer Wouter VAN DOOREN, Instituut voor de Overheid, KUL

De heer Piet DEELMAN, Korpschef Politie Twente, Nederland

10u30 Evaluatie en Binnenlandse Zaken

Mevrouw Laura SZABO, Directeur Veiligheids- en Preventiebeleid, FOD Binnenlandse Zaken

De heer Marnic DE MEULEMEESTER, Burgemeester van de stad Oudenaarde

11u10 Koffiepauze

11u30 Evaluatie en Kwaliteit

De heer Eric POLLEFLIET, Kwaliteitsmanager KBC

Dr. Willy BRUGGEMAN, Voorzitter Federale Politieraad, verbonden aan het BeNeLux Universitair Centrum

12u10 Evaluatie en Monitoring

De heer Luc DESCHAMPS, Senior Onderzoeker bij de Dienst Administratie, Planning en Statistiek van de Vlaamse Gemeenschap

De heer Luc VANDENBOSSCHE, Voorzitter van de Associatie Universiteit Gent

12u50 Middagpauze - broodjeslunch ter plaatse

14u00 Evaluatie en Capaciteit

Prof. Dr. Paul PONSAERS, Voorzitter Vakgroep Strafrecht en Criminologie, UGent  
Directeur interuniversitaire Onderzoeksgroep Sociale Veiligheidsanalyse UGent-VUB

Prof. Dr. Hans Luijten, Instituut Nederlandse Kwaliteit, verbonden aan de Universiteit van Madrid en het BeNeLux Universitair Centrum

14u40 Evaluatie en Justitie

Mevrouw Diane REYNDERS, Adviseur-generaal, voor de Dienst voor het Strafrechtelijk Beleid, FOD Justitie

De heer Frans LEEUW, directeur WODC (Wetenschappelijk Onderzoeks- en Documentatie-centrum) Justitie, Nederland

15u10 Koffiepauze

15u50 Conclusie

De heer Tuur VAN WALLENDael, Schepen informatica, rechtszaken, intercommunales en sociale zaken van de stad Antwerpen

## Praktische inlichtingen

Het inschrijvingsgeld bedraagt 75 euro per deelnemer.

In de inschrijvingsprijs zijn de kosten van de broodjeslunch ter plaatse, de koffiepauzes en een verslagboek inbegrepen.

Voor beroepsmagistraten, gerechtelijke stageairs en het personeel van de griffies en de parketten wordt het inschrijvingsgeld ten laste genomen door het Directoraat-generaal Rechterlijke Organisatie. De gerechtelijke stageairs krijgen hiervoor 2 studiepunten toegekend.

Het verslagboek, uitgegeven door Politeia, zal op het einde van de studiedag aan de deelnemers overhandigd worden. Elke deelnemer aan deze studiedag ontvangt bovendien twee extra gratis publicaties. Zowel het ministerie van Binnenlandse Zaken als het ministerie van Justitie stellen een inventaris van hun onderzoek in boekvorm ter beschikking.

Inschrijven kan door het formulier in bijlage ingevuld en ondertekend terug te sturen. Gelieve voor elke deelnemer een apart inschrijvingsformulier te gebruiken of een namenlijst bij te voegen. U kan ook inschrijven via e-mail, met vermelding van de naam van de deelnemer(s) en de facturatiegegevens.

### Bereikbaarheid:

Openbaar vervoer: vanaf het treinstation Gent Sint-Pieters neemt u bus 58, 71, 72 of 76 (perron 6 - richting Gent-Zuid) of tram 21 of 22 (perron 2 - richting Gent-Zuid);

Auto: u neemt de E40 of E17 richting Gent. U volgt de afrit Gent-Centrum. Bij de splitsing Gent-Centrum - Alle richtingen blijft u Gent-Centrum volgen. Aan de verkeerslichten rijdt u rechtdoor en komt u recht uit op de parking "Zuid" (betalend).

## COÖRDINATIE:

Prof. Dr. Paul Ponsaers, UGent  
Voorzitter Centrum voor Politiestudies vzw

Prof. Dr. Els Enhus, VUB

Prof. Dr. Marleen Easton, Hogeschool Gent

Dr. Willy Bruggeman, BeNeLux Universitair Centrum

Alain Collier, Lokale Politie Sint-Niklaas

Nathalie Roegiers, Centrum voor Politiestudies vzw

## CORRESPONDENTIE-ADRES:

Centrum voor Politiestudies vzw

Nathalie Roegiers

F. Laurentplein 1

9000 GENT

[www.police.be/cps](http://www.police.be/cps)

[www.lokalopolitie.be/cps](http://www.lokalopolitie.be/cps)

Tel: 09/264.84.74 (enkel op ma, di en do)

Fax: 09/264.84.98

E-mail: [Nathalie.Roegiers@UGent.be](mailto:Nathalie.Roegiers@UGent.be)



**Het CENTRUM VOOR POLITIESTUDIES  
vzw**

**organiseert**

**een studiedag**

**"10 MILJOEN KLANTEN  
MOET JE VERDIENEN.  
BIJDRAGE(N) TOT DE EVALUATIE  
VAN POLITIE EN JUSTITIE"**

**3 februari 2005**

PROVINCIAAL ADMINISTRATIEF

CENTRUM GENT

Auditorium "De Schelde"

Woodrow Wilsonplein 2-3

9000 Gent